

军队疗养院开展疗养旅游的思考

王 怡

(南京军区鼓浪屿疗养院,福建厦门 361002)

[关键词] 军队,疗养院,疗养旅游

中图分类号: R197.7 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X(2008)01-0077-02

1 疗养旅游形成及发展前景

近年来,疗养旅游在全世界蔚为成风。在国外,不少国家利用本国拥有的空气清新、风光优美的海滨、湖泊、高山、温泉等优越自然条件,开展以疗养为主的健康旅游。

在我国,随着改革开放以来经济文化的发展和人民生活水平的提高,人们对生活质量越来越关注,对自身健康状况愈益关心。尤其是在坚持以人为本、构建和谐社会的的大环境里,各单位更加注重员工身心健康,在经济激励的同时,将休假旅游、体检疗养作为员工福利。开展集旅游休闲、体检保健、心理咨询、疗养康复为一体的疗养旅游,既适应现代快节奏生活保健休闲需求,又拓展现代疗养医学服务空间,也为军队疗养院发展与创新提供了契机。

军队疗养院均位于自然环境优越的地域,既是风景名胜旅游区,更是休闲疗养区。优美的自然环境、丰富的人文景观,完善的医疗服务体系、专业的疗养人才队伍、各具特色的保健疗养服务,将为疗养旅游提供舒适宽松的疗养场所及丰富多彩的游览活动,具有明显的优势^[1]。

2 疗养旅游模式设想

医学模式已从旧的生物医学模式转换到“生物-心理-社会”的现代模式。疗养服务对象也不再局限于少数病人,而是更着眼于使处于“亚健康”状态的人向健康状态转化。

疗养旅游应根据疗养地旅游资源、疗养因子及疗养旅游对象设置不同疗养旅游服务套餐。在时间安排上要适应现代生活工作节奏,通常3~5天。在疗养旅游项目上,以旅游为主,有效融合体检、保健、治疗等疗养项目,满足现代人们休闲旅游、健康保健需求。主要包括:

2.1 风景旅游 即采用景观疗法,在医护人员指导下,参观游览风景名胜,运用自然景观资源对疗养员进行调节心理、安定情绪、消除疲劳、焕发精神,增强体质、改善功能。专业的旅游向导既可避免单纯旅游中连续奔波之劳,又可免去强加购物之烦,使疗养员真正放松心情、观光游览。

2.2 健康体检 利用疗养院医疗资源,组织对疗养员进行健康体检,建立健康档案,开展健康监测、健康评价和健康干

预。组织以预防保健促进健康为目的的健康教育,使疗养员掌握健康保健、营养卫生、健身技能等保健常识。

2.3 心理咨询 根据疗养员职业特点开展心理咨询服务,使其掌握工作生活压力下自我放松、心理调节等方法。对心理异常的疗养员,综合运用景观疗养因子、自然疗养因子开展心理干预。

2.4 专病治疗 利用疗养院特有的自然疗养因子,因地制宜组织海水浴、日光浴、空气浴、森林浴、沙滩浴等室外疗养项目。如我院地处鼓浪屿,四季如春,空气湿润,氧负离子丰富,又无汽车尾气等污染,独特的海滨综合疗养因子非常适合高血压病、慢性阻塞性肺疾病的疗养,海沙浴非常适合骨关节炎的治疗^[1]。

2.5 文体生活 开展多姿多彩的文化娱乐活动,培育浓厚的健康疗养文化,以文化感染人,以文化吸引人,实现“一次疗养终生不忘、一人疗养大家受益”。

疗养旅游既适用于各种功能性疾病或心身性疾患,对健康疗养人员更具有健身防病作用;既满足人民休闲旅游需要,更满足健康保健需求;既倡导新的疗养方式,适应医学模式的转变,又将拓展疗养院服务发展空间,具有巨大的市场潜力。

3 军队疗养院开展疗养旅游几点建议

军队疗养院在确保为部队服务的前提下,要面向市场,服务战场,积极探索疗养服务新模式,发挥优势,打造特色,开拓市场,以开展集体检、疗养、旅游、休闲为一体的特色疗养旅游为契机,进一步增强市场竞争力,促进疗养院更好更快发展。

3.1 更新现代疗养理念 首先要树立大疗养康复观。改变对军队疗养院等同于“养老院”、“干休所”,到疗养院疗养是离退休干部的“专利”的思想认识。要将疗养工作作为各级干部医疗保健机构的中心环节,以疗养为中心,突出预防保健和疾病康复,通过健康教育,健康咨询,利用各种自然疗养因子和人工疗养因子,对疾病或处于“亚健康”状态下的机体进行综合治疗康复,达到预防疾病和恢复健康的目的。同时要拓展疗养服务空间,注重亚健康课题的研究、注重提高人们由被动维护健康到主动管理健康意识的转变、注重加强疾病预防工作,将疗养院建设成我军中高级干部的健康促进基

作者简介:王 怡(1979-),女,陕西西安人,医学学士,医师,从事疗养专业。

地。通过疗养旅游,将干部的体检、休假、疗养一体化、制度化,改善干部队伍中普遍存在的“亚健康”状况^[1-2]。

3.2 发挥疗养技术优势 打造核心竞争力是军队疗养院发展的当务之急和长期任务。在长期建设发展中形成各自独特的技术优势,是疗养院获得可持续发展的基础和源泉。一是要打造疗养技术特色。始终坚持以特色技术建设为抓手,积极研究与高性能装备相配套的疗养和身心适应性训练方法,加快专项训练设备的更新,提高保障的本领和实力。二是要不断拓宽技术领域。在不断积累临床经验的基础上,应积极开展相应的基础研究,努力形成明显的体检及“亚健康”监测、诊断、预防和治疗方面的学科优势。三是大力发展专病疗养。根据所处的自然条件和自身学科优势开展专病疗养,以预防保健、康复疗养、健康体检、心理疏导和慢性病矫治为重点,积极开展老年医学、疗养医学和康复医学研究,发展理疗、体疗、特勤疗养和创伤康复等重点专科^[3-4]。

3.3 打造疗养服务品牌 疗养旅游是个全新的疗养服务领域,具有极大的发展空间,市场潜力巨大,需要精心培育和积极开拓。疗养院要更新服务理念,将疗养旅游作为疗养院品牌,打造旅游休闲疗养一体化保障、一条龙特色服务,满足当前人们健康休闲需求,提高疗养院综合竞争力。一是要规范管理。通过与旅游公司、企业单位协作,学习借鉴服务管理经验和制度,参照宾馆、旅行社、商业ISO9000质量管理体系标准,研究建立疗养旅游质量管理体系,完善规章制度,提高行业工作标准。二是规范流程。总结疗养工作经验,突出疗养旅游中准备、入院、疗养、旅游、出院五个阶段和景观游览、健康体检、心理咨询、休闲娱乐四个环节的管理,制订清楚便捷的疗养旅游线路,透明公开的价格收费,规范疗养旅游流程,使疗养旅游项目标准化、规范化。三是规范服务。服务业是当今世界上发展最快的产业部门,今天的消费者已经不再局限于

对有形产品质量的苛求,而是更加关注服务质量的优劣。要把疗养员满意不满意作为衡量工作的最高标准,设立疗养员投诉、申诉和意见反馈受理部门,借鉴服务行业经验,深化服务内涵,提高服务品质,通过疗养旅游促进疗养院服务水平整体提高^[4-5]。

3.4 改善疗养配套建设 大力改善疗养用房条件,按照星级酒店标准配置各类设施。改造营区水、电、空调管网、路面,配备阅览室、活动室,开展营区环境绿化整治,基本达到生态性园林化营院的要求。多方筹集资金,添置疗养、体检、治疗各类医疗设备,提高疗养服务水平。与旅游公司合作开发疗养旅游线路,精心制定旅游观光、疗养保健项目。加强疗养旅游信息系统建设,建立个人疗养、体检健康档案,提供健康咨询、健康监测和健康评价。开设疗养旅游网站,提供疗养旅游咨询、网上预定、套餐服务等业务,根据服务对象制定个性化疗养旅游项目。

参考文献

- [1] 王 俊. 军队疗养院SWOT分析与可持续发展的思考[J]. 东南国防医药, 2007, 9(1): 59-60.
- [2] 曹文献. 牢固树立和落实科学发展观 推动军区卫生建设又快又好发展[J]. 东南国防医药, 2006, 8(1): 13.
- [3] 崔宝善. 坚持科学发展观 深化军队医院建设与发展[J]. 东南国防医药, 2006, 8(1): 45.
- [4] 曹文献, 崔宝善, 董茂生, 等. 试论当前军队医院建设与发展需要把握的问题[J]. 解放军医院管理杂志, 2006, 13(3): 222-224.
- [5] 崔宝善. 拓展健康市场 服务东南战场 扎实推进疗养院全面建设和发展[J]. 东南国防医药, 2006, 8(2): 134-135.

(收稿日期: 2007-10-29)

(本文编辑 孙军红)

(上接第52页)

NSAIDs因可以抑制血小板的粘附聚集增加出血倾向,影响了其在术后镇痛的广泛应用。有报道建议对于需要广泛分离组织、有凝血功能障碍的患者不适合用此类药^[3]。但只要手术止血彻底,短程适量使用是安全、无害并有利的。对于部分高凝状态的手术患者术后使用兼有抗血小板凝集的戴芬可预防术后因长时间卧床血流缓慢而导致的血栓形成^[4]。

总之,戴芬直肠给药用于剖宫产术后镇痛效果确切满意,副作用少,安全性高,操作简便,价格低廉,经济实惠,便于并值得在各级医疗机构普及推广应用。

参考文献

- [1] 朱剑文, 邹 丽, 陈莉娟. 双氯芬酸钠对局麻下剖宫产术后疼

痛的影响[J]. 实用医学杂志, 2003, 19(2): 189-190.

- [2] 陈 艳, 王普艳, 徐志敏. 妇科手术后双氯芬酸钠栓镇痛的临床观察[J]. 河北医学, 2003, 9(9): 795.
- [3] 倪家骧. 小儿疼痛治疗[J]. 中国疼痛医学杂志, 2001, 7(3): 174.
- [4] 董彦亮. 抗凝剂在防治手术后静脉血栓栓塞中的应用[J]. 中国实用妇科与产科杂志, 2006, 22(3): 178-180.

(收稿日期: 2007-03-19; 修回日期: 2007-06-07)

(本文编辑 黄攸生)