

# 干休所卫生工作规范化管理的做法

孔召余,李存军

(苏州军分区第二干休所卫生所,江苏苏州 215003)

[关键词] 规范化管理;两高期;医疗保健;老干部

中图分类号: R197.61 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X(2008)04-0318-02

针对老干部“两高期”医疗保健上出现的许多新情况、新问题<sup>[1]</sup>,我们干休所坚持从实际出发,做到管理与服务一起抓,“规范化管理”与老干部医疗保健服务两个成果一起出。

## 1 党委重视,下大力抓

**1.1 纳入创先目标** 所党委始终把加强卫生工作规范化管理和提供优质医疗服务,纳入加强干休所全面建设创先的总目标摆上重要位置,坚持常议常抓。在荣获“全军干休所卫生工作规范化管理先进单位”的基础上,提出了争创“全军先进卫生所”的奋斗目标。专题研究实施计划,跟踪问效抓落实,做到任务明确,责任到人,年初有布置,季度有测评,半年有检查,年终有总结。

**1.2 加强教育引导** 这几年在人员新老交替变动大的情况下,所党委重视抓好思想政治建设。每月组织医护人员过党小组生活,每周半天集中组织政治教育,请老干部讲优良传统,学习先进单位和个人的模范事迹,教育大家树立良好医德医风,努力改进服务态度<sup>[2]</sup>,为老干部提供优质服务。同时,我们将每个老干部的主要病史、家庭住址和主要成员联系电话等基本情况汇编成册,印发每个医务人员,便于大家熟记运用。

**1.3 舍得经费投入** 为改善老干部门诊就医条件,弥补标准医疗费不足,始终坚持每年从有偿服务收入中拨出专款投入老干部医疗保健。5年来,共投入68万元用于补助老干部门诊用药、特殊医疗、大小手术、大病统筹,以及“五室一库一房”建设,改善和更新卫生所医疗设施、器械等。

**1.4 领导身体力行** 所党委定期走访老干部,征求对医疗保健工作的意见;每周探望慰问一次住院老干部,协调体系医院改进治疗方案;老干部突发病抢救,军政主官及时到场组织指挥;老干部病故,所长、政委和卫生所长亲自给老首长擦身、更衣、抬担架。

## 2 打牢基础,严格管理

**2.1 硬件建设标准化** 一是整治医疗用房。2007年投资5万元,重新规划与装修了原“五室一库一房”,增加了输液室、

资料室,重新规范制作了各类人员职责牌、医疗挂图、急救小组网络图、常见抢救预案等,并悬挂上墙。目前,卫生所布局合理,设施良好,功能齐全。二是添置医疗器材。在上级配发器材的基础上,自购了超短波治疗机、周林频谱仪、紫外线消毒车、新型不锈钢诊疗床、内科与外科急救箱、便携式中型氧气瓶等。三是更新办公设施。重点更新添置了资料柜和药品柜、资料病历档案盒等,为老干部门诊就医和医护人员工作创造了良好的硬件环境。

**2.2 业务培训制度化** 一是抓好在职学习。我们每月组织医护人员集中进行一次业务学习,开展病历讨论或抢救程序演练,交流学习心得,切磋业务技能,互相点评。二是抓好外出培训。每年派人参加地方组织的全科医生学习班、老年病防治学术研讨会;派人到驻军医院进修心血管内科、心电图等,更新拓宽了知识,提高了医疗技能<sup>[3]</sup>。三是积极鼓励自学。鼓励支持医护人员参加职称考试和计算机应用考试、撰写学术论文,提高业务水平。

**2.3 防治结合经常化** 一是抓好医疗保健教育<sup>[4]</sup>。坚持每月更换一期卫生防病知识宣传栏;结合本所每月印发给老干部的《百花苑》小报,刊登卫生保健知识;适时组织老干部观看总部下发的医疗保健知识录像;每半年请地方专家讲一次心理卫生课,帮助老干部提高了自我保健、防护和救护的能力。二是抓好常见病预防。坚持组织老干部开展拳、功、操、棋牌、书法、钓鱼、旅游等有益于身心健康的文体活动;冬夏两季及时为老干部采购发放有关防护药(用)品;每年组织老干部健康查体(普查率97%以上),将体检小结发给个人,提出针对性治疗意见;定期组织工作人员对营区公共场所进行卫生大清扫,适时组织医务人员到老干部家消毒灭菌。三是抓好常见病诊治。医护人员对门诊的老干部热情接待,认真检查,正确诊治;对到体系医院看病、住院的老干部实行陪诊,忙前跑后帮助办理手续。四是抓好各类登记统计。医护人员严格按规范要求书写医药处方、填写病历文书、整理健全体检和病历档案、做好各类登记统计。

**2.4 日常管理规范化** 一是严格值班制度。始终严格落实24小时值班制度,确保老干部突发病急诊、抢救随叫随到。二是严格会议制度。卫生所定期召开所务会、医护质量分析会,总结讲评工作,研究部署任务。三是严格经费管理。建立医疗费管理开支专项账户,老干部用药、购买器材均详细登

作者简介:孔召余(1953-),男,江苏东海人,大学,副主任医师,从事医疗保健工作。

记,日清月结,年底公布。四是严格用药安全监管<sup>[5]</sup>。坚持从正规渠道购药和“相同价格比质量,同样质量比价格”的原则,严格出入库登记,定期核对数量,做到药品帐物相符,无假冒伪劣、无过期、无霉变现象;实行专柜、专账、专人保管毒麻药品,从没发生差错、事故。五是严格设施管理。医疗设备器材实行专人保管,定期保养消毒,及时补充更新,确保良好状态。

### 3 注重实效,破解难题

**3.1 实行老干部医疗费补助** 建立并实行了老干部医疗费补助制度。每年补助每个老干部门诊医疗费1500元;对做手术的老干部每人每次补助500元;每年年底对患疑难杂症的老干部视病情一次补助500~1500元不等。2002年以来,所里自筹资金10万元,实行了干休所老干部大病医疗统筹补助制度,5年补助15人次共8.6万元,并根据每年支出情况,及时补足10万元大病医疗统筹补助资金账户。

**3.2 坚持医护人员上门巡诊** 我们所87户老干部分散居住在苏州市33个点上,是军区干休所系统几个“分散式”干休所之一。针对上述特点,坚持落实医护人员每月轮流分片包干、每周上门巡诊制度,实行“一对一服务”,定期上门送医送药,发放健康资料,为老干部和家属传授防病保健、家庭急救知识,进行心理疏导,每次巡诊都由老干部签署意见,随时随地掌握老干部的病情变化,做到早发现、早诊断、早治疗;为重点病人开设家庭病床,医护人员上门打针输液;老干部到医院门诊或住院,医务人员全程陪诊护送。

**3.3 积极借助医疗网点优势** 针对老干部居住高度分散,

苏州市地处经济发达地区,地方医疗服务资源充足,优势明显的特点,为有效解决老干部突发疾病“就快就近”得到有效抢救的问题,在“以所为主,以军队体系医院为主”的前提下,一是印发急救联系卡。卡上内容包括姓名、年龄、家庭住址、家庭主要成员和单位联系电话、主要疾病、常用药物、药物过敏史、血型等,将该卡发给老干部人手一张,便于外出随身携带,急救求助。二是印发《军地医疗急救电话表》,建立快速急救通道。将苏州市120急救中心、驻军101医院苏州分院和地方7家市级医院的急诊电话号码统一印发给每个老干部,摆放在家庭醒目处,便于突发疾病抢救时求助。三是就近联系社区医院。针对个别老干部因生活照顾不便,不愿住院的问题,医护人员通过积极联系,介绍老干部就近到社区医院进行有关治疗,为老干部提供了方便。

### 参考文献

- [1] 崔宝善,苏皖.军区老干部医疗保健工作面临的形势及对策建议[J].东南国防医药,2007,9(5):384-385.
- [2] 罗志军.加强基层部队医疗机构建设的几点做法[J].人民军医,2005,48(9):548-549.
- [3] 孔召余.加强干休所卫生所建设的做法[J].人民军医,2007,50(12):748.
- [4] 初元章.军官保健指南[M].北京:人民军医出版社,2003:47.
- [5] 吴志成.加强新形势下军队卫生安全工作的思考[J].东南国防医药,2007,9(2):150-151.

(收稿日期:2008-04-29)

(本文编辑:孙军红)

## 某部抓好心理服务工作的主要做法

姜勇<sup>1</sup>,尤明春<sup>2</sup>

(解放军73061部队后勤部卫生处,江苏徐州 221008;2.南京军区联勤部卫生部,江苏南京 210016)

[关键词] 部队;心理服务;做法

中图分类号: R395.6 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X(2008)04-0319-02

近年来,我们紧密结合部队实际,着眼培养官兵健全人格和健康心理,努力增强官兵“四种能力”,积极实践探索心理服务工作的方法路子,取得较好成效。

### 1 提高认识,切实加强心理服务工作的组织领导

一是抓认识。组织调研讨论,引导领导机关和基层官兵主动增强开展心理服务工作的紧迫感、责任感和光荣感。二是促规范。依据上级文件精神,成立专门机构,借鉴军地做

法,在摸索实践中完善运行机制,制订了骨干培训、心理形势分析、心理服务检查讲评等一套制度规定,规范心理服务工作开展。三是保投入。采取从党委机动费中拿一点、卫生事业费中挤一点、宣传工作费中挤一点的办法投入经费,保障日常工作运行。

### 2 夯实基础,注重强化心理服务骨干的能力素质

一是培训领导机关。先后聘请了14名军地心理学方面的专家,普遍对团以上首长机关进行了心理基础知识培训、增强了领导机关抓心理服务工作的自觉性和能力素质。二是培训一线带兵骨干。举办心理教育疏导骨干集训班,印发《军

作者简介:姜勇(1971-),男,江苏沛县人,本科,从事卫勤管理工作。