

记,日清月结,年底公布。四是严格用药安全监管^[5]。坚持从正规渠道购药和“相同价格比质量,同样质量比价格”的原则,严格出入库登记,定期核对数量,做到药品帐物相符,无假冒伪劣、无过期、无霉变现象;实行专柜、专账、专人保管毒麻药品,从没发生差错、事故。五是严格设施管理。医疗设备器材实行专人保管,定期保养消毒,及时补充更新,确保良好状态。

3 注重实效,破解难题

3.1 实行老干部医疗费补助 建立并实行了老干部医疗费补助制度。每年补助每个老干部门诊医疗费1500元;对做手术的老干部每人每次补助500元;每年年底对患疑难杂症的老干部视病情一次补助500~1500元不等。2002年以来,所里自筹资金10万元,实行了干休所老干部大病医疗统筹补助制度,5年补助15人次共8.6万元,并根据每年支出情况,及时补足10万元大病医疗统筹补助资金账户。

3.2 坚持医护人员上门巡诊 我们所87户老干部分散居住在苏州市33个点上,是军区干休所系统几个“分散式”干休所之一。针对上述特点,坚持落实医护人员每月轮流分片包干、每周上门巡诊制度,实行“一对一服务”,定期上门送医送药,发放健康资料,为老干部和家属传授防病保健、家庭急救知识,进行心理疏导,每次巡诊都由老干部签署意见,随时随地掌握老干部的病情变化,做到早发现、早诊断、早治疗;为重点病人开设家庭病床,医护人员上门打针输液;老干部到医院门诊或住院,医务人员全程陪诊护送。

3.3 积极借助医疗网点优势 针对老干部居住高度分散,

苏州市地处经济发达地区,地方医疗服务资源充足,优势明显的特点,为有效解决老干部突发疾病“就近就医”得到有效抢救的问题,在“以所为主,以军队体系医院为主”的前提下,一是印发急救联系卡。卡上内容包括姓名、年龄、家庭住址、家庭主要成员和单位联系电话、主要疾病、常用药物、药物过敏史、血型等,将该卡发给老干部人手一张,便于外出随身携带,急救求助。二是印发《军地医疗急救电话表》,建立快速急救通道。将苏州市120急救中心、驻军101医院苏州分院和地方7家市级医院的急诊电话号码统一印发给每个老干部,摆放在家庭醒目处,便于突发疾病抢救时求助。三是就近联系社区医院。针对个别老干部因生活照顾不便,不愿住院的问题,医护人员通过积极联系,介绍老干部就近到社区医院进行有关治疗,为老干部提供了方便。

参考文献

- [1] 崔宝善,苏皖.军区老干部医疗保健工作面临的形势及对策建议[J].东南国防医药,2007,9(5):384-385.
- [2] 罗志军.加强基层部队医疗机构建设的几点做法[J].人民军医,2005,48(9):548-549.
- [3] 孔召余.加强干休所卫生所建设的做法[J].人民军医,2007,50(12):748.
- [4] 初元章.军官保健指南[M].北京:人民军医出版社,2003:47.
- [5] 吴志成.加强新形势下军队卫生安全工作的思考[J].东南国防医药,2007,9(2):150-151.

(收稿日期:2008-04-29)

(本文编辑:孙军红)

某部抓好心理服务工作的主要做法

姜勇¹,尤明春²

(解放军73061部队后勤部卫生处,江苏徐州 221008;2.南京军区联勤部卫生部,江苏南京 210016)

[关键词] 部队;心理服务;做法

中图分类号: R395.6 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X(2008)04-0319-02

近年来,我们紧密结合部队实际,着眼培养官兵健全人格和健康心理,努力增强官兵“四种能力”,积极实践探索心理服务工作的方法路子,取得较好成效。

1 提高认识,切实加强心理服务工作的组织领导

一是抓认识。组织调研讨论,引导领导机关和基层官兵主动增强开展心理服务工作的紧迫感、责任感和光荣感。二是促规范。依据上级文件精神,成立专门机构,借鉴军地做

法,在摸索实践中完善运行机制,制订了骨干培训、心理形势分析、心理服务检查讲评等一套制度规定,规范心理服务工作开展。三是保投入。采取从党委机动费中拿一点、卫生事业费中挤一点、宣传工作费中挤一点的办法投入经费,保障日常工作运行。

2 夯实基础,注重强化心理服务骨干的能力素质

一是培训领导机关。先后聘请了14名军地心理学方面的专家,普遍对团以上首长机关进行了心理基础知识培训、增强了领导机关抓心理服务工作的自觉性和能力素质。二是培训一线带兵骨干。举办心理教育疏导骨干集训班,印发《军

作者简介:姜勇(1971-),男,江苏沛县人,本科,从事卫勤管理工作。

人心理教育疏导工作实用手册》,着力培训一线带兵骨干会宣讲心理学知识、会发现心理异常表现、会开展一般的心理疏导、会组织心理行为训练、会监护心理疾患人员的“五会”能力。三是培训专业人员。先后选派47人次参加军队各级举办的心理医生培训;7名特招心理学专业大学生配备到基层医疗机构,了解官兵心理需求,增强心理服务工作的实践能力和针对性。四是抓好理论研究。各级先后发表了《62例单亲新兵心理因素分析》、《中医心理学的发展和现状》等多篇文章,增强骨干队伍注意总结经验、摸索规律、搞好研究的理性思维能力。

3 着眼预防,针对官兵心理现状狠抓心理教育

一是周密计划准备,专门下发《集团军部队开展心理教育疏导工作的意见》,将健康心理素质教育列入经常性教育。二是讲求教育方法。采取大课请人讲、小课骨干讲、个人网络讲的授课方式,灵活组织教育学习,并利用板报、广播、知识竞赛、局域网等,开辟心理知识专栏,开设网络课堂等,丰富教育形式和内容。三是普及教育面。把专家上课的录像及时挂在网上,印发《心理教育疏导12讲》、《心理卫生常识100问》等书籍、碟片,供官兵观看学习,做到课堂学习与自我教育相结合,普及了教育覆盖面。

4 加大投入,完善心理服务机构配套设施

一是加强服务网络建设,按照要求设置心理咨询站(室),充实医疗用具和宣传资料,部队基本形成了以师(旅)心理咨询站为龙头、旅(团)心理咨询室为骨干、基层心理服务骨干为基础的心理服务网络。二是完善教育咨询设备。利用网络进班排之机,先后在政工网上开通了“雪梅信箱”、“悄悄话信箱”、“解读心灵的钥匙”等网上咨询信箱,依托法律咨询热线开设了“149”、“168”、“心理导航”等心理咨询热线,心理咨询室购置了放松床、躺椅等营具,营造了良好的交流咨询环境。三是规范开展工作秩序。各级在按要求开展工作的同时,加强对配套设施的管理,要求做到为咨询人员保密、咨询环境温馨和谐、工作场所清洁卫生、工作秩序井井有条,为持续有效规范地开展心理服务工作提供了保障。

5 突出重点,注重发挥心理服务的保障效益

一是抓好新兵的心理筛选。2004年以来,对所有入伍新兵进行了心理测评,经102医院专家鉴定,有多名新兵符合心理疾病诊断,并作了退兵处理,在源头消除了发生心因性事故案件的隐患。三是加大敏感期心理服务力度。角色转换期、政策变化期、生活变故期是官兵心理问题的三个高发期。在教育引导的基础上,各级开展了“给自己画个像”、“互赞会”等心理辅导活动和“让青春在军营闪光”、“合理设置成长目标”、“树立正确认知”和“积极发展自我”主题演讲活动,帮助大家正确认识自我,增强自信心。同时,发动心理服务骨干,及时为因困难挫折而反应异常的官兵进行心理疏导,帮助官兵始终拥有一个健康平稳的心理。三是主动保障重大军

事活动。演习训练中环境艰苦、气氛紧张、训练强度较大,官兵心理压力,认知易异常、动作易变形^[1]。在每次重大军事训练任务前,都要运用SCL-90症状自评量表为参训官兵进行心理评估,开展有针对性的教育疏导,有效减轻官兵思想压力和恐惧心理,保障训练任务圆满完成。四是加强心理素质培养。克服不良心理,增强“打赢”信心,除坚持不懈强化战斗精神准备外,军事胆量的训练尤为重要^[2]。我们采取战场实况模拟,加大训练难度强度等方式,不断锤炼官兵的意志、胆量和耐力。部分单位还修建了简易心理行为训练场,设置穿越火网、三米高台后倒、五米高台跳等多个科目,用以加强官兵心理素质的培养。五是做好老干部心理服务工作。老干部进入“两高期”后,其生理特点使他们易产生焦虑、恐惧、抑郁等心理问题。各级积极为老干部开展心理健康常识教育、上门谈心咨询,引导老干部树立正确的心态,坦然面对生老病死,帮助单身老干部消除情感寂寞,调解老干部家庭内部关系,摆脱家庭矛盾困扰,促进疾病痊愈,深受老干部和遗属们的欢迎。

6 营造环境,为做好心理服务提供保障条件

一是创造官兵敞开心扉的“平台”。积极搞好连队网络建设,增加连队军线程控电话数量,确保网络、电话通得了,心理隐私说得了,疑难问题解得了;定期把心理专家和地方电台“心理热线”主持人请到部队进行巡回辅导,采取现场解答、约定见面、电话交谈、书信解答和网上咨询等形式进行交流,尽可能消除官兵的心理疑虑。二是建造健康育人的“外”环境。进一步完善了文化活动中心、多功能俱乐部、球类活动室、图书阅览室、卡拉OK室、网吧、话吧等娱乐设施,结合“创卫”工作,加强营区美化绿化工作,为官兵提供心旷神怡、轻松愉快的空间,积极开展歌舞晚会、军地青年联谊会、官兵运动会、集体大比武等丰富多彩的文体活动,让官兵在文体活动中陶冶性情。建立完善了心理训练模拟室、战场环境模拟室等心理训练场所,为官兵进行各种复杂情况下的心理训练创造条件。三是营造融洽和谐的“内”环境。注重抓好“四个环境”的营造:营造和谐的人际环境。把人际关系建立在互相尊重、互相理解、互相信任、互相关心等健康的心态之上;营造公正的用人环境。在涉及到官兵切身利益问题上,实行公平公开公正,坚决纠正用人上的关系、感情和交换因素;营造科学的训练环境。坚持按纲施训,按规程操作,对部分训练成绩落后的官兵,坚持热情鼓励、具体帮助,力戒惩罚;营造文明的管理环境。教育干部骨干依法施教,以理服人,纠正简单粗暴甚至打骂体罚等易使战士产生紧张、恐惧、压抑和对抗心理的带兵作风。

参考文献

- [1] 武小梅. 军人心理健康指导[M]. 济南:黄河出版社,2006:2.
- [2] 张理义. 部队心理卫生常识[M]. 北京:人民军医出版社,2006:90.

(收稿日期:2008-03-21)

(本文编辑:孙军红)