

赴欧洲考察医院的收获和启示

吴志成

(南京军区联勤部卫生部, 江苏南京 210016)

[关键词] 考察; 欧洲医院; 医院管理

中图分类号: R197.3 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X(2008)05-0376-02

为学习借鉴国外先进管理经验, 提高军区卫生管理水平, 推动军区医院内涵建设和健康发展, 去年我与部分医院的领导赴奥地利参加了第19届欧洲放射医学大会, 并在会议期间和结束后赴欧洲的德国、法国等地考察了部分医院。通过考察, 开阔了视野, 增长了见识, 学习了经验。

1 主要收获

1.1 了解了医院新装备的发展动态和现状 这次展会集中了世界顶级的放射设备, SIEMENS(西门子)、GE(通用)、PHILIPS(飞利浦)、HITACHI(日立)、BAYER(拜耳)等数十家公司参展。会议组织严密, 交流内容丰富, 产品质量一流, 以数字技术为代表设备是此次展会的领跑者, 吸引了众多的参观者。使我们院长对医院装备的发展动态、发展现状、发展趋势有了进一步了解掌握。特别是通过观展感到: 装备发展使用更加专业化、诊疗更加精确准确、操作更加便利、品种更加多样、造型更加美观、自动化程度更高。

1.2 了解了欧洲部分医院的建设和管理模式

1.2.1 医院环境优美, 服务周到 从参观的医院看, 各项建设和服务都为病人着想, 急病人所急, 想病人所想, 营造舒适安静的环境。如为病人提供轮椅, 方便患者电梯楼梯等处使用扶手, 使人感到温馨便利。病房的墙壁上, 张贴风景画和装饰物, 给人以美的享受。病房的环境幽雅安静, 色调柔和, 洁净宽敞, 各种配套设施齐全。为方便病人就诊, 各种标示清晰, 楼内标示也相当清楚。有文字标示, 有图形标志, 有大楼模型。哪个科在哪个方位楼层, 专科诊室有哪个专家服务, 应急出口在什么地方都一目了然。另外, 挂号全部采用信息排队软件, 节省人力, 方便快捷。住院病人、工作人员的服装以及病房被服特别整洁干净。

1.2.2 医院布局合理, 功能齐全 医院建设讲求实用, 整体布局强调自然采光, 平面布局公共场所无论是大厅还是回廊, 无论是病房还是办公场所, 均宽敞明亮, 走廊宽度常达5至6米, 病人的休闲场所宽敞, 并有多处休息区, 供病人和探视人员休息谈话交流。医院门诊、医技、病房均有宽敞走廊相接, 方便病人方便医疗。楼内大厅为庭院化, 引进了绿色植

物和花卉。建筑一层往往商场、花店、快餐店、药店、邮局、银行一应具有, 十分方便。楼内装修充分考虑信息化建设, 标示清晰、准确、细致, 病区色彩温和, 给人宁静的感觉。

1.2.3 医院建筑科学, 讲究实用 医院的外墙面不是太讲究装饰, 多为清水砖墙或外墙涂料, 显得朴素平淡, 古典庄重而又雅致。内装修注重实用, 装饰材料也讲究实用, 地面多用塑胶或便于清洁的轻型材料。医院建筑立体感很强烈成方型, 新建医院占地面较大而楼层不是很高。地下或地面有足够的停车场。医院的建设以手术部和住院部为核心, 门诊的流量因为大量的小型诊所作为医疗体系的基础而大大减少, 所以提倡的是手术部与急诊以及住院部的紧密联系, 保证在最短的时间内, 以最便捷的通道将病人送到手术室, 并且在术后也能通过最快的路径让病人到达住院部。医疗设备设计工程师与医疗器械生产商负责向建筑师直接提供各项最新医疗器械所占用的空间、尺寸和技术要求, 使建筑空间和技术设备同步匹配, 并为今后的发展预留了空间。

1.3 了解了社会医疗福利体系和卫生保健体制 在考察过程中, 我们也从侧面了解了奥地利等欧洲国家的医疗福利和卫生保健情况。奥地利、德国等欧盟国家都是经济发达国家, 国家经济实力雄厚。据了解奥地利每年将国民收入的五分之一左右用于全民医疗健康事业, 其社会福利体系和医疗体系比较完善, 每个公民都有区域性社区的家庭医生, 都能得到良好的医疗保障, 即便是失业也能得到很好的医疗照顾, 看病实行免费医疗。德国实施强制性全民健康保险, 90%左右的居民由全民健康保险覆盖, 另外也包括长期照顾保险、强制性养老保险和强制性工伤保险; 8%左右的居民由私立健康保险覆盖; 2%的人群(如军人和警察等)享受免费医疗。

2 启示与思考

2.1 组织医院领导干部出国考察很有必要 组织院长此次考察虽然时间短, 但是大家普遍感到收获很大, 感受很深, 收益匪浅。特别是对欧洲国家医院管理理念、服务理念、建设理念, 发展理念有了很深的认识。考察的同志, 有的当了十几年的院领导, 还没出过国门, 对外界了解不多、认识不深, 这次有了一个非常好的学习机会。大家认为: 出国考察开阔了眼界, 拓宽了思路, 适应了医院的发展需要, 对推动医院的发展和建设有很大促进作用。

作者简介: 吴志成(1960-), 男, 江苏盐城人, 研究生学历, 从事卫生事业管理工作。

2.2 医院建设和发展,要树立科学发展的理念 我们感到近几年来,军区医院建设取得了长足的进步和很好的发展势头。从这次考察情况看,科学发展的理念要继续坚持。我们感到医院建设:一要人性化。就是要围绕着以病人为中心。医院建设一定要体现人性。注重家庭化氛围的设计,内部要从方便病人着想,卫生间安装呼救系统。二要信息化。建设中一定要考虑智能化、信息化。如自动门岗,灯光的自动控制,手术室重大手术的自动摄像,信息传输系统化,要达到管理网络化,通信系统化,传输自动化。三要生态化。就是要实现医务人员、病员与环境的和谐。有利于病人的康复,有利于医务人员的创新。比如,条件允许设置供病员观赏的花台、花圃、假山、鱼池,营造一个有山有水有草的人工自然环境,调节病人的情绪,改善病人的心态,促进医疗效果。

2.3 医院的管理与服务,要坚持以人为本的思想 近几年来军区狠抓医院医德医风建设,取得了很好的效果,医院指导思想、服务理念更加明确。但也存在一些薄弱环节。少数医务人员诊疗过程中对自己的站位还不清楚,有些人往往忽视病人这个中心。从这次考察中我们感到,医院的指导思想就是要一切为了病人,要时时、处处、事事为病人着想,要从尊

重病人、理解病人、关怀病人的角度坚持不懈地抓好思想教育、素质教育、职业道德教育。以优质的技术吸引人,以优良的服务感动人,以优秀的管理感召人,以优美的环境感人,充分体现以人为本的理念。

2.4 医疗技术人才培养,要坚持可持续发展的思想 近几年来军区医院卫生人才培养,取得好的效果。从已实施的卫生系列人才培养“181工程”和正实施的“122工程”对医院的人才培养有很大的促进作用。我们感到人才培养、医疗技术仍然是医院发展的关键。以人为本作为一种指导思想要发挥作用关键是要靠人来抓落实,医疗工作本身有很强的业务性,对人员素质要求高。因此,要不断提高医务人员的素质,培养一批高素质、高技术人才队伍。对病人而言,以人为本关键体现在能否为他们解决生理和心理的痛苦,只有一流的技术和一流的服务才能让病人满意。总之,人才是医院的明天,是提高医疗质量的动力,没有人才、没有技术,医疗工作落实以人为本就是一句空话。因此,要把加强人才培养作为医院工作的重中之重,常抓不懈。

(收稿日期:2008-08-13)

(本文编辑:孙军红)

军队医院平战结合卫勤保障的探讨

赵宁志,刘文华,王敏产,冯卫忠,金志伟,冒文剑

(解放军第359医院,江苏镇江 212001)

[关键词] 军队医院;平战结合;卫勤保障

中图分类号: R821.1 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X(2008)05-0377-02

平战结合是新时期提高卫勤保障能力的一条重要途径。研究如何搞好高科技战争的医疗卫勤保障,建立适合我军平战结合卫勤保障运行机制,练新高科技战争的战伤救治本领,是摆在我们面前的重要任务^[1]。

1 平战结合卫勤保障运行机制

1.1 加强制度建设 制定训练计划,明确训练内容、时间分配、质量指标、组织办法、基本要求等。制定完善卫生战备预案,包括作战卫勤保障预案,平转战卫勤保障预案,卫勤抽组、收拢、机动、救治与撤收、疏散与防卫、药材补充、留守移交等战备预案。每个预案都要有组织编成与任务分工、指挥关系、携行标准、保障措施、卫勤协同和通讯保障等内容^[2]。

1.2 加强经费保障 实行专项经费保障制度,优化经费投向,每年从收益中拿出5%作为卫勤建设专项经费,用于战备

物资、装备和设施的购置、更新与管理。医院还可专设随时可以启动的战备储备金,以备战时急用。

1.3 加强人员选配 针对人员少、任务重的实际,实行定岗、定位、明确规定卫勤分队人员2年内不安排转业、调整;实行岗位轮训制,同专业必须有1~2名替补队员;实行离退休干部回聘制和聘用人员预备役制,及时填补野战医疗所(队)拉出后的空缺。还可组织预备役和驻地医院的医疗支持,建立以军队为主,由预备役和地方医疗力量加强的保障思路。在人员、物资等方面必须军民兼容,军地一体。

1.4 加强全科医生培养 改变现有人员培养模式,对住院医生实行2年全科轮转和3年内科或外科轮转。经过5年全科培养后,经考核合格者再固定科室进行专业技能培训,使医务人员具备“全”而“专”的业务素质,适应战时伤病员救治的需要。

1.5 加强物资管护 严格落实“三分四定”,达到“架子化、箱子化、标签化”要求。分类存放、分级保管,做到堆垛科学,整洁有序,标记清楚。对现有战救器材、手术设备、急救设备,按其性能实行模块化存放^[3]。另外,利用二级条码技术研制

基金项目:南京军区医学科技创新重点课题(07Z013)

作者简介:赵宁志(1964-),男,江苏南京人,硕士,从事军队医院管理工作。