

《军队疗养院全成本核算管理信息平台》的特色分析

马琳, 苏国同, 张明月, 季微微

(南京军区杭州疗养院, 浙江杭州 310007)

[关键词] 全成本核算; 信息平台; 军队疗养院; 特色分析

中图分类号: R 821.168 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X (2008)06-0460-03

1 平台简介

目前, 军队疗养院开展全成本核算管理工作普遍存在的困难有: 信息管理系统多而且各自独立运行, 功能模块之间的数据共享与数据交换实现的程度不高, 形成了一个“信息孤岛”, 容易导致各系统数据不一致, 数据重复输入; 许多经济业务是手工核算的, 没有实现电子化管理, 致使财务核算人员无法实现院级和各核算单元成本管理的自动化;

军区统一下发的《医信通》软件无法满足疗养院全成本核算管理的要求, 军队疗养院的财务会计人员通过现有《医院会计核算系统》上报的报表和凭证基本上是靠手工录入数据产生的, 无法保证报表的准确性和核算的全面性。迫切需要一套完善的成本管理信息平台来实现财务数据的统一管理和自动化处理。

我院的信息系统和涉及到的经济业务基本囊括了所有军队疗养院正在使用的信息系统及发生的财经活动。因此, 必须先对所有的信息系统进行归类, 整合与全成本核算数据采集相关的信息系统, 研发一套新的适用于军队疗养院的全成本核算管理信息平台, 构建疗养院各信息系统与“军队医院会计核算管理系统”之间的衔接桥梁, 实现疗养院全成本核算管理, 推进军队疗养院科学管理水平, 最终达到“四一五全”的管理模式。为此, 我院启动了《军队疗养院全成本核算管理信息平台》项目, 通过努力, 完成了整个项目的开发和实施工作, 目前该系统已成功部署并实现了稳定运行。

《军队疗养院全成本核算管理信息平台》共建立了九大业务子系统, 他们分别是收费管控、药品管控、物资管控、资产管控、人力资源、客房管控、账务管理、科级核算、首长查询等子系统, 并细分了近百个功能模块。该平台实现了“人财物”资源的集中统管, 集院科两级核算管理于一体, 物资管控与物资账务于一体, 保证军队疗养院信息管理系统、疗养院现有其他各信息系统、军队医院会计核算管理系统、军队账务管理系统之间的互连互通, 实现数据共享^[5]。

2 特色管控

作者简介: 马琳(1975-), 女, 浙江宁波人, 硕士, 工程师, 从事计算应用专业。

在《军队疗养院全成本核算管理信息平台》的研制过程中, 我们重点对收费管控子系统、资产管控子系统、账务管理子系统等的运行管理流程作了针对性的设计, 使之更有助于疗养院全成本核算管理的需要。

2.1 收费管控子系统 军队医院基本上都采用总后统一下发的“军字一号医院信息系统”对医疗性收入进行了电子化收费管理, 《医信通》只面向医院对医疗收费开发了转记入账接口^[1]。但是, 军队疗养院的对外有偿服务收入来源主要集中于体检、客房、餐饮等项目, 《医信通》无法适用军队疗养院的实际情况, 因此我们在设计收费管控子系统时, 充分考虑到疗养院收费的多样性、复杂性, 把消费客户的付款方式归纳成现消费现付款方式(简称现付消费)、多点消费后一点结算方式(简称挂账消费)两种。

当发生现付消费的有偿服务时, 由各收费窗口收取款项, 直接或汇总交付出纳。当发生挂账消费的服务时, 由授权部门为该客户开立挂账户头, 同时确立本次挂账的经济责任人、挂账限额及消费类别等。在客户消费后, 由各收费窗口直接计入该客户的挂账户头。对于现付结算和挂账单位当月已结算的账单, 收费员实时上报, 通过“会计审核”模块“财务汇总记账”模块逐级记账, 以凭证的形式传入会计核算系统中。对于挂账单位当月未结算的账单则由会计通过“未收账单上报”模块每月底自动提取到“账务汇总记账”作为欠费入账, 汇总凭证后传入会计核算系统。

“权责发生制”要求, 发生账目适时记账, 特别是月底划分做到“日清月结”, 出纳通过“出纳收款”模块对会计已经审核过的收费凭证做到及时收款上报, 保证出纳与会计月报表一致。收费管控子系统与账务管理子系统之间的数据流程图如图1所示。

2.2 资产管控子系统 该子系统除了完成资产一般的业务管理外, 还实现了资产管理与会计系统和军财系统的对接。为了科室更好地管理资产, 方便财务汇总上报, 我们将资产管理划分为两个阶段: 初始的清产核资阶段和日常的运营阶段, 同时将资产管控子系统人员区分为三类: 科室资产管理, 资产分类管理员, 资产账务管理员。

在初始化清产核资期间, 先由各科室资产管理根据科室资产情况录入本科室资产卡片, 资产分类管理员对科室资产进行确认工作, 结合资产账务管理员提供的信息把固定资

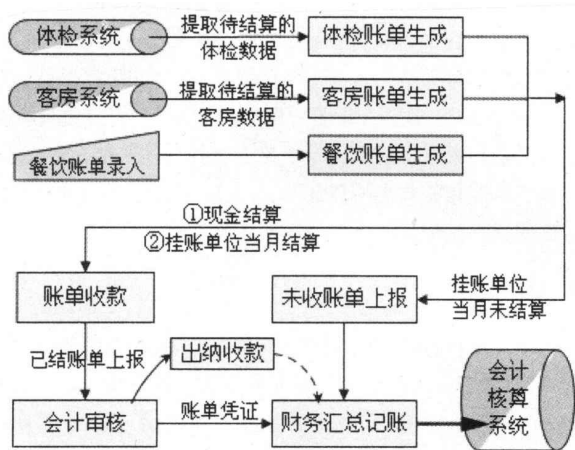


图1 收费管控子系统与账务管理子系统的数据流程图

产信息补充完整并审核。初始清产核资告一段落后,科室资产管理员的任务就到此为止,系统管理员将收回科室资产管理员的“资产手工登记”模块,后续资产的增加、报废、转移、借出、归还操作都由资产分类管理员和资产账务管理员共同完成。进入日常资产运营后,当需要对资产作变更处理时,由资产分类管理员负责登记并由资产账务管理员审核并上报会计核算系统和军财系统,从而达到了对所有资产的增减管理统一在全成本核算的资产管控子系统中实现,资产相关信息可同步传输到会计核算系统和军财系统中的目的,保证资产数据来源唯一,避免多系统对资产重复管理的弊端^[3]。图2显示的是资产管控子系统的数据流程图。

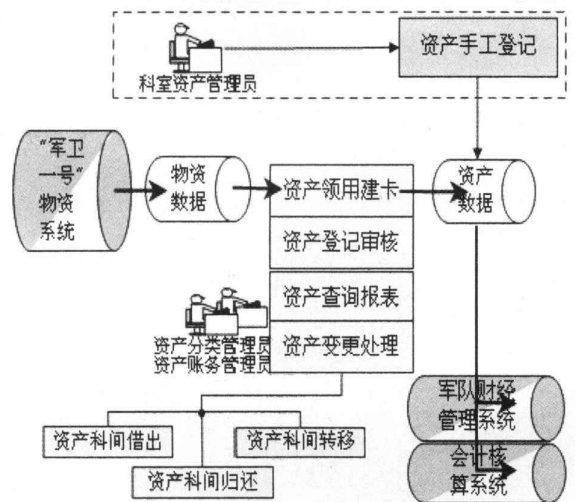


图2 资产管控子系统的数据流程图

2.3 账务管理子系统 该系统实现了各项经济业务的收入与支出的所有数据采集,通过账务子系统将经济业务数据准确的归纳转至会计核算系统。为了确保各项经济业务的基础数据能够准确完整地进入会计核算系统,院内组成了财务专项组,通过系统接口同步会计核算系统借贷科目,并完善了经济业务科目对照会计借贷科目的转换机制,各项经济费用通过转换机制实现了完整准确的分类。财务人员可通过灵活

的参数设定应对将来会计核算系统借贷科目的变更,改变了财务人员手工录入凭证的工作模式,从而有效的把账务管理子系统与会计核算系统紧密的结合,确保财务与经管数据统计的一致性,为院级、科级两级核算提供准确和较实时的基础数据,同时为单位首长掌握全院整体经费收支情况和持续发展决策提供参考依据^[2,4]。图3显示的是资产管控子系统的流程图。

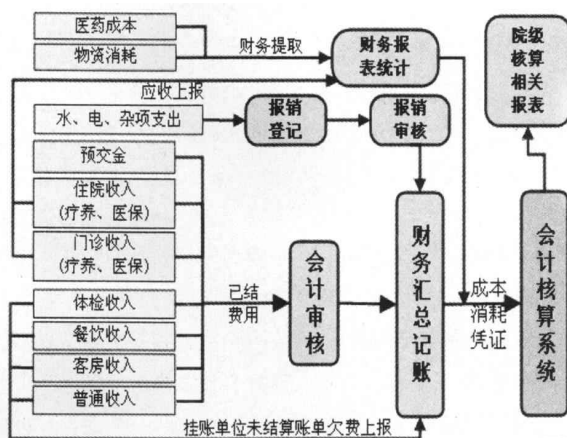


图3 账务管理子系统的数据流程图

3 设计优势

《军队疗养院全成本核算管理信息平台》是在《医信通》等军队医院全成本核算系统的成熟运用之后,针对疗养院与医院收支的不同,本着适用军队疗养院全成本核算管理的目标进行研发的,因此,该平台具有以下优势。

3.1 实现多点消费,一点结算的消费管理模式 绝大多数军队疗养院在保障为军队疗养员服务的同时,积极探索对外有偿服务的新思路。医院有稳定的医疗性收入支撑其发展,而疗养院要发展靠的是开拓多方位的有偿服务项目,采用合理机动的服务模式来扩大影响力。在疗养院经常会有联系好的团队来院体检,他们要求住宿、吃饭及其他消费之后,再统一结算账单。这不像医院的消费方式,来院前必须支付足额的预交金。为此,我们借鉴信用卡消费模式,引入多点消费、一点结算的消费管理模式。针对有联系人担保的客户,由财务授权人员预设一个专用可透支的账户,通过严格的权限控制允许该账户透支消费哪些项目、透支限额等,还拓展了可分批结算,可分类结算,允许现金、支票、汇票等结算方式的功能。通过这种消费管理模式的实现,不仅方便了客户的来院消费,保留了大量的老客户,同时保障了疗养院的经济收入安全性,缩减了收费结算人员和财务人员手工核算的工作量,方便授权人员随时查看挂账单位结算的实时情况。

3.2 保证资产信息单点录入, 全网共享 单点录入就是对所有资产的增减管理统一在全成本核算的资产管控子系统中实现, 资产相关信息可同步传输到会计核算系统和军财系统中, 如图4所示。彻底解决了《医信通》的资产管控模块无法保证资产录入源头统一, 资产数据在资产管控业务系统、会计核算系统及军队医院财经管理系统无法共享的问题。

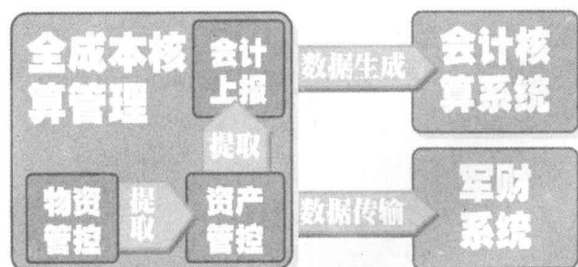


图4 资产单点录入、全网共享流程

3.3 支持成本的两级报表管理,双向数据同步 平台实现的两级报表管理不仅支持凭证输入、报表输出,还支持子报表输入、总报表输出,可扩充支持多种子报表,实现对非凭证方式的成本管理。平台还实现了全成本核算管理信息平台到会计核算系统的数据同步,以支持军队医院会计核算系统中军队人员医药收支表、地方人员医疗收支表、地方人员药品收支表等报表的生成;同时实现会计核算系统到全成本核算的数据同步,院首长只需通过疗养院全成本核算这个信息平台就能轻松查询到全面准确的收益和成本,从而彻底改变了军队医院会计核算系统定制好的仅能从一号工程实现自动采集基础数据表的模式,实现了疗养院院级三张收支表在会计核算系统中自动点击生成。同时通过数据同步,回传到军队疗养院全成本核算管理信息平台上,如图5所示。

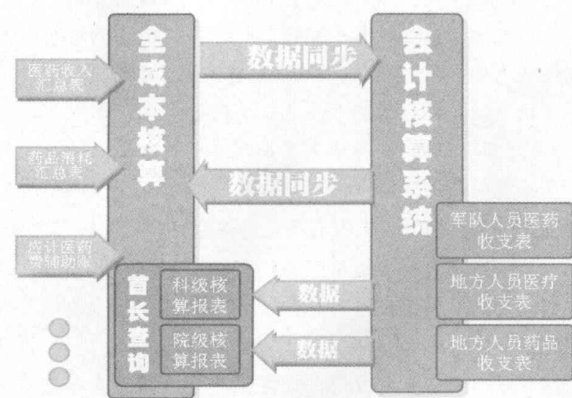


图5 两级报表管理、双向数据同步流程

3.4 引入科级成本核算灵活科学的设置方式 由于我们疗养院经济业务多元化的发展趋势,决定了科室分摊成本核算的方式与医院相比差异很大,而且收支核算办法经常要因需而变。因此,我们在科室收支费用项目设置以及科室收支费用提取方式上采用灵活易调的设计方案。将科室收入数据、

科室支出数据进行归集,设立科室成本绩效的考核指标,指定各科室具体的考核方案,核算科室直至个人的绩效情况。另外将外部考勤系统数据定期读取到本系统中,将考勤信息进行量化处理,确定人员的考勤扣罚指标值,为科级核算提供考核指标数据。基本满足了疗养院科级成本核算的需求,实现了自动化的收支核算业务,并为向其他疗养院进行推广实施科级核算铺设了快速便捷的实施通道。

4 讨论

全成本核算管理的实施,对于规范军队疗养院的收支管理,提高管理效率具有非常重要的意义。我院从实际的需求出发,在借鉴《医信通》成果的基础上,研制了适用于军队疗养院的《军队疗养院全成本核算管理信息平台》。通过该平台的实施,我院实现了所有收支核算数据的自动汇总、信息互通和数据共享;并为自动生成各种统计、会计核算报表提供了依据;为建立完整的财务控制循环体系,形成财务控制的闭环管理模式打下了坚实的基础。这为提高疗养院财经管理水平和工作效率,为决策的科学性、管理的针对性和监督的有效性创造了有利的条件。下一步我们考虑从以下几个方面完善。首先,优化收费业务子系统的模块分割,使各角色所拥有的授权模块能以业务流程图的形式展示在用户面前;其次,丰富报表管理子系统,结合首长综合查询的需求特点,设计更多切合实用的报表;再者,合理划分各子系统之关联业务,根据推广单位的实际情况,分同类业务块逐步实施,采取上一个子系统,就保证成熟运行一块。从而有助于该平台到军区其他疗养院的顺利推广,达到提高军队疗养院全成本核算管理水平的目标。

参考文献

- [1] 韩雄,高水清. 医院收费记账系统的开发与应用[J]. 东南国防医药, 2003, 21(4): 33-35.
- [2] 张晓光,包岩琦. 利用计算机网络进行全成本核算与管理[J]. 中国卫生经济, 2004, 23(3): 75-76.
- [3] 吕强. 医院物资仓库计算机管理的探讨[J]. 医疗卫生装备, 2006, 27(1): 24-26.
- [4] 陈一君,周仲贤. 医院成本核算计算机管理模式研究[J]. 解放军医院管理杂志, 2007, 14(5): 335-336.
- [5] 苏国同,汪家伦. 军队疗养院全成本核算管理信息系统的研制与实践[J]. 解放军医院管理杂志, 2008, 15(7): 683-685.

(收稿日期: 2008-08-14)

(本文编辑: 孙军红)