

的第一时间获得警示,可有效避免错误的再次发生。

3.3.2.3 着眼于改进系统而不是惩罚个人^[10] 缺陷发生后,及时分析原因并对系统加以改进,摒弃针对个人的责罚行为,学会分享错误资源,要认识到差错报告的次数不代表病人安全的程度。相反,它反映安全文化先进的程度。护理管理者再不能以“监工”的形象示人。人都有趋利避害的特点,动不动就罚款、解聘,会使问题隐藏的更深而不易发现解决。

3.3.2.4 培养协作型、学习型的团队 培养护士沟通协调能力,营造和谐严谨的工作氛围。护士工作昼夜衔接、二十四小时不间断,医护之间、护护之间、护患之间,相互尊重和有效提醒,保持良好的警觉状态。工作中不断反思、评估病人安全状况,深入开展安全文化的研究,达到防范缺陷的目标。

参考文献

[1] 刘义兰,张 亮,王桂兰,等.病人安全管理中加强安全文化建

设的思考[J]. 医学与社会,2007,20(7):2.

[2] 丁 力,姜安丽,叶旭春,等.患者安全相关问题的国外研究现状[J]. 解放军护理杂志,2007,24(4):55-56.

[3] 任仲杰,美国的医疗差错和不良事件报告系统[J]. 中华医院管理杂志,2006,22(6):425-426.

[4] 刘义兰,张 亮,王桂兰,等.对我国护理差错事故管理的思考[J]. 中华护理杂志,2007,42(9):827-829.

[5] 王秀芳,黄 炯.护理安全文化在预防护理差错中的探索与应用[J]. 护理与康复,2007,6(6):411-422.

[6] 李明子.建立医疗差错和不良事件报告系统确保病人安全[J]. 中国护理管理,2007,7(3):44-45.

[7] 王晓妮,戴榕娟.护理风险教育培训制度的建立与实施[J]. 东南国防医药,2007,9(5):369-370.

[8] 高 峰.“海恩法则”在燃气企业中的应用[J]. 城市燃气,2008,(3):36-37.

[9] 潘绍山,孙方敏,黄始振,等.现代护理管理学[M]. 北京:科学技术文献出版社,2007:354-355.

[10] 马忠秀.创建“安全文化”氛围在护理安全管理中的作用[J]. 中国民康医学,2008,20(7):1665-1667.

(收稿日期:2009-05-08;修回日期:2009-06-10)

(本文编辑:潘雪飞)

引导临床护士做好“六步”洗手的办法与体会

杨祝英

(抚州市第一人民医院,江西抚州 344000)

[关键词] 六步洗手法;院内感染;护理操作

中图分类号: R473.2 文献标识码: B 文章编号: 1672-271X(2009)04-0362-02

手是传播医院感染的重要途径^[1]。医院内医护人员手的微生物污染,常成为院内感染的重要感染源,为此,国际上规定在医院护理工作中,须采用通用的洗手方法——六步洗手法^[2]。用六步洗手法洗手后,手表面培养出的菌落数及菌种数明显低于用普通洗手法洗手者,提示六步洗手法的洗手效果的可靠性。因此,采用该法洗手对预防院内感染的发生有重要作用^[3]。我院护理部注重在临床上引导护士做好六步法洗手,取得了较好的效果,现将情况报告如下。

1 方法

1.1 六步方法 采用湖南科学技术出版社出版的,

《医学临床“三基”训练试题集(护士分册)》中论述的六步洗手法,具体步骤为:①掌心对掌心搓擦;②手指交叉掌心对手背搓擦;③手指交叉掌心对掌心搓擦;④两手互握互搓指背;⑤拇指在掌中转动搓擦;⑥指尖在掌心搓擦。绘制好六步洗手法的彩色大图片,张贴于每个科室洗手水池的墙壁上,使全院护士进行洗手时,从模仿六步洗手的方法,逐渐过渡到熟悉六步洗手法。

1.2 六步洗手法纳入“三基”理论考试内容 在院护士长例会上,反复强调六步洗手法在院内感染中的重要性,使护士长自身能做到六步洗手并能对科室护士的进行督导监管。

1.3 新的护士培训大纲中增添院(下转第 384 页)

作者简介:杨祝英(1974-),女,江西临川人,本科,主管护师,从事护理管理工作。

放“无偿献血须知”、“无偿献血与输血知识问答”等知识手册读本,通过部队局域网络宣传,让官兵了解献血内容和基本常识,消除思想顾虑,由开始阶段被动指派计划,逐步到主动献爱心作表率认识转变,营造了踊跃参加无偿献血氛围^[4]。对少数因身体因素检查不宜参加献血的人员,我们一方面进行心理劝导安慰,指导到体系医院进一步检查诊治,同时不公开所有献血者的检查结果,保护献血者的隐私与秘密^[5]。工作实践使我们体会到,只有把开展无偿献血的宣传教育纳入部队思想政治教育和健康教育中,把着力点放在提高官兵文明素质的高度来认识,部队献血工作才能抓实、抓出成效。

4.3 实行分类指导,保证献血任务圆满完成 基层部队战备、训练、值勤任务各不相同,人员流动性大,在组织献血工作中,必须结合工作、季节等诸多因素,做到统筹计划、周密安排、严密实施^[6]。我们针对部队工作性质和任务,分批分期组织献血活动,如在新兵入伍训练结束前,组织新战士“献奉献”血,在老兵复退前组织老兵“献爱心”血,在献血宣传周活动中,组织官兵开展“献志愿”血,号召广大党员、

共青团和医务人员率先参加无偿献血,发挥模范表率作用,这样可以感召和鼓励更多的人加入献血行列。我们还建立献血信息化管理,对献血者的信息进行屏蔽,保护献血者的隐私,对少数疑难血型进行检查登记,为受血者及时找到相应的血液,为体系供血管理机构提供更多信息服务。

参考文献

- [1] 李芳,李安丽.军队献血工作的发展与思考[J].人民军医,2008,51(3):129-130.
- [2] 张志文.部队预防献血反应的健康教育[J].军事健康教育,2007,2:53-54.
- [3] 曹文斌,崔宝善.无偿献血与输血知识问答[M].上海:第二军医大学出版社出版,2005:22-35.
- [4] 程林燕.军队无偿献血人员献血反应调查和浅析[J].西北国防医学杂志,2005,26(2):148.
- [5] 安梅,杨晓顺,邓淑芬,等.军人无偿献血者献血心理调查[J].中国输血杂志,2003,16(2):115-116.
- [6] 朱国标,甘新宇.部队无偿献血的组织和实施[J].西南国防医药,2002,12(6):97-98.

(收稿日期:2009-04-10)

(本文编辑:孙军红)

(上接第362页)内感染的知识内容 在理论授课中,理论讲述六步洗手的方法步骤,在操作培训过程中,演示完整的六步洗手法,以利于新护士记忆和强化。

1.4 六步洗手法为常规和指标 在全院护士的常规操作中,规定把六步洗手法作为常规洗手法。确定在全院的季度护理质量大检查中、平时的督导工作中以及护理技能考核中,全院护士洗手均以六步洗手法为标准。

2 结果

经过采用上述多种管理办法和措施,我们对2009年3月份的全院各层次护士11项护理技能操作考核结果进行分析,结果85%以上的护士均能熟悉运用六步洗手法。

3 讨论

六步洗手法的重要性已成为我国广大护理工作

者的共识,在医院护理工作中普及和推广六步洗手法已是必然的。我院近年来在全院护理工作中经过采用引导、强化、培训、督导、检查和评估等措施,使六步洗手法在我院护理工作中得到推广和普及,并已取得初步的良好效果,从而大大地减少了院内感染的发生率,较好地保障了患者的健康和利益,同时也保障了全院护士的健康。

参考文献

- [1] 张帮塑.医院感染[M].成都:四川科学技术出版社,1985:40-45.
- [2] 王延华.医护人员六步洗手法的遵从性调查[J].家庭护士,2006,11(4):4.
- [3] 王清燕.六步洗手法与普通洗手法洗手结果比较[J].山东医药,2000,40(15):6.

(收稿日期:2009-04-29)

(本文编辑:黄攸生)