

### 3.2 配套完善的设施设备是搞好学科建设的关键

重点学科要发展,必须具备并保持一定的规模,拥有先进、配套的硬件设施、设备作为支撑。总部规定,军队医学研究所、专科中心、专病中心的专用设备总值分别要达到800万元、600万元和500万元,专用设备使用率要达到75%以上,完好率达到90%以上<sup>[5]</sup>。我院在创建专科中心的过程中,实行了经费优先投入、科研优先立项、设备优先购置、人员优先培养的“四优先”政策,为10个专科中心改善了病房条件,建成了实验室、检查室、资料室,满足了疗养、医疗、科研和教学工作的需要。

### 3.3 科学合理的人才队伍是搞好学科建设的保证

人才是学科建设的基础,是学科发展的关键。着眼打造一支结构合理、充满活力、素质好及能力强的学科人才队伍,我院出台了“人才培养目标管理试行办法”。对重点学科的带头人设计了重点培养计划,明确了目标责任,使其有压力;对科研成果多和专业技术水平较高的中青年技术骨干,委以

学术带头人和课题负责人等重任,使其有动力;对青年医护人员的培养主要是通过临床实践搞好传帮带,使其有能力。通过这种人才培养方式,使一批德才兼备的人才脱颖而出,成为了我院学科建设的主力军。

### 参考文献

- [1] 林虎,李丁川,高岱峰.医院加强学科建设的几点体会[J].解放军医院管理杂志,2007,14(11):832-833.
- [2] 张卫兵,宋启哲.合编医疗单位科研管理双向互动模式实践[J].东南国防医药,2008,10(3):222-223.
- [3] 陈中岳.发挥科室党支部功能 推进学科建设[J].解放军医院管理杂志,2008,15(9):895-896.
- [4] 李和平,司伊康.管理者在科技成果管理工作中的责任与作用[J].中华医学科研管理,2002,16(3):162-164.
- [5] 石骥,傅良韬,颜碧玉,等.加强专科中心建设促进医院全面发展[J].西南国防医药,2006,16(6):666-668.

(收稿日期:2009-06-08)

(本文编辑:孙军红)

## 军队疗养安全“三字经”

王 俊

(南京军区鼓浪屿疗养院,福建厦门 361002)

**[摘要]** 本文针对目前军队疗养院存在的疗养安全隐患,提出了确保军队疗养安全的“借、细、创”“三字经”。即“借”字上作文章,从疗养过程内外因素入手,形成确保疗养安全的合力;“细”字上下功夫,从疗养过程防范重点抓起,夯实确保疗养安全的基础;“创”字上求突破,从疗养过程各个环节落实,拓宽确保疗养安全的手段;为确保军队疗养安全提供了一种新的管理方法。

**[关键词]** 疗养安全;军队;疗养院

中图分类号: R644;R642 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X(2009)04-0365-03

随着来院疗养的老干部年龄越来越大,所患的疾病越来越多,病情越来越复杂,急危重症的突发率越来越高,与疗养院医务人员缺编,医疗救治力量薄弱、急救药品医疗设备缺乏之间的矛盾更加突出,疗养院多位于风景名胜区,靠山靠海,突发急症后送极不便利的问题更为显现<sup>[1-2]</sup>。因此,如何确保疗养院的疗养安全是一项必须高度重视、认真思考和积极作为的重要课题。近几年来我们在“借”、“细”、“创”等三个字上作了些有益的尝试,取得了良好的效果。

### 1 在“借”字上作文章,形成确保疗养安全的合力

**1.1 借规章制度之严把好疗养三关** 入院关:组织全院医务人员和机关工作人员学习有关疗养安全的规章制度,熟练掌握疗养的适应证和禁忌证,在接到每位疗养员的接站通知时,都能进行简单的病史询问,及时发现和纠正老干部所在单位或干休所对老干部疗养需求存在适应证把握不严、过于迁就照顾的现象,尽可能接除疗养禁忌证。疗养关:每个疗养期的各项活动我们都作精心的安排并公示,让疗养

**作者简介:**王 俊(1963-),男,福建厦门人,本科,主任医师,主要从事心脑血管病的疗养康复及疗养院的管理工作。

员心中有数。入院三天内,及时召开疗养员入院介绍会,详细介绍各种规章制度、疗养期间的注意事项及突发事件的处置方法,各项疗养活动也可根据每位疗养员经全面体检基础上的健康评估状况进行个体化的调整,从而确保了疗养期的安全。出院关:出院前的2~3天不安排大项的活动,备好常规用药及急救药品,提前做好送站车辆和人员安排,交待途中的注意事项,确保疗养员返回旅途的安全。

**1.2 借上级机关之力从源头上确保疗养安全** 我们在每个疗养科室设立《疗养禁忌证登记本》,对患有疗养禁忌证疗养员的姓名、年龄、单位、所在干休所、发证单位、是何禁忌等内容逐一进行登记,由医务处及时与发证单位、疗养员所在的干休所进行联系,指明带禁忌证疗养的冒险性及危害性,协商制定是就地到医院治疗或是“立即带回”、“缩短疗养期”等处理意见。定期汇总疗养禁忌证情况呈报上级业务主管机关,争取上级机关的理解和支持,确保从源头上保证疗养安全。

**1.3 借疗养员中的医学专家之智增强应急处置能力<sup>[3]</sup>** 针对疗养院医务人员少,缺乏急诊抢救的临床经验,我们充分利用疗养员的资源优势,每个科室从每期疗养员中聘请2名临床医学专家担任医疗顾问,平时给医务人员讲解老年常见病、心脑血管病及急危重症的诊治,遇到急危重症抢救时,指导并参与抢救,这样不仅能更新和充实医务人员的相关专业知识,而且大大地提高了疗养院的应急抢救能力。

## 2 在“细”字上下功夫,夯实确保疗养安全的基础

**2.1 细心订预案** 我们组织科主任及业务骨干对疗养院常见的各种突发的急症、危症、重症拟定相应的抢救预案,并不断地修改完善,及时将各种预案打印张贴在急救室的墙上,装订成册每位医务人员人手一册,便于抢救时随时翻阅。按预案定期组织医务人员进行演练,既提高医务人员的抢救水平,也时刻提醒医务人员要绷紧医疗安全这根弦。

**2.2 细节抓预防** 从疗养院目前所处的实际情况分析,预防急危重症发生的重要性远胜于急危重症的抢救,因此,我院积极开展以“五防五勤”<sup>[4]</sup>(即防病、防散、防累、防滑、防台及勤学、勤劝、勤练、勤查、勤动)为主要内容的预防工作,从医疗内外的件件小事入手,从点滴做起,将安全管控的关口前移,防范于未然,事半功倍地确保了疗养安全。

**2.3 细致练技能** 由于疗养院医生队伍严重缺编及专业的局限性,单个科室的技术力量相对薄弱难

以独自处置各种医疗急症,为此我们集中全院技术优势和主要设备组成抢救小组,定期组织演练,集全院的技术设备优势来处置各种医疗急症,确保了抢救的效果。同时要求医务人员不仅要掌握专业的技术技能,而且要学习相关的规章制度和法律法规知识,遇到急症不仅要会抢救,而且还要知道如何报告、如何与疗养员的家属及所在的干休所沟通、如何自我保护、如何防范医疗纠纷。每次抢救结束后都组织一次病例讨论,讲评成功的经验及存在的不足,请治疗医院的专家进行点评,总结经验教训,通过集体研讨提高医务人员的急诊抢救水平。

## 3 在“创”字上求突破,拓宽确保疗养安全的手段

**3.1 创新服务理念** 疗养安全工作既是一项业务工作,更是一项政治工作,每位来院疗养的干部都是军队建设的中坚力量,是国家的宝贵财富,确保其疗养安全是疗养工作的一项重要内容,是保底工程。在做好老干部服务的同时,应积极提高在职干部的疗养比例,把在职干部的疗养、休假、体检一体化、制度化,即充分发挥了疗养院提高部队战斗力加油站的作用,也大大减轻了疗养院的医疗安全压力,同时,也为军队疗养院的持续发展提供了强大的动力<sup>[5]</sup>。

**3.2 创建疗养路径** 我们将治疗医院临床路径的概念引入到疗养院创建了疗养路径,积极开展一站式服务简化疗养路径,将疗养员直接送到疗养房,原先在门诊办理入院手续改为由疗养科的护士上门登记,积极开展进入疗养路径对象及疗养路径内容、时间、评估的探索改革,尽可能地降低疗养成本,让有限的疗养资源发挥最大的效益<sup>[6]</sup>。

**3.3 创新保障措施** 一是建立就近安排制度。对于年龄大、患病多、随时可能突发急症的疗养员,我们打破常规按级别安排疗养房的做法,将其集中安排在楼层低距离急救室、治疗室、值班室近的疗养房,便于随时观察和及时的抢救治疗。同时在疗养用房整治中,我们充分利用各种可利用的条件,在急救室、治疗室、值班室附近尽可能整治出各种级别的疗养房,既满足了疗养员的心理需求,也缓解工作矛盾。二是建立随员疗案。随着来院随员年龄的增大、所患疾病的增多,随员突发事件的发生率也明显升高。为了能在抢救的第一时间准确了解随员的病情,我们建立了包含随员所患疾病、目前病情、所用何药、辅助检查结果为主要内容的随员疗案。急症发生时即使是非经治医师,也能通过随员疗案在最

短的时间内准确地了解病情,为抢救赢得时间。三是建立新的排班制度:医疗组我们借鉴治疗医院的值班制度,在疗养院建立了以第二天的值班医师为副班,科室主任、高级职称医师为二线班的值班制度;并对各班的职责进行明确和细化,使之程序化,一但发生急诊抢救能各负其责,忙而不乱。护理组我们打破常规的排班,全天候地开展与疗养员的互动,既融洽护理人员与疗养员的关系,又将疗养员的活动控制在视线可及的范围之内,从而确保了疗养安全。对于个别年老体弱或是思想负担较重的疗养员,我们实行陪伴式疗养,不仅医护人员陪,还发动疗养员陪,也取得非常好的效果。四是建立重点护理对象:我们将80岁以上、二级疗养护理以上的疗养员列为重点护理对象,建立重点护理记录单。对其日常生活、疗养安排、疾病状况及心理健康等给予特别的关照,指导其合理的膳食、适当的运动、愉悦的心理,从而确保疗养期的医疗安全。

以上内容可简单归纳为疗养安全“三字经”:疗养院,是新家,保安全,最重要,借细创,为核心,借制

度,把三关,借上级,把源头,借专家,强力量,订预案,要细心,抓预防,要细节,练技能,要细致,创理念,变思路,创路径,增效益,创手段,牢基础,医护理,是一家,齐努力,定和谐。

## 参考文献

- [1] 李秀增,王贵国,李丽,等.论军队疗养院的疗养安全与管理对策[J].中国疗养医学,2008,17(4):200-201.
- [2] 王俊.军队疗养院医疗安全隐患与对策[J].西南国防医药,2007,17(5):646-647.
- [3] 王俊.充分利用疗养员资源的思考[J].中国疗养医学,2007,16(5):257.
- [4] 王俊,王贵国,周满臻,等.“五防五勤”确保疗养安全[J].中国疗养医学,2009,18(2):108-109.
- [5] 王俊.军队疗养院SWOT分析与可持续发展的思考[J].东南国防医药,2007,9(1):59-60.
- [6] 赵宁志,刘文华,陈太平,等.现代医院质量管理主要模式简介[J].人民军医,2008,51(1):53-54.

(收稿日期:2009-02-16)

(本文编辑:孙军红)

## 我院加强医疗质量管理的几点做法

李平,王东

(解放军149临床部,江苏连云港 222042)

**[摘要]** 医疗质量是医院生存和发展的基础,我院始终把医疗质量管理作为医院的中心工作来抓,建立了有效的质量管理组织,加强医务人员的法制观念,健全了一系列医疗规章制度,完善医疗质量监控体系,提升学科水平,以促进医疗质量的全面提高。

**[关键词]** 医疗质量;管理;做法

中图分类号: R644;R642 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X(2009)04-0367-03

国家卫生部颁布的《医院管理评价指南》对医院管理的目标方向和评价体系作出了符合时代要求的调整,为今后的医院管理明确了新的导向,即“质量、安全、服务、绩效”<sup>[1]</sup>。我院坚持“以质量促发展”的原则,强化医疗质量管理,树立全员质量意识,完善质控体系,严控医疗风险,保证了医疗质量稳步提升,医疗安全。

### 1 加强组织领导,为医疗质量管理提供思想保证

我院在全院范围了开展了以“强化服务意识、

强化法制意识、强化规范意识、强化道德意识”为主题的“医疗质量管理年”活动。为了切实有效地抓好落实,我院先后召开了全体医护人员动员大会,下发了活动具体方案,成立了以院长为第一责任人的医疗质量管理活动领导小组,下设活动办公室,专职负责管理年工作的督导、检查、资料整理、信息通报等工作。

### 2 加强法制观念,为医疗安全奠定基础

为了切实提高医务人员的法制意识和遵章行医

作者简介:李平(1964-),男,安徽巢湖人,本科,副主任医师,从事医院管理工作。