

# 军队文职护士管理培训实践和体会

张友琴,杨艳萍,蒋莉莉

(南京军区杭州疗养院护理部,浙江杭州 310007)

[关键词] 文职护士;管理;培训

中图分类号: R192.6 文献标识码: B 文章编号: 1672-271X(2009)05-0453-02

在军队新的护理编制中,文职护士在确保临床护理、疗养保障、对外体检保障、各种应急保障任务顺利完成中发挥着重要作用,正逐渐成为军队医院、疗养院护理队伍的主体。文职护士队伍建设直接关系到护理质量、护理队伍建设和护理学科发展<sup>[1-2]</sup>。3年来我院在文职人员的管理和培训上进行积极探索、不断总结经验、寻找相应对策,取得一定成效。

## 1 管理及培训方法

### 1.1 管理方法

1.1.1 严格军事化管理 按照准军事化管理要求,采取编班设组、规定着装服饰、单身集中居住、严格请销假制度等方法来正规文职护士在部队的工作生活秩序。年初组织军事训练月活动,着重进行队列训练、军人礼节、体能锻炼、内务整理和条令条例的学习;并与驻地连队挂钩,建立精神培育基地,着力培养文职护士的战斗精神,实现最初的角色转变。

1.1.2 严格在岗培训管理 我院的培训管理包括科室自查、季度考评及学分管理三个方面。每月科室总带教要对本科培训计划落实情况进行检查并登记在培训手册上;每季度护理办教学助理员要对培训人员进行理论和技能考核,并对参加业务授课等学术活动进行记录统计;护理部每半年组织一次带教座谈会,对规范化培训中出现的问题及时进行讨论分析,提出改进措施,确保培训工作的改进及提高。在岗培训成效以学分形式记入年度学分手册,由护理部统一管理,年度学分记入文职护士个人综合考评手册。

1.1.3 严格综合考评制度 依据我院《文职人员综合考评细则》精神要求和规范化培训细则,每半年对文职人员德能勤绩等情况进行一次综合考评,并公布考评成绩,实行奖惩机制。通过考评制度提

升文职护士的进取心,增加业务发展紧迫感。

1.1.4 完善人才保留机制 制定了《文职护士管理办法》,规范合同内容,保障文职人员的合法权益,建立薪酬激励机制和福利保障机制,实行与现役干部同工同酬。在职称问题上,积极与省市卫生部门协调,参与地方职称资格考试,解决职称晋升问题;并在全院范围内开展竞聘护士长、选拔护士长助理、护理骨干活动,调动其工作积极性。

### 1.2 培训方法

1.2.1 培训规划 依据《规范化培训手册》,制定文职护士在岗培训六年规划,内容包括年度培训目标、分层次培训内容、培训考核办法和结果等。每年底,护理部依据年度培训考核情况,拟定次年度护理训练计划、护理工作计划与在岗培训具体落实措施下发到各单位护理办,由护理办按计划落实。

1.2.2 培训形式 每月按年度计划邀请专家就临床护理新进展、特勤疗养护理、老年康复护理、心理护理、护理管理、护理新动态等专题举办学术讲座,以此促进文职护士能跟上护理学科的发展;每季度按不同主题分别开展年度学术论文交流会、读书报告会、外出学习汇报会、优秀读书笔记展评会、护理文书展评等各种形式的活动。我院还出台相关政策鼓励文职护士参加学历教育、函授学习、学术研究和撰写学术论文。在外派进修、培训学习中,有计划地选送文职护士,提高其业务水平和增强归属感。

### 1.2.3 培训内容

1.2.3.1 岗前培训 护理部制作规范统一的培训课件,不断完善岗前培训方案,集中安排2周的时间,重点培训单位发展规划、护理与法、礼仪规范、护患沟通、军队纪律、护理常规等内容,促进新招文职护士快速适应军队护士的角色。

1.2.3.2 规范化基础培训 重点进行基础理论知

作者简介:张友琴(1972-),女,浙江安吉人,本科,主管护师,主要从事护理管理工作。

识与护理技能培训。基础理论知识的学习主要采取指定书目学、集中辅导学和考核牵引学等方法。护理技能培训一般全年集中训练1~2周,然后由科室落实培训计划及考核内容,护理部教学助理员进行督促检查落实情况。要求护士掌握临床常用基本护理技术操作,以达到能够胜任本职及日常护理工作;要求护师掌握各项急救护理技术和应急处置方案,能够熟练常用专科护理技术操作,并能够胜任临床带教工作;要求主管护师不断丰富护理服务的内涵,提升护理服务的品质,精通本专科护理技术和抢救监护技能,并能较好地解决临床问题。

**1.2.3.3 专业技能培训** 医院的文职护士重点加强重症监护、PICC技术、急救护理技能培训;疗区的文职护士重点加强潜勤人员口腔疾病矫治护理、特勤疗养护理、创伤康复护理、专病疗养护理、健康体检服务等技能培训。主要采取临床培训、专题讲座、护理查房、病例讨论、急救演练等方法,培养护士的专科护理理论与专科技能。并在临床培训中,通过制订教学计划、组织查房、撰写讲稿、业务小讲课等活动,不断提高文职护士的综合素质。

**1.2.3.4 实战化训练** 为了能确保随时遂行卫勤保障任务,我院以《战时自救互救手册》、《应急作战训练与考核纲目》为读本,严格按纲施训,重点开展复杂情况下静脉穿刺、呼吸气囊的使用、心肺复苏、战时伤员救治、战伤自救等技能的训练,积极参加野战医疗所拉动训练,组织卫勤技能考核和比武,文职护士参训参考率均达到100%。

## 2 结 果

**2.1 军事素质进步明显** 文职护士是流动的社会人才,无军籍,但须履行作战保障的义务,虽然等同于军队干部护士,但因从未接受过正规的训练,故缺乏了军事素质<sup>[3]</sup>。通过思想教育、理论学习、军事训练和工作环境影响,文职人员军人素质明显增强,无论是言行举止还是思想认识,均实现了最初角色的转变,为兵服务意识明显提高。

**2.2 综合能力得到施展** 当前,我院把文职护理队伍建设纳入军队人才队伍建设全局,统一规划、协调推进,公平公开竞聘促使文职人员工作热情高涨。在临床教学、岗位练兵活动、卫勤训练、特殊任务保障、文艺汇演等大项任务中,文职人员的比例均在

50%以上,个人才能得到充分施展。通过竞聘,当前已有6人走上了护士长岗位,6人当上了护士长助理。2008年初1名文职护士被评为抗雪救灾先进个人,2008年底1名文职护士因工作表现突出荣立了三等功;以上举措均极大地激发了文职人员的进取心和工作积极性。

**2.3 业务素质稳步提升** 多途径、多样化的培训使文职人员缩短了临床适应期,加上文职人员学历起点高,求知欲望强烈,我院第一批文职人员基本在科室担当起了小教员、护理骨干,很多还参与了院管、科管课题的研究工作,学术科研意识不断增强。其中30余人发表了44篇学术论文,其中核心期刊2篇。在阶段性理论和技能考核中,业务素质进步明显。在2009年度我院护理技能大比武中,共12名选手,其中文职护士6名,其中2人夺得全能第一、第三的好成绩。

## 3 体 会

文职人员将是军队护理队伍的中坚力量,构建科学的文职护理人员管理体系是保证军队医院护理质量的重要因素<sup>[4]</sup>。同时加强文职人员队伍的管理和培训,也是保障平时时的卫勤需要,更是保证军队医院(疗养院)护理质量的提高和可持续性发展所需。3年来,我院紧密结合实际和各单位专业发展特点,对新形势下文职人员队伍的管理培训进行了积极探索、尝试,在岗培训工作满足了文职人员的学习需求,使文职人员在不同方面突显个人能力,也充分调动了他们在军队工作的积极性、主动性和创造性,提高了我院护理队伍的整体素质,提升了我院护理服务质量。

## 参 考 文 献

- [1] 田晓丽. 努力建设高素质军队文职护士队伍的思考[J]. 解放军护理杂志, 2007, 24(1): 1-2.
- [2] 黄咏梅, 仝素婷, 窦红梅. 聘用护士到文职护士角色转变的实施方法与效果[J]. 护理管理杂志, 2007, 7(6): 51-53.
- [3] 王莹, 王茜, 潘霞. 军队疗养院非现役文职护士管理的难点和对策[J]. 解放军护理杂志, 2007, 24(4): 81-82.
- [4] 张秀英, 朱玲玲, 毕越英. 军队医院文职护理人员管理体系的构建[J]. 解放军护理杂志, 2009, 26(1B): 57-61.

(收稿日期: 2009-07-13)

(本文编辑: 潘雪飞)