

做好临床护理实习的几点思考

纪佳梅

(南京医科大学高等职业技术学院, 江苏南京 210029)

[关键词] 护理实习; 法律意识; 人际关系; 非语言沟通

中图分类号: R45 文献标识码: B 文章编号: 1672-271X(2009)05-0455-02

临床护理实习在于巩固和丰富护理理论知识, 掌握护理技能, 培养独立思考和独立工作的能力, 加强临床护理实习工作, 不仅关系到培养护生的能力素质, 也关系到医院的医护质量。本文就如何做好临床护理实习谈几点思考。

1 要重视护生在临床实习中的法律意识

护理实习是从学生转变成为临床工作者的必备及重要阶段。因此, 加强护生在临床实习中的法律意识, 按照护理规范进行各种护理活动, 保障病人的合法权益, 避免医疗纠纷, 显得尤为重要。

1.1 护生应明确自己的法律责任 护生是学生, 只能在执业护士的严密监督和指导下, 为病人实施护理。如果在执业护士的指导下, 护生因操作不当给病人造成损害, 那么他可以不负法律责任。但如果未经带教护士批准, 擅自独立操作造成了病人的损害, 那么他同样也要承担法律责任。病人有权利要他做出经济赔偿。所以, 护生进入临床实习前, 应该明确自己法定的职责范围^[1]。

1.2 认清护生法律意识的重要性 在临床实习中, 如果护生法律意识淡漠, 责任心不强, 动手操作的愿望强烈, 擅自行事, 会增加医院的不稳定因素。例如, 每天给病人测体温时, 均应询问患者的排便次数, 不能怕麻烦、省时间, 随便在体温单上填写 1~2 次, 因为如病人便秘多日, 用力排便时可能会诱发急性心梗, 其诱因未能处理, 难免不引起责任纠纷。因此在临床护理工作中必须准确及时完善护理记录, 加强护生的法律意识, 使医疗工作得以正常开展。

1.3 加强护生法律意识的方法与途径 一是医院要组织护生学习有关法律知识, 尤其是本领域的法律法规, 如《医疗事故处理条例》。正确认识自己在护理实习期间应享有的权利及承担的义务, 以法律

的手段有效维护服务对象及自身的权利, 避免法律纠纷。二是加强护理工作中的监督指导工作, 防微杜渐, 加强护生的责任心, 临床带教过程中发现存在问题及时更正并解决, 可采取“放手不放眼”的带教策略。提高护生的专业水平, 利用晨会、交接班、座谈会等机会及时评判工作中的得失。三是运用法律武器维护自己的正当权益, 在正常的工作不被病人理解时应耐心解释, 取得理解。解释无效时, 可询求带教老师给予帮助与处理, 可能发生纠纷时, 要沉着冷静, 语言审慎, 运用法律维护自己的正当权益。四是护生对自我的管理也很重要, 在临床护理实习中言语要审慎, 行事要谨慎, 自己不能独立完成或不能确定完成的技术操作应在带教老师的监督指导下进行, 切勿擅自行事, 更不能不懂装懂。

2 要重视护理实习中的人际关系

所谓护理人际关系就是指护士在工作过程中所形成的多种网络人际关系的总和^[2]。对于护生而言, 要重视处理好各种护理人际关系。

2.1 护生与带教老师之间的关系 护生初进入临床实习, 侵入性的护理操作应在带教老师的监督与指导下进行。护生应尊重带教老师, 感谢并虚心地向带教老师学习临床护理技能, 学习带教老师的专业理念, 对病情观察的技术等等。护生应发挥自己的主观能动性, 珍惜每一次护理操作的机会, 总结经验, 改正不足。

2.2 护生与患者之间的关系 护生应在尊重患者的基础上, 逐渐与之建立起相互信任的关系。如若患者因为自己是实习护士的身份而拒绝接受护理操作时不应指责患者, 心生怨气, 要明白患者是有选择权的。此时, 我们应学会移情。“移情”就是用对方的目光去观察事物, 从对方的角度去感受世界, 从而

作者简介: 纪佳梅(1986-), 女, 江苏盐城人, 本科, 从事护理工作。

体味和理解对方的思想感情。在护患关系中患者作为护士的服务对象,会有生理、心理、社会文化等多方面的需要,其中最迫切和强烈的需要就是被人理解,获得同情与关爱^[3]。自己有十足的把握能独立完成某项护理操作时,患者是会愿意让自己实施操作的。

2.3 护生与患者家属之间的关系 正确处理好与患者家属的关系,在某种程度上有利于护理工作的顺利进行。比如某些幼年患儿,看到医护人员进入病房后,采取躲避、哭闹的方式拒绝一些医疗护理操作,此时如若与患儿家属有效沟通,取得理解,让家属明白医疗护理操作的必要性,相信患儿家属会诱导、安抚患儿接受诊疗的。又如一些年老体弱的老年患者,服药的依从性不如年轻患者,护理人员可以和家属交代服药方法及注意事项,做好解释工作,取得理解,让家属协助督促其按时服药,从而提高服药的依从性,进而提高医疗护理质量。

2.4 护生与护生之间的关系 护生与护生之间应和睦相处、互相帮助、学人之长、补己之短、共同进步。良好的护际关系不仅有助于维系护生之间的关系,还有助于创造融洽、和谐的实习环境,提高护理实习质量。

3 要重视非语言沟通技巧在护理中的应用

非语言沟通是一种不使用词语,而在沟通中借助动作、手势、眼神、表情等来帮助表达思想、感情、兴趣、观点、目标及用意的方式。非语言沟通的主要形式是表情体态、人体触摸和空间环境。其中表情体态是非语言沟通中应用最为广泛的,包括仪态服饰、面部表情和动作姿势三方面。美国心理学家艾伯特·梅拉比安曾经提出过一个公式:信息的全部表达 = 7% 语调 + 38% 声音 + 55% 表情。说明语言表达在沟通中只起方向性及规定性的作用,而非语言才能准确地反映出人的思想及感情^[4]。在医疗护理工作中,如口腔疾患、严重脑血栓等患者不能用语言向医护人员、家属表达他的要求,只能依靠表情或手势来反映他的感受。所以,在护患交流中,应恰到好处地应用非语言沟通的方式,以弥补在某些状态下语言交流的不足。

3.1 面部表情 人类的各种情感都可非常灵敏地通过面部表情反映出来,可直接影响患者的情绪状态。作为一名护理人员,就应该以微笑示人。如果

说“眼睛是心灵的窗户”,那么微笑就是打开这扇窗的钥匙。微笑能使患者消除紧张感,增加对护士的信任感、安全感,增添战胜疾病的信心和勇气。

3.2 眼神 在与患者交谈沟通的过程中,可以通过目光的接触,表示尊重对方并愿意去听对方的讲述。医护人员温和的眼神可使新入院的患者消除紧张陌生的感觉,亲切的目光可使孤独的患者得到亲人般的温暖,支持的眼神可以使人获得鼓舞。因此,护生要学会善于运用眼神与患者交流,尤其是对一些失语的患者,从而达到有效交流的目的。

3.3 仪态服饰 在人际交往中,一个人的修饰及着装,会向沟通的对象显示其社会地位、身体健康状况、职业、文化、自我概念及宗教信仰等。因此,护士的仪表应庄重、典雅,衣着整洁,举止端庄,精神焕发。另外随着人们审美观念的提升,护士可淡妆上岗,不仅是尊重患者的一种表现,同时也能展示护士的自信与美感,有利于拉近护患之间的距离。

3.4 身体姿势 护理人员应始终保持优美的体态,在与患者交谈时,注意手势大方、得体。避免一些失礼的表现,如指手划脚、拉拉扯扯、手舞足蹈等,会令人感到不得体和缺乏教养,另外不要频繁改变姿势,以免让患者觉得漫不经心和不耐烦,从而伤害患者的自尊心。当患者痛苦时,轻轻抚摸他的手或拍拍他的肩;患者发高烧时,摸摸他的额部,都会带给患者无言的关心;产妇分娩阵痛时,紧握她的手或按摩她的腹部,可以稳定产妇的情绪^[5]。良好的护患沟通是建立在护士与病人互动的基础上,护患双方各自的知识、情感、价值观、各自的生活经验,以及对健康与疾病的看法等因素都会影响护患双方对彼此的认识和期望^[6]。

参考文献

- [1] 吴欣娟,张晓静. 实习护士指南[M]. 北京:化学工业出版社, 2006:490-491.
- [2] 李小妹. 护理学导论[M]. 北京:人民卫生出版社,2006:98-99.
- [3] 郭常安. 护理沟通艺术[M]. 杭州:浙江科学技术出版社, 2002:33.
- [4] 李小妹. 护理学导论[M]. 湖南:人民卫生出版社,2006:113-114.
- [5] 杨晓莉. 护士对住院患者沟通技巧应用的现状[J]. 上海护理, 2003,3:49-50.
- [6] 刘经蕾. 实用护理人际关系与沟通[M]. 太原:山西科学出版社,2006:117.

(收稿日期:2009-07-09)

(本文编辑:孙军红)