

医院病案的信息化管理与服务

张曙光¹, 申 萍², 顾怀敏¹

(南京军区南京总医院, 1. 信息科; 2. 质量管理科, 江苏南京 210002)

[摘 要] 在网络环境下, 医院病案的服务功能与服务内容、服务方式和服务对象都将发生革命性的变革, 医院病案管理面临的新的问题、新的挑战, 认为只有通过改革传统思路, 加强信息资源的集成与开发利用, 建立一支高水平的病案管理人才队伍等举措, 适应病案管理新需求, 构建病案管理新局面。

[关键词] 病案; 信息化; 管理

中图分类号: R821.168.323 文献标识码: C 文章编号: 1672-271X(2009)05-0465-02

当今, 以现代信息网络为基础的新信息环境正在迅速形成。网络环境下, 医院病案的服务功能与服务内容、服务方式和服务对象都将发生革命性的变革。医院病案的管理模式及管理方式也必然受到影响, 病案管理进行变革已成为各医院病案管理工作的重要任务。

1 网络环境下的医院病案管理

1.1 信息资源集成 网络环境下, 病案由纸质介质向无纸化、网络化的电子病历 (electronic patient record, EPR) 转变是必然趋势。随着我院临床实验室管理系统 (lab information system, LIS)、医学影像存储和传输系统 (picture archiving and communications system, PACS) 等一系列医院信息管理子系统的上线, 电子病历已不仅仅包含原有纸质病历的所有内容, 而且还包括检查、检验、影像等多方面信息内容, 即患者在医院所有医疗活动的多媒体记录^[1]。这方面, 我院已通过后续开发的医院信息管理系统 (hospital information system, HIS) 的各子系统相互共享、相互调用, 在统一的“军卫一号”医院信息管理系统平台上对在院患者加以实现, 今年将通过开发并上线应用电子病历归档系统。在此基础上, 逐步对既往纸质病案进行数字化 (选取我国医院现行的病案数字化三种方案: 翻拍、缩微、扫描进行), 利用病案数字化管理系统, 建立“病案信息检索数据库”, 力争实现电子病历无纸化存贮。对内, 医生可以运用离线和在线调阅病案的方法, 调阅病案, 为医护人员提供诊治依据, 为管理者提供快捷报表; 对外, 减少患者复印的等候时间, 真正实现病案管理

“为临床、为管理服务”、“以病人为中心”的理念。

1.2 开发利用 病历是医院多年医疗经验的积淀, 亦是医教研的重要基础资料^[2]。随着信息技术的发展, 病案管理将由原来的存储保管转变为开发利用为主的新型管理模式。针对电子病历具有完整性、规范性、时效性的特点, 病案管理人员协助医护人员运用多种快捷信息检索方式, 实现病历的自由检索, 提高病案使用效率, 为医疗、教学、科研等真正发挥医疗档案价值。在诊疗过程中, 涵盖多重患者信息的电子病历可帮助医务人员迅速、直观、准确地了解患者以前的诊疗信息, 缩短了确诊时间, 为抢救生命赢得了宝贵的时间。同时, 避免了不必要的重复性医疗检查, 控制了医疗费用, 减轻了政府和患者的负担。此外, 电子病历可作为媒介进行异地专家的远程会诊和研究, 直接在网上进行医学影像等资料讨论, 实现了异地医疗资源的共享^[3]。

2 医院病案管理面临的新挑战

2.1 对病案管理人员的素质提出了新的要求 在信息技术时代, 医院病案信息资源的表达形式要求全程数字化^[4-5]。病案管理人员由过去的“病案保管员”逐渐向“医院信息管理员”角色转换, 要求病案管理人员既要掌握一定的临床医学、医院管理学知识, 还必须熟练掌握疾病分类、手术操作分类、统计学、病案专业等知识, 同时要具备较高的计算机应用和信息检索能力。医院在病案管理人员配置方面应解放思想, 改变以往照顾式安置“老弱病残”的观念, 大力引进具有多种专业知识的复合型人才, 才能在网络环境下促进医院病案管理水平的不断提高。

作者简介: 张曙光 (1963-), 男, 安徽六安人, 本科, 副主任医师, 从事医院信息管理工作。

2.2 对病案管理方式提出新的要求 长期以来,医院病案的管理一般都是以开展保管为主的被动式管理方式。病案数字化管理系统的建成,扩展了病案服务的范围,可以更好地为医教研提供全面的基础资料,随着公民利用档案意识和维权意识的增强,患者不再仅仅要求诊断、处方、配药,而要求医疗服务全方位开放,提供咨询服务^[6]。病案管理者主要任务为医生和患者提供便捷的病案检索、查询方式,只需提供患者的姓名、住院号、住院时间、出院时间等任意检索条件即可快速定位到所需病历。使得医护人员有更多的时间、精力、体力用于患者的诊疗及护理中,缩短患者查找病历的等候时间,从根本上实现了“以病人为中心”的服务理念。

3 医院病案信息化管理的变革思路

3.1 改变传统的病案管理思路,实现病案信息资源共享 信息网络思想和原则的核心就是开放性、共享性。网络环境为病案打破自我封闭、实现病案社会化提供了条件。因此,可充分利用自己的资源优势和本院医疗的特点,加强虚拟病案的建设,开发有特色的病案数据库。目前,我国医院信息系统已经初具规模,许多医院相继建立起医院范围的信息系统,为我国电子病案的研究和应用奠定了坚实的基础。病案管理正步向信息管理和计算机管理方向发展,电子病案为实现个人医疗信息的共享与交流成为可能。通过网络,医师可以在家中或世界任何一个角落随时获得患者的电子病案。患者可以在网上建立终身电子病案,有助于在不同医院及医疗机构间实现患者的医疗资源共享。今后还要进一步加强横向交流与合作,特别是本地区的合作,打破各医院相对封闭的局域网界限,实现网络互联互通,发挥病案管理界的整体优势,弥补各自病案信息的不足,真正实现“分散建库、集中联库、分散服务、资源共享”。

3.2 建立一支多层次、高水平的病历档案管理队伍 病历档案管理是一门新型交叉性边缘学科,是医院管理学的一个分支,涉及临床医学、管理学、档案

学、统计学以及法律、计算机、网络应用等知识^[7]。随着医学的发展、医疗机制的健全和人们维权意识的增强,以及医疗保险机构的介入,要求病案管理员具有多元化的知识储备,才能适应信息社会和知识经济发展的需要。因此,要真正实现病案从传统走向现代,创立全新的病案信息管理模式,还需要创造与之相应的内、外部条件,其中高素质病案管理人员是关键。各医院根据实际情况,有针对性的对工作人员进行新知识、新技术的培训,更新病案管理员的知识,改变他们的知识结构。也可以引进受过正规院校系统教育的病案管理专业和医院信息管理专业人才,将具有一定临床经验的医务人员、计算机专业人员充实到病案管理队伍中。一支多层次、高水平的病历档案管理队伍无疑是保证病案信息化管理高效运行的根本保障。

网络时代的到来,医院病案管理也面临严峻的挑战,只要病案管理者抓住机遇、改变观念、准确定位、提高效率、把握病案管理的发展趋势,才能开创病案管理新局面,更好地服务于临床,为患者提供方便。

参考文献

- [1] 陈冀军,张欣星. 电子病案的应用问题及设计改进的探讨[J]. 东南国防医药,2006,8(3):225-226.
- [2] 黄莉. 新形势下的医院病案管理[J]. 中华现代医院管理杂志,2008,6(2):8-11.
- [3] 刘亚玲,王力平,王莹红. 病案管理的必由之路:电子病历[J]. 中国医院管理,1999,19(4):32-33.
- [4] 周丽君,徐旭乐,张曙光. 浅谈现代病案管理发展与管理人员素质培养[J]. 医学研究生学报,2009,22(5):528-530.
- [5] 吴志成,史新中,胡立洋. 加强医院信息化建设应把握的几个问题[J]. 东南国防医药,2007,9(16):456-457.
- [6] 杨栋,苏小刚. 电子病历归档系统研究[J]. 医疗卫生装备,2009,30(1):44-46.
- [7] 钟惠茹. 病历档案信息资源的利用价值[J]. 中外医疗,2009,2(2):117-118.

(收稿日期:2009-07-13)

(本文编辑:潘雪飞)