

为部队网络医疗服务新模式的创建

凌小明,沈建坤,程钦安,杨保卫,张朝阳,董少良

(解放军第 180 医院,福建泉州 362000)

[摘要] 本文阐述了军队医院网络医疗服务新模式的构建和应用,即运用网络信息化技术,并结合最新的为兵服务理念、良好的医院管理理念,在部队伤病员就医流程中提供方便、快捷的信息化就医服务,实现军队医院与基层卫生机构的信息化联合管控,增强远程教学帮带作用,从而提高军人就医效率,增强部队防治能力,确保部队战斗力。

[关键词] 军队医院;网络医疗;指纹就医

中图分类号: R821.167 **文献标识码:** C **文章编号:** 1672-271X(2009)06-0561-02

目前全军远程医疗会诊网络^[1]虽然已建成,但只连接到军队中小医院,未通到基层卫生机构,而且,广域网建设滞后,使得信息的传输与实时共享迟迟不能实现^[2],造成军队医院与基层卫生机构的网络连通不够通畅,更没有网络化的医疗业务信息系统。从 2003 年起,我们就开始研究军队医院与体系部队基层卫生机构信息网络的互联互通,共享医疗和信息资源,构建军队医院面向体系部队网络医疗服务新模式,即自行开发研究为兵服务网络系统、军人指纹就医系统等计算机网络技术,将传统医疗卫勤保障形式扩展、延伸,实现军队医院与体系部队的网络互通,建立方便实用的网络医疗保障体系,实现军人就医信息化管理。

1 构建为兵服务网络系统,实现医疗管理信息化

我院组织技术力量,投入大量精力和财力,先后进行军队中小医院面向体系部队开展网络化医疗服务和信息服务的多项专题研究,在解决军队医院与体系部队网络连通安全性的前提下,自行研发“军队医院面向部队网络化服务系统”^[1],并出资 200 余万元,无偿为 36 个体系部队卫生机构建立网络连通,为实现军队医院网络医疗服务奠定了基础。

通过网络医疗服务系统,我院与体系部队卫生队建立网上预约就诊服务。在基层卫生机构,军医可以直接申请就诊预约和录入就医人员基本信息、病情简介等情况,由医院统筹安排门诊日期和诊疗专家,更有针对性地开展诊疗服务。同时,由于基层部队卫生机构与医院建立了高效的网络互通,基层

部队可以直接在网上进行部队伤病员就医数据统计,部队伤病员就医信息查询,检查、检验结果查询,住院伤病员治疗情况实时查询等管理。这样,体系部队卫生队可以通过网络随时了解部队伤病员的病情变化。平时时还可通过该系统随时掌握网上预约的官兵是否按时到医院就诊,就诊结果如何,可随时掌握住院伤病员治疗情况,了解伤病员的具体动向,达到医院与部队对伤病员进行联合管控的作用,提高了军人就医管理水平,实现了军队医院与体系部队对官兵就医的信息化管理。

2 设立网络医疗服务中心,实现临床诊疗远程化

对于有些体系部队地处偏远,伤病员后送存在困难,或由于某些原因难以到医院就诊的部队病人或是需要复查的病例,如何在避免后送的情况下及时进行诊疗,成为军队医疗保障的一个问题^[2]。随着“为兵服务网络系统”的建立,这个问题迎刃而解。有了网络互通的基础,我院在门诊设置了网络医疗服务中心,下设五个专科网络诊室,分别为内科、外科、五官科、皮肤科、心理咨询室(见图 1),通过远程视频交互平台直接对体系部队伤病员进行院后复诊及康复指导、远程会诊、远程查房、心理咨询等远程医疗服务。

军队医院住院伤病员出院后的康复情况反馈,可以通过远程会诊来实现,医院专家在线解答其问题,并进行复诊和康复指导,将疾病诊疗延续到院后,使基层部队伤病员足不出户就能得到康复指导,实现院后管理。对于由于种种原因难以到医院就诊

基金项目:南京军区“十一五”计划医药卫生科研基金课题(06MA102)

作者简介:凌小明(1961-),男,湖南双峰人,大学本科,主任医师,从事医院管理工作。

的伤病员,卫生队可以向医院网络医疗诊室提出会诊申请,医院收到会诊申请后,根据汇总的情况组织专家在每周四下午进行会诊,及时有效地解决部队医疗难题。网络医疗服务中心每周四上午对基层部队卫生队住院伤病员进行远程查房,通过视频系统交互平台,对伤病员进行诊查,提出治疗指导意见,既提高基层军医的医疗水平,又及时有效地医治伤病员。网络医疗服务中心的设立,不仅打破了医疗服务保障的时空限制,有效减少了过度医疗后送,又实现了军队医院与体系部队医疗资源的整合,提高军队伤病员的就医效率和治疗效益。

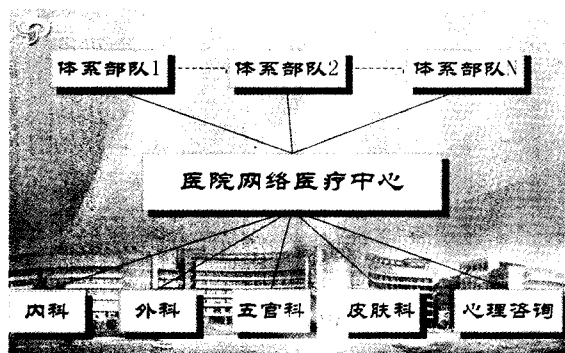


图1 网络化医疗服务机构及相互关系示意图

3 建立指纹就医系统,实现就医过程快捷化

以前,体系部队伤病员到医院就诊,先到军人就医办审核,然后排队、挂号,在就诊、检查、取药等就医环节均需要等待,花费了大量的时间,就医效率不高,往往看一次病得花一上午的时间。针对这种情况,医院自行研发“军队人员指纹就医系统”^[3],以指纹和头像等生物特征来识别军队人员的身份,提高军人就医效率。

我院将该系统安装前伸至基层部队卫生队,首次就诊伤病员指纹和头像信息采集在院前就能完成。伤病员信息通过医疗服务网络传至医院,保存在“指纹就医系统”内。伤病员来院就医时,只需在指纹系统上进行一步操作(按指纹、选诊室),系统确认并打印确认单,伤病员拿着确认单即可到诊室就诊。而且,诊室、检查室、药房等各就医环节军队人员自动优先进入候诊队列首位,从而减少人工挂号,信息录入,就诊、检查、取药排队等诸多环节,既实现军人优先,又方便快捷。“军队人员指纹就医系统”作为医院医疗网络服务的源头,以“指纹”启动所有就诊行为,在“网络医疗服务”中实现身份管理,达到方便、快捷的医疗服务。运用该系统后,官兵次均就诊时间缩短了50%^[4]。

4 开通医院学习网站,实现医学资源共享化

医院网络与体系部队卫生队连通,医院医学资源网站为基层部队免费开通,达到资源共享。医院网站可以为部队卫生技术人员提供医学文献全文数据库检索、网上医学视频点播、医学电子书库阅读、远程医学教学等服务,使基层卫生技术人员足不出户就能学习到更多的医学基础及前沿知识,提高医疗水平,更好地为伤病员服务。

面向部队网络化服务系统安装有一套先进的多用户“多媒体视频信号传输系统”,通过它来实现与部队卫生单位的远程会诊及远程教学。它与医院多媒体教室组成一个专用网络,当医院多媒体教室进行教学活动时,打开“多媒体视频信号传输系统”,体系部队即可登网参加听课,并可进行现场提问、答疑。其优点是部队卫生人员提供更多的直接接受医院专家授课的机会,从而提高部队卫生人员学习、了解和掌握新业务、新技术水平,尤其对到医院进修学习机会较少的体系部队意义更大,也使得医院的帮带作用落到实处。

目前,军队中小医院与基层体系部队之间的网络信息传递方式仍很传统,网络连通不够顺畅,不能适应信息时代发展的要求,部队平时的伤病员医疗后送信息很难及时准确地快速传输与共享。根据这种情况,我院利用先进的信息化技术,创新军队医院网络医疗服务新模式。通过研发“军队医院面向部队网络化服务系统”和“军队人员指纹就医管理系统”等软件,以及军队自动优先排队等支持软件,解决网络连接技术、通信安全问题,开发网络化服务系统平台,建立军队医院与体系部队卫生机构之间网络连接。军队医院网络医疗服务模式具有医疗管理信息化、临床诊疗远程化、就医过程快捷化、医学资源共享化等优点,提升了为兵服务质量,加强了远程帮带作用,增强了部队防治疾病能力,确保部队战斗力的提升。

参考文献

- [1] 连平,傅征,袁永林. 中国军队远程医疗网络的建设与应用[J]. 解放军医院管理杂志,2001,8(2):81-84.
- [2] 宁义. 全军卫生信息化工作情况及下一步工作的思考[J]. 解放军医院管理杂志,2004,11(2):101-104.
- [3] 杨保卫,程钦安,庄绍燕,等. 构建面向体系部队的远程网络服务系统[J]. 东南国防医药,2008,10(1):72-74.
- [4] 程钦安,杨保卫,吴雅云. 军队人员指纹认证就医的研究及应用[J]. 东南国防医药,2008,10(2):148-151.

(收稿日期:2009-08-03)

(本文编辑:孙军红)