

therapy with bortezomib-thalidomide-dexamethasone is highly effective in advanced and refractory multiple myeloma[J]. Leukemia, 2008, 22(7): 1419-1427.

- [8] Wang M, Giral S, Delasalle K, et al. Bortezomib in combination with thalidomide-dexamethasone for previously untreated multiple myeloma[J]. Hematology, 2007, 12(3): 235-239.

- [9] Argyriou AA, Iconomou G, Kalofonos HP. Bortezomib-induced peripheral neuropathy in multiple myeloma: a comprehensive review of the literature[J]. Blood, 2008, 112(5): 1593-1599.

(收稿日期: 2009-09-31; 修回日期: 2009-11-03)

(本文编辑: 潘雪飞; 英文编辑: 王建东)

· 短 篇 ·

加强医院信息质量控制需注意的问题

余 忠, 周宏宇

[关键词] 医院信息化; 建设; 管理

中图分类号: R197.3 文献标志码: B 文章编号: 1672-271X(2010)01-0038-01

医院信息化建设的核心内容是医院信息系统 HIS 的建立, 信息质量控制是医院信息系统 HIS 在医院管理中发挥作用的重要保证。信息质量实际上是指 HIS 的数据采集、信息处理、存储及运用的全过程质量。其目标是最大限度地满足医院管理、医疗及操作层各类用户的需要^[1]。医院信息质量的特征主要体现在信息的真实性、准确性、完整性、及时性、可靠性及信息的客观性和信息利用的价值性。

随着医院信息化建设, HIS 为医院管理层、业务层提供了大量的医疗信息、管理信息和医学咨询信息。医院信息质量越来越引起重视, 其一是因为医院的有效管理与决策, 很大程度上取决于信息, 医院信息在医院管理中起到巨大作用, 它不仅是医院计划和决策的依据, 而且是医院提高医疗技术水平的重要途径。其二是因为信息的质量直接影响医院管理决策的正确与否。数据是信息的源头和根本, 若源头错误, 再好的信息加工处理, 也是垃圾。因此, 加强医院信息质量管理, 提高医院信息质量意识是当前医院信息化建设与管理的重要问题。

医院信息化最为关键的实质是信息的开发利用和信息共享。信息利用取决于信息质量, 只有在保证信息质量的前提下, 才能最大限度地发挥信息资源的作用。信息质量最终体现在用户满意上, 它以高质量信息为基础, 这种高质量信息又取决于系统要素、数据要素、管理要素及服务要素的质量^[2]。基于 HIS 的信息利用主要有预测、医疗管理以及决策支持。信息利用的关键: 一是取决于管理者的思路、管理需求以及管理者信息利用的意识; 二是取

于对 HIS 信息利用的技术方法; 三是取决于数据质量。医院信息特征决定 HIS 信息质量保证的重点与关键点, 应重视: ①信息的等级性, 不同层次其需求不同; ②信息的时效性, 也就是从各业务信息源采集的信息, 经过接收、加工、传递到信息利用的时间间隔及其效率; ③信息的价值性, 信息的价值性是管理信息的重要特征, 其在于信息能否被医院管理层认可, 能否真正代表医院的真实规律。

HIS 建设的资金与人力投入都很大, 实施 HIS 时, 几乎涉及医院的各项业务及相关人员, 各相关部门(药库、门诊收费、门诊药房、病房、病案等)人员均要投入大量时间和精力来熟悉电脑操作与运作流程。在 HIS 建设的同时必须要注意信息质控, 信息的完整性、准确性、时效性能真实反应医院经营状况。一个好的系统在医院投入使用后, 能整体提高医院的管理水平和工作效率, 有效地堵塞管理工作中的各种漏洞, 防止医疗差错的发生, 实现优质、高效、低耗的管理功能, 为病人提供更多、更快、更好的服务, 使医院能够以少的投入取得明显的社会、经济效益^[3]。

【参考文献】

- [1] 代伟, 董军, 胡湖, 等. 医院信息系统信息质量现状分析[J]. 中华医院管理杂志, 2001, 17(1): 15-17.
[2] 张立. 医院信息系统为医院增强医疗服务竞争力[J]. 中国卫生信息管理, 2007, 4(1): 45-47.
[3] 刘建华. 浅谈医院信息化建设软件选型应注意的问题[J]. 中国卫生信息管理杂志, 2007, 4(4): 34-36.

(收稿日期: 2009-09-18)

作者单位: 315040 浙江宁波, 解放军 113 医院

(本文编辑: 孙军红)