

· 护理园地 ·

“三期沟通法”提高护生实习质量

桂筱玲, 叶爱琴, 官林英

[关键词] 护士; 实习生; 护生; 带教; 沟通

中图分类号: R192.6 文献标志码: B 文章编号: 1672-271X(2010)01-0067-02

临床实习是护士实习生(简称护生)完成护生向护士角色转变的关键时期,是实现知识向能力转化的重要过程。如何提高护生临床实习质量是当前护理教育中急需解决的课题,而师生沟通尤其是临床带教老师与护生间的沟通,是整个教学活动的主要表现形式与手段,是经验传授与实践锻炼的统一,是教学顺利完成的重要保证。近些年来,我院利用“三期沟通法”对护生进行有效沟通,提高了护生临床带教质量,现介绍如下。

1 实施“三期沟通法”,加强对护生的交流与沟通

1.1 前期沟通 指护生刚进入本病区时的沟通。学生从学校到医院,一部分学生无法适应新的角色。学校生活较有规律,每天面对的都是健康人群,而在医院要跟随老师轮班,作息时间被打乱,面对的是表情痛苦或不断呻吟的患者,加上患者家属对实习生的不信任,以及陌生的环境,使她们感到恐惧,后悔自己的选择,甚至有些学生有厌学、逃学的情绪。由于护生初到一个病区,对环境、物品的摆放、床位、带教老师均不熟悉,普遍存在着畏惧心理。身为带教老师,既担任长辈的角色,又具有朋友的义务,要主动关心学生的生活和学习,及时与学生进行思想沟通,建立良好的师生关系。我院护理部要求对初到病区的护生,首先护士长要做好上岗前的初次沟通,护士长应对护生主动热情、和蔼可亲,尽量为护生创造一个良好的沟通氛围,营造一个相互信任,有利于沟通的情境,应主动进行沟通,并着重了解护生目前的状况和实习目的。沟通内容应包括:护士长的自我介绍、科室的主要成员、姓名、带教教师的一般情况、病区的收治病种、专科护理工作特点、床位分布、物品摆放位置,尤其是抢救物品、药品的放置点及原

则。在首次沟通时,还应重点了解护生的个人要求,在护士晨会上将护生介绍给病区其他护士,使护生有归属感,尽快地融入到本病区中,缩短陌生期,减轻惧怕心理。要求带教老师尽可能地帮助其熟悉病区的环境、业务,介绍本病区的特色护理。带教老师应充分尊重护生,主动与护生进行交流,掌握护生的心理及在校学习情况,和她们建立朋友关系,关心她们的生活、学习、思想等情况。在初期,带教老师对护生应做到“既不放手又不放眼”,领着她们干,教着她们干,看着她们干,不可丝毫懈怠。

1.2 中期沟通 指实习 1~2 周后的沟通。此期良好的沟通是带教成功的关键,带教老师与学生之间的沟通,直接影响临床教学效果。作为一名带教老师,要经常与护生沟通,了解她们的心理,了解她们在学习和生活上的困难以及临床工作存在的不足,正确地给予指导和帮助,同时也会发现带教过程中存在的问题,不断完善带教工作。实习中期,护生已经开始工作,她们此时还是小心谨慎,唯恐出事。而这期重要的工作还包括护患沟通,护患沟通是护患关系的重要内容,沟通方式包括语言、非语言等多方面^[2]。带教老师要观察护生的思想动态、工作状态、工作能力,调动其工作积极性,发挥主观能动性,并对护生的实习效果进行评估,使护生发挥潜能,对表现好的护生及时进行表扬。通过沟通使护生能够得到以人为本的关怀,随时感受到病区的温暖和老师的爱。带教老师的一言一行都在潜移默化中影响着学生,因此,带教老师要严格要求自己,以身作则,对患者有高度的同情心和强大的责任感,切实做好学生的思想和业务技术指导,保证实习计划的顺利完成。“收”、“放”并举,注重学生独立工作能力的培养。“收”就是对学生的每项工作,必须进行及时严格的检查。真正做到放手不放眼,既培养了护生的独立工作能力,又保证了医疗安全。“放”就是大胆放手,让学生独立操作,培养她们的独立工作能力。培养护生自我调节能力,加强爱岗敬业教育。

作者简介: 桂筱玲(1963-),女,江西进贤人,本科,副主任护师,从事护理管理工作

作者单位: 335000 江西鹰潭,解放军 184 医院护理部

在护理工作中,经常会碰到一些困难和挫折,带教老师要帮助护生正视、分析并克服困难,引导她们学会控制自我,高度集中注意力,维持良好的情绪和行为。带教老师要善于把临床环境与教学内容、教学形式等有机结合起来,利用环境中的有利因素增进教学效果,如在抢救患者时,让学生观察或配合抢救,抢救结束对该病例的抢救措施及护理要点再讲解一遍,并举一反三,提出相关的问题。带教老师要将换位思考应用到临床护理带教中,能增进带教老师与护生之间的沟通 and 理解,调动护生的学习主动性,提高带教质量。应不断讲述护理工作的重要性,介绍优秀护士无私奉献、爱岗敬业的生动事例,引导护生从患者康复出院的事实中体会自己的社会价值,在患者的信任、赞扬和微笑中体味护士的自豪。此期带教应做放手不放眼。

1.3 后期沟通 指转科前沟通。在护生离开病区一周前再次进行沟通。沟通的主要内容包括:对护生在本病区实习期间的表现予以肯定,指出其实习过程中存在的问题及今后应努力的方向;征求护生对病区护理工作需要改进的意见;这期间我们要求各护理单元应采取护理查房、专题讲座和案例式教学等形式,诱发护生的学习兴趣,启发她们的思维能力,培养她们的表达能力。使护生在接受理性教育的同时,获得感性知识。最后进行出科前理论与技术考核。对护生进行出科前的考核,使护生认识到自己存在的问题,形成一种竞争意识。同时强调护生在实习阶段的表现将影响其今后的工作,做到警钟长鸣,杜绝差错发生。通过此期沟通,可以使护理管理者持续质量改进。使得护生的思想问题、认识问题和价值问题得到重视和解决^[3]。

2 实施有效沟通,提高了护生的实习质量

护生管理是医院管理者面临的一大重要任务,今天的护生,便是明天的护士,对护理队伍的整体素质的提高和护理事业的发展起到重要作用,因此造就优秀的护生,必须转变护理观念,贯彻以人为本的服务理念,严格带教、科学管理。随着医学模式的转变,护理新信息和新技术的日益增多,有效沟通显得尤为重要^[4]。通过分阶段有目标的沟通,利于建立良好的人际关系,交换了思想,传递了感情,建立了和谐的关系,使护生得到了应该知道的信息,不但对其工作有所帮助,还会使其产生满足感、被重视感,

使其更愉快地完成实习任务。只有不断摸索与护生沟通的交流技巧,才能充分认识到护士长、带教老师与护生的沟通是护生带教的重要环节,才能增强护生与本病区的凝聚力,最大限度满足护生实习要求,调动了护生的主观能动性,营造出和谐融洽的气氛,才能更好地完成带教任务。我院通过实施三期沟通法,提高了护生的带教质量,同时也赢得了实习生和实习学校的好评,收到满意效果。

3 体会

3.1 通过初期沟通增进彼此了解,融洽关系 通过此期护生能较快融入新的病区;由于护生对新的生活和学习环境适应能力差,因此,增进了解,融洽关系,消除其陌生感,只有沟通顺畅,才能调动护生的工作积极性和创造性。

3.2 通过中期沟通可以及时调整教学内容,提高带教水平 在对护生带教管理实践中,通过与其不断的沟通,了解护生的心理动态和实习中的困难,消除了不安全因素。缺少沟通,就无法实施有效的管理,护生就容易产生懒惰、厌烦心理,使实习质量大打折扣。通过沟通使教学质量不断提高,形成良性循环。

3.3 通过后期沟通可有效地实施效果评价,完成带教质量 通过后期沟通,科室能进一步了解护生在本科临床实习后的学习情况及存在的问题,同时向护生征求对本科带教工作的意见,诚恳地鼓励护生提出带教过程中的不足之处,并将护生的反馈信息进行归纳、总结,积累带教经验、改进带教方法、提高带教质量^[5]。

【参考文献】

- [1] 朱锦莲. 在护患沟通中加强人文关怀的探讨[J]. 中国护理管理, 2006, 6(9): 51-53.
- [2] 金 萍, 卫 红, 赵丽红. 浅谈维和部队二级医院有效护患沟通的方法[J]. 解放军护理杂志, 2007, 24(8B): 71-72.
- [3] 刘 瑞, 张康之. 现代管理学[M]. 北京: 高等教育出版社, 2000: 129-135.
- [4] 杨 骏. 同步激励理论在护理管理中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2003, 20(1): 78-79.
- [5] 陈 健, 陈 宏, 吴佩宁. 实习护生掌握心理危机干预知识调查分析[J]. 东南国防医药, 2009, 11(2): 161-162.

(收稿日期: 2009-10-13; 修回日期: 2009-11-27)

(本文编辑: 潘雪飞)