

加之患者到达医院后能迅速做好组织调配,ICU 准确实施急救及各项护理措施,对抢救成功发挥了重要的护理作用。

【参考文献】

[1] 周爱萍,红波,王海燕,等. 成人混合型暴发型流行性脑脊髓膜炎一例的护理[J]. 解放军护理杂志,2009,26(9A):43-45.

[2] 胡倩倩,王维利,李惠萍,等. 自理理论在我国的应用状况分析[J]. 护理研究,2007,21(3):654-647.

[3] 刘艳,吴元蓉,李萍,等. 循证护理在气管切开病人呼吸道管理中的应用[J]. 医学理论与实践,2009,22(1):104-105.

[4] 齐贵芝. 医院消毒灭菌质量监测[J]. 中国消毒学杂志,2004,21(2):144-145.

[5] 王莹. 暴发型流脑并发大面积皮肤坏死 1 例临床护理[J]. 齐鲁护理杂志,2008,14(8):90-91.

(收稿日期:2010-03-01)

(本文编辑:潘雪飞)

# 军队疗养院护理人员冬训实践和效果评价

张友琴,杨艳萍,蒋莉莉

【关键词】 疗养院;护理人员;冬季训练

中图分类号: R197.7;R493.3 文献标志码: B 文章编号: 1672-271X(2010)03-0264-02

我院于 2005 年至 2009 年利用军队疗养院和治疗医院转隶的优势,坚持每年的 1 至 3 月份组织冬季训练工作,旨在提升服务品质,提高管理效能,力求技能专业化、服务特色化,满足疗养员、康复患者等人群的身心和社会需求。

## 1 冬季训练方法及内容

1.1 短期进修 对象为新毕业 3 年内的护士,时间 3 个月,学习内容主要是围绕疗区学科建设方向有目的地选择以康复护理、急救护理、老年疾病护理、心理护理、健康体检等为重点。培养运用知识、发现问题、分析问题、解决实际问题的能力,以提高其技能和能力为主要目的。

1.2 岗位培育 为整合护理人力资源,培养和增强护理管理者和骨干队伍“一专多能”的综合技能,进行有组织、有重点的岗位锤炼。

1.2.1 岗位交流 通过轮岗锻炼、新老结对“一对一”帮带,践行不同岗位职责要求,拓宽知识面,提高管理者的管理水平和组织协调能力。对象为各科室的护士长,时间 1~3 个月,熟悉掌握一般疗养员、特勤疗养员的心理特点、疗养程序和疗养特色,使护理管理者有一个全新的挑战,为培养疗养院护理人员向专家型、知识型、全科型发展奠定基础。

1.2.2 岗位轮训 通过熟悉相关科室的操作流程,掌握不同专科技术,促进技能向专业化、全面化发展。对象为各科的护理骨干队伍,培训内容主要是结合疗区各中心发展方向和新业务新技术的开展需要,组织到治疗医院各专科学习糖尿病教育、高血压病教育、深静脉置管术、腔镜护理技能、重症监护、康复技能等,为培养专科护理人才打下基础。

## 1.3 专题培训

1.3.1 举办护士长管理学习班 为加强护士长队伍建设,引进护理管理的新思路、新理念,使护士长管理由经验管理转变为科学管理,利用一周时间,邀请专家来院进行知识讲座、专题座谈,并到科室进行现场观摩指导。内容涉及护理管理、院内感染控制、疗养文化、护理论文撰写和疗养专业发展等。

1.3.2 举办年度护理论文交流会 主要围绕年度护理工作开展的新技术、新方法,以各科室确立的选题为主体,在全员撰写的前提下,选拔科学性、先进性和实用性较强的论文参加交流,以此活跃学术氛围,拓展工作思路。

1.3.3 举办护理专业化建设研讨会 主要围绕各专科中心(研究所)建设特点及护理专业化发展现状,选拔具有代表性的专业学组,参会交流专业发展经验,以传递专业发展动态,探讨专业发展方向,经专家点评建议来促进专业发展建设。

1.4 理论学习 以个人自学和科室组织为主。联勤后,随着护理对象、护理内涵的扩展,护理人员的

作者简介: 张友琴(1972-),女,浙江安吉人,本科,主管护士,从事护理管理工作  
作者单位: 310007 浙江杭州,南京军区杭州疗养院护理部

知识结构要求多维化。学习内容除“三基”、专科理论外,还要组织学习疗养康复护理学、特勤疗养护理、当地文化知识、人际关系学、美学等相关知识。

**1.5 技能训练** 采取岗位自训、分类训练、系统训练等方法,采用模拟示教、集体观摩、骨干先训、“一对一”帮带等多种形式,完成年度规定的共同课目考核。内容主要包含十项基本技能及景点导游业务培训、太极拳、呼吸养生操、茶艺等服务技能培训。

## 2 冬季训练的效果

**2.1 巩固和加强了护士的业务知识,提高了护士的整体素质** 疗养院护理工作的特殊性是在做好基础护理、临床护理的同时,还要提供多种综合性的护理服务<sup>[1]</sup>。疗养院的护士既要有扎实的临床医学知识和熟练的急救技术,还要具备广泛的疗养知识,与疗养员沟通和护理时,才能做到真正胜任本职工作。经过冬季训练,大部分护士都对以往所学的知识进行了复习和巩固,增强了独立处理疑难问题的能力,培养了敏锐的观察力和灵活、慎独的责任意识,人文素养也明显提升。

**2.2 达到疗养护理服务特色化** 我们通过交流、轮岗、普训等形式和广泛开展“三带三学”活动,力争把服务做细、把管理做实,以疗养员、康复病人、体检人员的满意为核心标准。在护理工作中,护理人员更加关注服务对象的心理感知和社会需求,注重以人为本,注重个体差异;护理管理队伍能突出重点目标管理,应用科学的管理手段把疗养文化和服务理念相互融合,促进护理服务更加全面,突显了疗养院的护理特色。

**2.3 有效提升应急处置能力** 近年来,疗养员趋向高龄化、多病种,病情复杂,这对疗养院护士的急救能力和监护能力提出了更高的要求。通过在治疗医院重症监护室、急救中心培训,熟练了抢救流程,培养了组织抢救能力,有效提高了受训护士的病情观察能力、配合抢救能力、分析和认识能力,专科理论知识和急救操作水平也明显提升,能冷静果断应对处理临床护理工作中的紧急、突发事件。仅 2009 年,发现了 1 例心肌梗死先兆的疗养员,成功抢救 3 例突发心跳骤停的体检人员。

**2.4 满足了护理人员对业务培训的需求** 近年来,因部队编制体制改革等因素,我院招聘了大量新护士。在继续教育培训的基础上冬季有计划有目的地

选送至治疗医院锻炼,恰好弥补了疗养院技能锻炼机会偏少这一问题,不仅促进其积极适应新时期军队疗养院发展的需要,更为今后人才发展方向奠定基础。

**2.5 有效推进疗养护理专业化发展** 临床护理专业化发展是衡量护理专业化水平的重要标志<sup>[2]</sup>。有关研究表明,专科护士对患者提供高效优质的服务,能够明显改善患者的结果,提高护理质量<sup>[3]</sup>。冬训初始,有针对性地确立培训目标、培训内容,合理调配护理人员,参与各类护理专业学组学习,建立探索以岗位需求为导向的专科人才培养模式,以研讨会的形式开展横向交流,培养疗养专科护理人才,为稳步推进疗养护理专业化建设奠定基础,提升疗养护理质量。

## 3 讨论

随着我国护理教育和护理实践的不断发展及对外交流的增多,护理的职能发生了许多变化,其中最重要的改变是护士角色在实践中的扩展,护理专业化已成为重要的发展趋势<sup>[4]</sup>。联勤后疗养院的服务对象呈现多元化特点:不仅有干部疗养员,还有特勤疗养员;不仅有健康体检队伍,还有康复治疗人员,故对疗养护理服务内涵提出了新的要求<sup>[5]</sup>。冬季训练贴近临床,训练扎实有效,不仅提高了疗区护理人员的业务水平和疗养护理质量,促进了各疗区之间、各科室之间的相互交流;同时提示改革传统的培训模式与方法,加强低年资人员和疗区各岗位人员的技术力量培训、专业化培训也是今后疗养院培训和横向交流的重点。

## 【参考文献】

- [1] 赵威丽. 军队疗养院护理服务的特点与要求[J]. 实用医药杂志, 2008, 25(7): 832-833.
- [2] 黎笑乐, 陈肖敏. 手术室专科护士的培养实践与效果评价[J]. 全科医学临床与教育, 2008, 6(5): 439-440.
- [3] 胥小芳, 张海燕. 我国专科护士的发展现状[J]. 护理学杂志, 2008, 23(18): 78-80.
- [4] 郭爱敏. 我国护理实践的专业化进展及面临的问题[J]. 中国护理管理, 2006, 12(6): 6-8.
- [5] 闫青, 王青. 新形势下军队疗养院护理发展的新思路[J]. 解放军护理杂志, 2008, 25(1B): 65-66.

(收稿日期: 2010-02-01)

(本文编辑: 潘雪飞)