

# 中央监控系统在病区护理管理中的作用

孙艳萍

[关键词] 中央监控系统;病区;护理管理

中图分类号: R197.38 文献标志码: B 文章编号: 1672-271X(2010)04-0350-01

我院烧伤科自 2003 年 6 月以来起用了现代数字中央监控系统,经过几年的使用我们体会到现代数字化医疗设备在病区的护理管理工作中的作用。

## 1 中央监控系统简介

监控系统主要由摄像、传输、显示和控制 4 个主要部分组成,对图像信号具有分配、切换、记录和重放功能,其中对图像信号的记录和重放功能在医疗工作中有着非常重要的意义。监控系统在病区走廊、护士站、治疗室以及各个病房均安装了摄像头。

## 2 中央监控系统在病区的应用

**2.1 及时全面掌握工作动态及质量情况** 过去护士长为掌握每天各班次的护理、治疗过程中的情况,只能通过对病区环境进行反复巡视的方式进行,每巡视一次病区需要 20~30 分钟,处理问题的效率很低。使用了中央监控系统后,护士长可随时观察到各班次的护理、治疗情况,并能指挥、调度、协调各班次护理人员的工作。以往遇到急诊抢救现场,通过巡视病区情况,通知各医护人员需很长时间,而现在得知急诊情况后,可在 3~5 秒内通过监控画面及时全面了解整个病区工作情况。护士长通过中央监控系统还可以了解各班次护士的服务质量情况,如护理操作是否规范等,发现问题可立即与医护人员联系,经常提醒并加以改正。

**2.2 加强了病区 8 小时以外的管理** 8 小时以外护士长不在病区,其工作主要由值班护士单独负责。过去护士长想了解值班工作真实情况,特别是了解急诊病人抢救过程中的问题,常常依据值班人员的记录和口述。而使用 24 小时监控系统后,不但可以

真实记录过去一段时间病区的工作情况,同时对护士的夜间护理、治疗操作和言行起到一定的监督作用。

**2.3 可提供客观真实的原始资料** 中央监控系统可以真实地记录或保存过去工作的原始资料,为一些纠纷、事故的调查或处理提供有效证据。如为确定护士是否执行医嘱提供有力证据,可避免医患纠纷的发生。

**2.4 为护理教学提供有利条件** 通过中央监控系统录像,科室新进人员可以很清楚看到整个的工作流程及工作特性等,既达到了学习的目的,又规范了病区工作人员的管理。

## 3 存在的问题

**3.1 对护士工作心态的影响** 监控系统在给工作中带来许多方便之处,也存在着一定的问题,如在全天候监控下,护士能否以正常的心态进行工作,会不会对护士造成一定的心理压力,影响工作质量等,都应该是我们探讨的问题。

**3.2 病人的知情权和隐私权也应值得关注** 在使用中央监控系统的同时,护士与病人之间要进行交流和沟通,对病人要告知监控系统的作用,取得病人的理解与信任,以免造成医患纠纷。

**3.3 护士长与护士的关系的处理值得关注** 应加强护理管理者和护士之间的沟通交流,处理好关系,否则护士会认为自己的一言一行都在护士长的监控之下,容易导致敌对心理而影响工作。护士长每天要安排一定次数的正常巡视工作,现场指导护理工作,并对监控系统覆盖不到的区域加强重点巡视管理等。

(收稿日期:2010-04-22)

作者单位: 215007 江苏苏州,解放军 100 临床部护理部

(本文编辑:孙军红)