

[J]. 护理实践与研究, 2009, 6(9): 90-91.

- [5] 敖兵, 何晓珍, 关惠军. 保温干预对老年腹部手术患者生命体征的影响[J]. 国际护理学杂志, 2006, 25(10): 781-783.

- [6] 吴翠华. 保温护理预防前列腺电切术中寒战的临床观察[J].

中医药导报, 2008, 14(7): 78-79.

(收稿日期: 2009-12-20; 修回日期: 2010-04-12)

(本文编辑: 黄攸生)

婴儿室护理流程再造的应用与效果

杜秋兰, 陈小凤, 张琼, 王月琴

[关键词] 婴儿室; 护理流程再造; 应用; 效果

中图分类号: R473.71 文献标志码: B 文章编号: 1672-271X(2010)04-0353-01

2006 年 3 月, 我院婴儿室易地改建, 实施婴儿室护理流程再造, 经过 3 年的护理实践, 取得了良好的效果。

1 婴儿室护理流程再造的目标

加强婴儿室的感染控制, 改造前产婴房没有明确区分, 与产房共用通道。改造后将婴儿室安排在病区的中间, 定位洗浴、注射、抚触及宣教。强化质量管理意识, 明确职责范围, 增加护理服务项目, 再造护理流程。

2 婴儿室护理流程再造的实施

2.1 护理流程的制定 护士长组织引导中级职称的护理人员, 选择流程中的薄弱环节作为对原有流程进行优化与整合的突破^[1], 再造婴儿室的技术操作流程和 workflows。技术操作流程包括批量接婴儿入室流程、沐浴流程、送回婴儿流程、出院流程、婴儿预防接种流程及婴儿用物(仪器)处理流程等。 workflows 包括婴儿室带教流程和婴儿室护士 workflows 等。

2.2 护理流程的培训 采取由 20 年护龄的专科护士先试验, 以老带新的方法进行培训推广。按照流程对护士执行护理流程的情况进行检查督导, 使其熟练掌握护理流程的应用并能正确实施。

3 讨论

作者简介: 杜秋兰(1965-), 女, 江西丰城人, 本科, 主管护士, 从事妇产科护理管理及护理工作

作者单位: 330002 江西南昌, 解放军 94 医院妇产科

3.1 避免工作遗漏, 提高满意率 护理服务包含了一个个作业流程, 而护理人员的知识水平对服务的认知程度又不尽相同^[2]。实施流程管理各项工作按流程进行, 分工要求明确, 婴儿用物(仪器)处理流程, 婴儿室带教等流程, 保证了婴儿室消毒隔离工作的落实, 3 年来无一例婴儿院内发生感染, 无一例抱错婴儿事件。

3.2 提高工作效率 通过流程的再造理清了护士的工作思路, 同时使新护士、护生缩短磨合期^[3]。适时的检查监督为流程再造提供依据, 实现护理质量持续改进。流程再造促进护士学习和思考, 提升素质^[4]。

3.3 促进临床带教工作规范化 临床带教老师要注重通过实施高效护理流程教学使护生在临床实践中迅速掌握基本操作方法与技能^[5]。通过实施再造婴儿室带教流程, 3 年来护生满意率高达 98%, 实习目标 100% 完成。

【参考文献】

- [1] 张泓, 李善玲, 赵冬梅. 护理流程管理尝试[J]. 护理学杂志, 2006, 21(7): 55.
- [2] 张玉莲, 高建民. 引入流程管理 提高护理质量[J]. 中国卫生质量管理, 2008, 15(2): 42.
- [3] 杜心平. 病区护理流程再造的实施与效果评价[J]. 天津护理, 2008, 16(2): 811.
- [4] 顾建芳, 黄治华, 唐晓娣. 流程再造理论在护理中的应用现状[J]. 中国护理管理, 2007, 7(4): 47-49.
- [5] 张瑜, 李梅, 王文. 护理流程教学在临床带教中的应用[J]. 护理研究, 2006, 20(7): 178-179.

(收稿日期: 2009-12-05; 修回日期: 2010-03-24)

(本文编辑: 黄攸生)