

必要的伦理复查或抽查,以确保受试者的权益。⑥伦理委员会的所有会议及其决议均应有书面记录,记录保存至临床试验结束后 5 年^[3]。

4 伦理委员会审核原则

世界医学会的《赫尔辛基宣言》、国际医学科学组织委员会(CIRSS)的《人体生物医学研究国际伦理指南》,对临床试验的伦理审查均有原则性或者具体的规定。国家食品药品监督管理局于 2003 年 9 月 1 日颁布实施的《药物临床试验质量管理规范》(GCP)明确指出,所有以人为对象的研究必须符合《赫尔辛基宣言》,即公正、尊重人格、力求使受试者最大程度受益和尽可能避免伤害^[4]。受试者的权益、安全和健康必须高于对科学和社会利益的考虑,伦理委员会与知情同意书是保障受试者权益的主要措施。因此,伦理委员会要依据这些原则对临床研究项目进行独立的、称职的和及时的审查。

5 伦理委员会存档要求

伦理委员会所作的所有书面决定、会议书面记录以及会议录音、图片等,由专人负责归档管理^[5],未经伦理委员会主任批准不许任何人借阅和查看。各药物临床试验机构,基本上建立了药物临床试验伦理委员会,通过药品监督管理的强化管理和加强

GCP 的学习,伦理委员会的组织建设不断加强,制度建设不断完善,审查工作不断规范^[6-7]。在这些基础上,药品监督管理部门要加大监督检查力度,各伦理委员会要进一步加强自身建设,加强交流、吸取国外伦理委员会先进的工作经验,将药物研制环节的安全风险降至最低,从而为保障公众健康安全提供技术服务。

【参考文献】

- [1] 熊宁宁,刘芳. 临床试验机构伦理委员会标准操作规程[J]. 中国临床药理学与治疗学,2003,8(4):477-480.
- [2] 黄洁夫. 临床科研中的伦理学问题[J]. 中国医学伦理学,2006,19(2):1-3.
- [3] 孙忻. 临床科学实验中的伦理学思考[J]. 中国医学科研管理杂志,2006,19(1):17-18.
- [4] 关键,罗林芝,徐苓. 加强伦理委员会职能促进医院临床研究健康发展[J]. 中华医学科研管理杂志,2006,19(2):105-107.
- [5] 曹焯,刘冬耕. 我院的药品临床试验接收审评制度[J]. 中华医院管理杂志,2006,22(4):238-240.
- [6] 王林宽,倪素贤,钱存生,等. 加强医院药事管理工作的几点思考[J]. 东南国防医药,2007,9(4):270-272.
- [7] 张浩,黄瑾,杨放. 加强伦理委员会建设 促进临床试验健康发展[J]. 药学实践杂志,2009,27(2):137-138.

(收稿日期:2010-07-06)

(本文编辑:潘雪飞)

关于军队医院信息化管理工作的几点思考

张 稳,鲁 立

【摘要】 随着军队医院信息化进程的深入和快速发展,信息化管理也成为医院管理工作的重点。文章阐述了新形势下军队医院信息化管理工作的重要意义以及所面临的人才培养、创新发展、网络安全以及突发公共卫生事件的挑战,并提出加强人才培养力度、关注科技发展方向、加强信息安全管理等对策以强化军队医院信息化建设。

【关键词】 军队医院;信息化管理;信息安全

中图分类号:R821.167 文献标志码:A 文章编号:1672-271X(2010)05-0463-03

信息化是指培养、发展以计算机为主的智能化工具为代表的新生产力,并使之造福社会的历史过程。加强军队医院信息化管理对于改进医院就诊流程、优化共享医疗资源、提高医院工作效率、促进医疗服务创新、提高区域辐射力和影响力等方面都有

着积极的推动作用。本文就新形势下军队医院信息化管理的重要性、所面临的挑战及其应对对策作一探讨。

1 新形势下军队医院信息化管理工作的重要意义

1.1 信息化建设是军队医院发展的必然趋势 我国于 20 世纪 70 年代后期开始开展医院信息系统的开发应用工作。南京军区南京总医院、北京积水潭医院、解放军总医院均系我国最早一批开发应用医

基金项目: 南京军区南京总医院科研基金项目(M2008068)

作者简介: 张 稳(1976-),女,山东菏泽人,硕士,从事军队信息管理工作

作者单位: 210002 江苏南京,南京军区南京总医院信息科

院信息系统的医院^[1]。近年来,政府对军队医院的信息网络化建设给予了充分的重视与支持,并使其得到迅速发展。尤其在非典过后,国家基本医疗保障体系的建立、信息技术的发展和医疗卫生事业的深化改革加速了军队医院信息化管理的进程,并已取得较大进展^[2]。信息管理的计算机化、网络化将是建设现代化军队医院必不可少的条件。军队医院通过信息化、数字化建设实现医院信息管理已成为大势所趋。

1.2 信息化管理在军队医院活动中的作用日趋重要 军队医院的管理过程实质上就是信息的收集、加工与决策过程。其目的是全面提高军队医院医疗、教学、科研、管理的水平,为患者提供更优质的服务,提高工作效率,增加医院效益^[3]。目前,我院信息系统、远程医学、图书情报资源网络、电子病历、医学影像服务等信息技术和工作模式已渗透到医院活动的各个方面,并发挥着越来越重要的作用。及时准确的信息是医院领导决策的重要依据;医学情报服务是医院科研工作的基础;医院信息系统是医疗质量监控、卫生经济运营、优质高效服务的基础和保障^[4]。

2 军队医院信息化管理工作面临的挑战

2.1 军队医院信息化建设对人才素质提出新的要求 随着军队医院信息化建设的深入开展,对医院信息化管理和医务服务人员的知识结构、专业技能、服务意识和综合素质等诸多方面提出更高的要求。而医院人才建设往往表现为“三重三轻”,即重学历教育,轻能力养成;重专业知识培育,轻边缘学科的涉猎;重学科人才培养,轻信息化知识储备^[5]。医院信息化管理是一项系统工程,在实施过程中需要大批综合性专业人才参与。目前我国医院管理的复合型人才十分缺乏,现有专业技术人才无论在数量还是质量上都不能满足医院进一步信息化发展的需求^[6]。要保障医院信息管理的通畅和应用,就要提高人员的综合素质,使其熟悉医院业务和管理,并能熟练运用计算机等相关设备解决实际问题,这也是医院成功实施信息化管理系统至关重要的因素。

2.2 军队医院信息化管理需要创新发展 军队医院在管理、经营模式上与地方医院有所不同,照搬照抄地方现成经验不切合实际。因此,我们应依托信息化手段创新管理,走适合军队医院信息管理发展的特色道路。目前军队所采用的“军卫一号”、“军卫二号”等信息管理系统经过数百所军队医院多年磨合使用,证明软件性能较为稳定、系统功能较为完

善、实践经验较为成熟。随着信息技术的飞速发展,新观念、新技术、新成果不断应用于医院信息化建设,为军队医院信息化管理的科学化、现代化建设带来了契机,同时也带来了挑战。军队医院信息管理系统存在需要更新完善之处。我们须大胆创新,积极引进信息高新技术,学习借鉴国内外数字化医院先进经验和先进技术,积极探索适合军队医院管理实际的信息服务模式,引导医院管理和业务工作向信息化、职能化深入发展,整体推进医院信息管理工作。

2.3 军队医院信息管理系统安全性存在风险 医院信息管理系统在为医院带来便利的同时也带来了严峻的考验,即计算机网络系统的安全保密问题。军队医院信息系统的安全性直接关系到医院各项工作的正常运行。这一点对于军队医院更加重要。记载患者敏感数据和个人隐私的医疗记录如遭到破坏,敏感数据一旦被篡改或个人隐私一旦被泄漏,所造成的危害往往是无法弥补的,可能是致命的^[7]。依赖计算机信息化、网络化管理的医院如果出现网络瘫痪的情况,则将会给医院和患者带来巨大的损失。在信息系统使用过程中,开放式的使用环境使得计算机病毒等各类恶意破坏威胁着信息系统的安全。因此,军队医院信息管理的保密工作也面临着极大的挑战。

2.4 突发公共卫生事件对军队医院信息化管理工作提出挑战 军队医院除开展日常医疗工作外,还担负着应急处置突发公共卫生事件、反恐维稳等卫勤保障任务。在信息化条件下处置该类任务则需实现以信息化为前提的网络化和可视化保障。通过建立信息管理系统,可以实现信息搜集精确化,为医务人员控制疫情、抢救生命提供了强有力的技术支撑^[8]。近年来, SARS 爆发流行、“5.12”汶川地震灾后医学救援、甲流疫情防控等对突发公共卫生事件的应急能力提出了挑战。军队医院所应用的网络数据采集与传输、网络疫情直报、远程医疗会诊、远程网络教学等信息化手段在应急处置中发挥了相当重要的作用。但突发公共卫生事件的发生往往具有不可预测性,如何建设平战结合的军队医院信息化系统,做好卫勤信息化保障,提高参与突发公共卫生事件应急救援能力,以应对新形势新问题,也对军队医院信息化管理工作提出了新的更高要求。

3 加强军队医院信息化管理工作的对策

3.1 加大人才培养力度,提高队伍综合素质 人才队伍建设须做好“引”、“训”、“用”、“留”的工作。着重引进既懂计算机又懂医学以及医院管理的复合

型人才;培训一批熟悉信息系统运行的医院管理专家,普训广大医护人员形成熟练掌握应用信息系统的群体;培养爱岗敬业精神,管理使用好现有人员,增强其工作积极性,充分发挥应有作用;从政策、编制、待遇等方面创造拴心留人的环境。只有这样,才能从根本上解决军队医院信息化管理专业人才资源不足的问题,构建信息化人才培养的高地,促进军队医院信息化建设的发展。

3.2 强化信息化管理新理念,跟踪科学技术新进展

关注国内外、军内外现代化信息技术的新进展,学习信息化管理的先进理念,打破原有思维的束缚,勇于创新,探索和尝试高新技术的应用,提升医院管理者的管理理念和信息技术人员的服务理念,立足医院近期和远期发展的需求,为实现“数字化医院”的建设目标夯实信息技术基础。同时,也要适时适度地改造和更新医院信息化基础设施,完善管理、扩大规模、提高水平,注重科学化、智能化、标准化管理。

3.3 加强信息安全管理,规范军队医院信息化建设

军队医院信息化管理必须全面规划、加强管理、明确职能、不断深化。一是要全面规划、分步实施。军队医院信息化管理牵涉到医院信息处理的各个部门、各个环节、各种类型的信息。要根据医院自身的实际情况,规划好今后信息化管理的发展方向,正确处理好信息化管理各个方面的关系。二是加强安全管理。应对信息安全风险,三分技术七分管理,要强

化安全意识和制度管理,并加强执行力度。三是明确科室职能。军队医院的信息管理部门要充分发挥自身的职能作用,有效利用现代信息技术和丰富的信息资源,积极调整信息服务模式,为医院管理和临床医、教、研工作提供综合信息支持和全方位信息服务,以保持军队医院数字化建设和信息化管理工作的持续发展。

【参考文献】

- [1] 李潇潇,高钰琪,陶发胜. 医院信息化建设策略模型的构想[J]. 科技管理研究, 2009, 29(4): 128-129.
- [2] 刘松鹤. 信息网络建设在医院管理中的作用及现状分析[J]. 河北医学, 2009, 15(1): 117-119.
- [3] 姚莉,李俊敏. 医院信息系统在医院管理中的重要性[J]. 河北医药, 2009, 31(5): 619-620.
- [4] 马丽娅,盛洁,赵文静,等. 新形势下医院信息管理面临的挑战及对策[J]. 医学信息学, 2009, 22(1): 27-29.
- [5] 董刚. 医院卫勤保障信息化建设思考[J]. 解放军医院管理杂志, 2008, 15(2): 164-165, 188.
- [6] 宗珊珊,乔元岗. 医院信息化建设易产生的误区及对策[J]. 中国病案, 2008, 9(3): 34-35.
- [7] 从卫春. 浅谈医院信息系统安全管理[J]. 电脑知识与技术, 2009, 5(6): 1441-1442.
- [8] 杜云祥,王国庆,刘金玉,等. 应对突发公共卫生事件的信息建设[J]. 预防医学情报杂志, 2006, 22(5): 570-572.

(收稿日期:2010-04-23)

(本文编辑:孙军红)