

体系,规范和指导应急卫勤训练;其次要建立评估体系和训练目标责任档案,使所有队员明确考核标准和完成时限;还要实施激励机制,培养健康积极的团队文化,营造争先创优的良好氛围<sup>[7]</sup>。通过反复的训练、演练、检查、反馈,充分完善应急救援预案,尽量贴近实战,切实提高应急救援队的实战能力,成为应急专业救援的拳头力量。

#### 【参考文献】

- [1] 肖海. 论提高军队医院多样化军事行动保障能力[J]. 解放军医院管理杂志, 2009, 16(12): 1161-1162.
- [2] 黄美良, 吴雄杰. 从抗震救灾看军队医院应急医疗队遂行多样化任务问题[J]. 空军总医院学报, 2008, 24(3): 127-129.

- [3] 王佳, 刘传海, 郭永革. 谈军队医院机动卫勤力量建设[J]. 解放军医院管理杂志, 2006, 13(5): 402-403.
- [4] 袁慧欣, 武福林. 武警部队遂行多样化任务卫勤保障的几点思考[J]. 武警医学, 2009, 20(6): 570-572.
- [5] 张伟丽, 刘庆, 郑静晨, 等. 关于武警医院卫勤机动力量中应急救护所建设的探讨[J]. 武警医学, 2008, 19(6): 556-557.
- [6] 沈文杰, 孙寿栋, 赵雄秀. 医院机动卫勤分队完成多样化军事任务卫勤保障的思考[J]. 西南军医, 2009, 11(4): 745-746.
- [7] 陈国良. 非战争军事行动卫勤训练之我见[J]. 解放军医院管理杂志, 2009, 16(8): 712-714.

(收稿日期: 2010-07-07)

(本文编辑: 孙军红)

## 军队老干部医疗保健网络服务平台应用体会

邢耀华, 孙东升, 杨秀文

【摘要】 本文介绍了自主研发的军队老干部医疗保健网络服务平台的研制背景和基本特点, 并通过实践运用得出了几点体会: 一是平台实现了健康档案与临床信息一体化, 二是提高了工作效率, 三是提升了医疗保健服务质量, 四是规范了干休所医疗卫生管理秩序, 对于该平台下一步需完善的地方也提出了有关建议。

【关键词】 干休所; 老干部医疗保健; 信息管理; 体会

中图分类号: R821.168 文献标志码: A 文章编号: 1672-271X(2010)05-0476-02

随着军队医疗保障体制改革的深入开展, 为了适应信息化管理与规范化服务的需求, 努力提高老干部医疗保障水平, 改善干休所诊疗环境, 我所从 2008 年开始参与研发并且首先使用了军队老干部医疗保健网络服务平台。通过应用计算机技术、网络技术及局域网技术, 依托卫生信息管理系统, 实现了老干部健康档案规范化, 医疗服务网络化, 药品、经费、卫勤信息采集、汇总、分析自动化。

### 1 平台特点

设有 3 大部分、15 个子系统、120 个功能模块, 构建自下而上的三层老干部医疗保健网络服务平台<sup>[1]</sup>, 即保健对象层、医疗机构服务层和管理层, 涵盖干休所的健康管理、预防保健、医疗诊治、康复护理的全方位服务和经费、药品、医疗设备的全过程管理。系统以动态的个人健康档案为基本数据, 实现了连续的、动态的、多维的老干部健康信息采集、储

存和管理, 从而使健康信息既有时效性又有延续性, 由“死档”变成“活档”。系统统一了干休所的数据格式和上报途径, 保证数据来源的及时性和真实性, 自动形成各种图文并茂的统计分析报表, 为机关决策提供准确依据。

### 2 效果和体会

#### 2.1 模式创新, 实现了健康档案与临床信息一体化

随着信息化条件的成熟与发展, 医疗信息如何更好地为人类服务已成为当今世界医疗保健服务模式发展的战略方向。特别是以社区为主建立城乡居民健康档案为核心, 实现信息互通的医疗保健模式近几年在各地逐步试行。军队老干部医疗保健网络服务平台正是顺应了这个发展趋势, 为军队老干部的医疗保健服务办了一件实事<sup>[2]</sup>。该平台使老干部健康档案与临床信息实现一体化。系统的信息共享平台, 提供了即时动态的患者诊疗信息, 彻底改变了纸质健康档案时代的门诊诊疗与病史、病程记录不衔接的情况, 做到了诊疗记录、巡诊记录、心理咨询、检查检验、预防保健措施以及预防免疫等都记录在

作者简介: 邢耀华(1955-), 男, 江苏南通人, 本科, 副主任医师, 从事老年医疗保健工作

作者单位: 226007 江苏南通, 南通军分区干休所卫生所

健康档案中,实现了“多档合一”和临床信息一体化。对分析老干部的生理、病理、心理变化以及采取相应的治疗措施提供了可靠的依据<sup>[3]</sup>。

**2.2 操作使用方便,提高了工作效率** 军队老干部医疗保健网络服务平台界面清晰,一目了然,采取了格式化、模板化操作方法,只需点击下拉框,就可以完成一次记录。对于有些记录不详的地方,采取拼音或五笔输入方法予以补充,更能适应基层中老年医务人员的使用。同时模板和格式化的应用,节省了书写病程记录和巡诊记录的时间。在卫生所药品管理上,一改过去采购、验收、入库、出库、消耗、库存、药品效期管理以及药品盘点等多项账本的手工记账操作。现在只要轻轻一点,几秒钟时间,所需的信息便可以即时准确地查询出来,提高工作效率的同时也避免了差错。

**2.3 规范实用,提升了医疗保健服务质量** 平台通过规范的格式化要求,督促了医护人员在门诊、巡诊、护理等工作中按照规范要求处置。在门诊接诊过程中,由于老年人记忆力差,常会发现老年人上午在这个医生这里就诊取药,下午又在另一个医生那里就诊取药。使用了军队老干部医疗保健网络服务平台后,不管是哪一位医生,只要进入系统,通过查询共享信息便可以显示这位老人就诊记录,取药情况,产生费用等资料,减少了就诊的重复性,防止了药品浪费。由于具有信息齐全的健康档案资料,明显提高了诊疗的针对性。85 岁的老干部郭某,患有慢性支气管炎、肺气肿、冠心病、心力衰竭 10 余年,有些药品有过敏不能用,有些药品必须慎用。最近出现精神症状,能否给他用抗焦虑药物,剂量怎样掌握,通过平台,我们查询他长期以来用药情况,并结合现在身体状况,合理用药,取得了良好效果。

**2.4 管理清晰,规范了干休所医疗卫生管理秩序** 该系统在干休所医疗服务管理这一层面,涵盖了所有方面,统一了干休所医疗卫勤管理的内容、操作方法、管理要求、数据统计项目以及报表格式等。在每一个子菜单中,工作流程实现了程序化、规范化。例如老干部就诊,由门诊医生接诊,然后药房配药,护

师站提供治疗,流程清晰。又如采购药品,从申请购药,到入库验收审核、出库审核、药房发药、盘库清点、操作规范,卫生事业经费的使用管理,不但符合卫生部门的要求,还符合军队财务部门的管理规定。通过客观记录日常服务过程和管理环节,有助于科学评价工作人员的完成工作的质量,增强了责任心、事业心,从而提高了卫生所整体管理水平和保障能力,实现了管理规范化。

### 3 建议

一是系统基于网络条件设计,有许多功能需要网络支持,但在目前多数干休所尚不具备网络条件的情况下,应当既能够满足现在干休所自己使用,一旦网络实现,又能及时实现网络服务,以发挥最大效能<sup>[4]</sup>。二是功能模块的优化、整合与稳定性需要进一步加强。三是作为干休所卫生信息管理系统,可以考虑增加老干部医疗管理的相关法规、制度、职责、标准等,供参考。

军队老干部医疗保健网络服务平台作为卫生信息化建设是军队信息化建设的重要组成部分,是提高军队干休所卫勤保障能力的重要措施和手段。军队老干部医疗保健网络服务平台填补了干休所卫生信息化建设的空白,通过一线医务人员的广泛应用和完善系统,一定能够使老干部们享受到更加优质的医疗保健服务。

### 【参考文献】

- [1] 崔宝善,熊友生,苏皖. 军队老干部网络医疗服务平台的架构与功能[J]. 东南国防医药,2010,12(1):87-88.
- [2] 崔宝善,徐祖铭,苏皖. 创建网络医疗服务平台 提升老干部医疗保障水平[J]. 东南国防医药,2009,11(3):275-277.
- [3] 崔宝善,徐承祥,裴波,等. 老干部健康现状分析及保健对策[J]. 中华保健医学杂志,2008,10(5):384-385.
- [4] 崔宝善,苏皖,裴波,等. 远离体系医院老干部医疗保障模式的研究[J]. 东南国防医药,2009,11(1):85-86.

(收稿日期:2010-03-16;修回日期:2010-06-21)

(本文编辑:孙军红)