

3.3 持续沟通 通过和医务人员深入细致的相互沟通,充分了解他们,有效地提高他们的思想素质,使他们看到自己利益可以协调于医院利益,并做到以医院利益为重,顾全大局。

3.4 以身作则 医院管理者在以身作则的同时,还要善于树立典型,发挥榜样的激励作用,以正气和行动激励医务人员一起为实现医院的目标而奋斗。

3.5 随机制宜 管理者的责任就是维持一种有利于调动医务人员积极性的工作环境,随机制宜地创造激励条件。根据医院制定的目标,适时有效地确立和完善激励机制,使医院目标与个人目标达到平衡,实现双赢。

4 激励机制的途径

4.1 医院党委 主要对医务人员行为进行表扬、表彰、立功、批评和惩罚等,这种精神激励一般激发作用大,持续时间长。

4.2 医院医疗 重点对医疗技术和医疗质量提高、科研立项、新技术新业务实施、论文撰写等进行激励^[6]。

4.3 医院行政 侧重对目标任务及临时性突击任务完成情况考核检查,以及医务人员劳动纪律考核、晋职晋级等提出激励方法。

4.4 医院监督 注重对医德医风、职业道德、行业作风等进行监督并提出激励意见,特别在收受“红包”、违纪违法方面实施处罚。

5 激励机制的应用

5.1 从目标上调动医务人员积极性 制定综合目

标责任书,对全院目标责任进行分解,落实到科室,分解到个人,并同科室主任和个人的年终奖励挂钩^[7]。明确各级目标管理机制,使医务人员为达到目标形成思想与行动的统一性。

5.2 从奖惩上调动医务人员积极性 医院对医务人员所取得的成绩或缺点,及时给予奖惩,使他们明白自己的成就和不足,使之受到鼓舞和触动^[7]。

5.3 从考核上调动医务人员积极性 加大跟踪考核力度,及时掌握医务人员思想变化与需求改变,适时做出调整,并与奖惩挂钩,促进他们的积极性创造性^[8]。

【参考文献】

- [1] 杨国平,金新政.多维度构建医院新型的激励机制当议[J].中国医院,2007,11(12):45-48.
- [2] 赵宁志.新时期加强医疗质量管理的措施[J].人民军医,2006,40(11):670.
- [3] 宋春梅.论医院的激励机制[J].卫生经济研究,2007,(8):18-19.
- [4] 吴水珍,卢伟,钱永平,等.试论医院文化建设的策略[J].中国医院管理杂志,2007,27(7):54.
- [5] 朱惠蓉.医院知识型员工激励机制的探索与实践[J].上海中医药大学学报,2008,22(2):69.
- [6] 代涛,王小万,何平.医务人员激励机制影响因素研究[J].中国卫生经济,2007,26(12):41-44.
- [7] 吴明,阮云洲,杨莉.医疗服务提供者行为的经济激励方法及其作用分析[J].中国卫生资源,2006,9(4):156-158.
- [8] 范先群.绩效考核和评估在科室管理中的应用[J].中国医院,2009,13(3):16-18.

(收稿日期:2010-03-29)

(本文编辑:孙军红)

以主题年活动带动医院教学管理的做法

王倩,杨国斌,刘玉秀,郑均,李永昌

【摘要】 为强化教学医院职能,壮大人才队伍,深化内涵建设,增强医院持续发展后劲,我院扎实开展“兴教学强基础”主题年活动,从加强领导、加强管理、强化培养、严格训练、改善条件等五个方面入手,全面加强医院教学管理工作。

【关键词】 兴教育;强基础;主题年;医院教学管理

中图分类号: R197.32 文献标志码: A 文章编号: 1672-271X(2010)06-0566-03

我院自 2005 年起开始推行主题年活动,按照

一年一个主题,一年解决一个突出问题,以主题年活动^[1]为牵引指导医院的全面建设。2010 年医院继质量效益年、医院文化年、病人安全年、安全发展年、数字化医院年后,医院党委充分认识到教学工作在医院发展中的重要地位,为强化教学医院职能,壮

作者简介: 王倩(1980-),女,江苏宝应人,硕士,从事医疗管理工作

作者单位: 210002 江苏南京,南京军区南京总医院医务部

大人才队伍,深化内涵建设,增强医院持续发展后劲,将 2010 年确定为医院的“兴教学强基础”主题年。

1 医院教学工作现状

我院现为南京大学医学院、第二军医大学、南方医科大学的临床医学院,苏州大学等数十所院校的教学医院,主要担负院校教学、住院医师规范化培训、继续医学教育等教学任务。现有在院研究生 400 余名,进修生 300 余名,实习生 200 余名,医学生 150 余名。

2 开展主题年活动的目的

我院与同类医院相比,教学规模较大,教学基础较好,教学制度比较完善,但随着医疗科研工作的日益繁重,教学规模的不断扩大,逐渐出现了一些不相适应的情况,例如教研室作用的发挥、导师队伍建设的力度、进修实习带教质量的强化等,均需引起进一步的重视和改进。医院的继续教育工作,如住院医师规范化培训、“三基”训练考核和继续教育学分管理制度等院内人才培养方面,存在机制不够健全,建设方向不够明确的问题,影响到医院的内涵建设和持续发展。

3 主题年活动的目标

按照“兴教学强基础”的主题年活动要求,医院党委确定了以健全教学组织、规范教学制度、优化师资队伍、加强教学督导、深化教学合作、强化基础培训、完善教学环境的主题年活动目标和进一步突出教学、强化基础的总体思路。旨在通过主题年建设全面促进医院教学工作的规范建设和质量提升,以教学工作质量的提升促进医教研的协调发展,以高层次的医教研协调发展促进医院的全面建设和整体提升。

4 具体做法与成效

4.1 高度重视,积极营造教学氛围 医院成立了由院长、政委任组长,分管副院长、机关部门领导和职能科室人员组成的主题年活动领导小组,负责年度活动的总体规划决策、组织领导;在主题年活动全面开展之际,医院组织召开了全院的动员部署大会,进一步提高意识,明确任务,营造氛围,调动热情,确立了以医疗资源支持教学,以医疗收益保障教学,以科学研究促进教学,以科技成果服务教学的工作思路;在全院范围内形成医院党委统揽全局管教学,主要

领导深入一线抓教学,科技人员集中精力搞教学,机关和保障部门全力以赴保教学^[2]的重教氛围。

4.2 加强管理,全面规范教学行为

4.2.1 加强教研室正规化建设 为确保医学生理论授课质量的落实,我院设立了内、外、临床辅诊 3 个教研室并下设 34 个教研组,推选出部分科室行政领导和中级职称以上的业务骨干分别兼任教研室(组)主任。推行教研室秘书的专职化,指定 3 名专职医务人员分别承担 3 个教研室的秘书工作,强化教学工作的统筹协调。

4.2.2 定期组织公开教学 按照理论授课课表安排,每月进行一次公开教学,对照课表随机抽取授课老师,并组织全院理论授课教员及分管教学领导参加听课并进行讲评,促进理论授课的质量。

4.2.3 开展教学查房考核评比 成立由本院专家组成员组成的考核评审组,对全院各临床高级职称人员进行教学查房考核评比,通过考评,规范教学查房形式和内容,提高临床教学水平和基础医疗质量。

4.2.4 组织教案展评 对全体参加理论授课教员的教案进行展评,并组织专家讲评打分,以教研组为单位评选先进。端正授课教员的教学态度,培养良好的教学行为。

4.3 强化培养,不断优化师资队伍

4.3.1 严格教师准入和督导制度 在每学期开课前,坚持对新任课教师进行资质的审核和试讲制度,把好准入关,确保授课教师的质量。对现有授课教师的教学行为进行常规化督导,确保授课的效果。

4.3.2 教学专项进修学习 医院分层次、有计划地选派临床教师到名校、名院进行短期教学专项进修。积极组织医院教学骨干参加教学协作单位主办的各类教学培训班。

4.3.3 开展示范教学 邀请各大学的特级、A 级教员来院进行示范教学,规范教学形式,保证教学效果。大力开展教学观摩活动,指定高年资老师进行“师带徒”。

4.3.4 对研究生导师进行动态考评 建立研究生导师的考评指标体系^[3],对现有的研究生导师进行动态考评,不断促进研究生导师的带教能力和水平的提高。

4.4 严格训练,打牢临床业务基础

4.4.1 深化三基训练与考核^[4] 紧扣主题年活动目标,加强临床医师基础知识、基本理论和基本技能的训练,科学制订年度训练方案,严格施训,做到考核训练制度化、常态化。突出病历书写训练,开展“写好病历,苦练内功”活动,从病史采集方法、病历

书写规范、病历质量标准等方面入手对临床医师进行重点培训,并组织了病历书写竞赛、病历质量展评、讲评等,以考促训,以评促训。

4.4.2 强化规范化培训 通过制定培训大纲、细化培训方案、狠抓培训落实,不断强化医师规范化培训和高学历人员培训。针对临床医师规范化训练班、高学历人员培训班、聘用制医药技人员等不同层次、不同类别人员,制定并落实动态考评计划,打牢结构医疗质量基础;定期组织出科考核和年度考核,确保培训效果。

4.4.3 建立医师技术档案和积分卡 为对临床医师业务活动情况进行全过程管理,全方位考评,医院建立了临床医师技术档案和积分卡,从医疗、教学、科研等方面,采取技术档案和积分卡的方式,为临床医师综合能力评估提供依据,使临床医师业务管理工作逐步走向制度化、规范化。

4.5 改善条件,提高教学保障水平 良好的教学保障是保证教学质量的重要前提^[5],医院将加强教学基础设施建设、改善教学条件、优化教学环境作为主题年活动的一个重要举措。对现有的医疗区域进行了规划整合,在原有的外科楼顶增建一层教学专用

的场馆,下大力改进医院的教学、办公用房问题。新建教学馆,建成独立的教研室办公室和资料室,强力推进教研室独立办公,使教研室真正成为集体备课、教学研讨、学术交流的场所。建成集教学授课、学术交流等功能于一体的多功能教学厅和配备齐全的专科技能培训教室,改建部分多媒体教室,重新配备计算机教室和电子阅片室,为实现教学工作的信息化创造良好的硬件基础。

【参考文献】

- [1] 杨国斌,易学明,王与荣,等.推行主题年模式引领医院持续发展[J].中国医院管理,2008,12(4):42-43.
- [2] 徐迪雄,陈自强,陈黎明,等.军队医院教学工作探讨[J].西北医学教育,2004,12(5):404-405.
- [3] 周东,蔡行建,王 璽.研究生教学督导工作实效性做法[J].解放军医院管理杂志,2009,16(10):994-996.
- [4] 王 倩,刘玉秀,袁 波,等.完善“三基”训练考核模式 提高临床医师综合素质[J].东南国防医药,2009,11(5):469-470.
- [5] 刘广东,郭渝成,张思兵,等.开展主题年活动 推进医院战略目标实现[J].中国医院管理,2009,13(5):57-59.

(收稿日期:2010-10-09)

(本文编辑:孙军红)

· 会 讯 ·

2010 年全军医院疗养院卫生统计培训班 在解放军 113 医院召开

2010 年 10 月 9 日至 13 日,全军医院疗养院卫生统计培训班在南京军区 113 医院召开,全军医院疗养院卫生统计战线近 300 名代表参加了此次培训。这次培训在总结“十一五”、筹划“十二五”这个承前启后的重要时机召开,既是对全军卫生统计工作的一次全面回顾,也是对今后发展方向的一次集体谋划,对于推进全军卫生统计工作新一轮建设发展,具有“推进器、加油站”的特殊意义,必将进一步理清工作思路、明确目标任务,有力推动人才队伍素质和卫生信息化建设,对于全面推进现代后勤建设,产生重要而深远的影响。

此次会议是继全军数字化医院建设研讨会和全成本核算软件培训班之后,总部在南京军区召开的又一次盛会,军区卫生系统将以此次会议为契机,大力推进卫生信息化建设,狠抓数据质量,深化分析利用,努力把卫生统计工作提高到一个新水平,为各级卫勤领导机关管理决策和业务监管提供科学依据,为增进官兵健康,增强部队凝聚力和战斗力做出新的更大的贡献。

(王小峰 供稿)