

· 部队卫生 ·

发挥卫生资源最佳效益的对策措施

吴志成

【摘要】 有效节约卫生资源是军队贯彻落实科学发展观、建设节约型社会的重要举措。本文论述了发挥卫生资源最佳效益的对策措施,即:牢固树立三个意识,营造节约良好氛围;加强疾病预防控制,有效节约卫生资源;深化综合绩效评价,推动医院内涵发展;运用信息技术手段,创新卫生资源节约方法;科学整合卫生资源,提高整体效益。

【关键词】 军队后勤;卫生资源;资源节约;效益

中图分类号: R821.1 文献标志码: A 文章编号: 1672-271X(2010)06-0569-02

军队节约卫生资源工作是落实科学发展观、建设节约型社会的必然要求,是军队卫生建设与改革的重要内容。所以,当前和今后一个时期,我们要以“大卫生”观为指导,加强卫生防病工作,落实合理医疗,优化卫生资源配置,科学利用信息手段,建立健全有效机制,实现军事效益、经济效益和社会效益的统一^[1]。

1 牢固树立三个意识,营造节约良好氛围

1.1 艰苦奋斗意识 引导官兵从节约“一滴水、一度电、一块纱布、一个针筒”做起,争当节约天使,争创节约科室,建设节约文化。还要加强军队节约卫生资源培训工作,广泛开展科普教育,使广大官兵掌握节约卫生资源的基本知识和方法。

1.2 科学决策意识 正确的决策是最大的节约。医院在采购大型医疗设备、药品耗材、医疗建设用房、医疗合作项目等重大投资项目上,要严格制度、严密手续,反复论证、多方调研,党委审议、群众公示,从源头上把好医疗卫生资源节约的决策关。

1.3 质量效益意识 在医院建设过程中,既要看医疗毛收入的增长,更要看实际纯效益的提高;既要看为部队服务的数量,更要看医疗服务的质量;既要看后勤保障的产出,更要看各类经费的投入。

2 加强疾病预防控制,有效节约卫生资源

2.1 严密疫情监控 运用部队卫生网络直报系统,加强信息统计分析,抓好禽流感、霍乱、肝炎、肺结核、痢疾等重点传染病的预防控制。

2.2 严格新兵检疫 对入伍新兵一个不漏地进行

卫生检疫和心理筛查工作,对新兵、学员及地方院校毕业入伍人员进行卫生检疫和预防接种,切实把住疾病传播关。

2.3 严防军事训练伤 通过举办军事训练伤防护培训班,提高官兵自我防护能力,搞好部队演习、训练、抢险救灾等重大行动的卫生防疫保障,将军事训练伤的发生降至最低。

2.4 深入推进爱国卫生工作 抓好部队营区卫生综合治理和卫生设施配套建设,深入开展“爱国卫生月”活动,开展新一轮创建“文明卫生军营”活动,加强传染病防治和文明卫生行为养成等健康知识宣传,提高营区生活环境卫生质量,增强官兵文明卫生素养。

3 深化综合绩效评价,推动医院内涵发展

3.1 与全成本核算结合,降低运行成本 建立院科组三级核算体系,推广应用医院全成本核算系统,核算到班组,细化到个人,并以成本核算数据为基础,把降低能耗、节约开支与医院员工自身利益结合起来,通过成本管理等手段挖潜增效,降低运行成本,逐步实现规模效益向质量效益的转变^[2]。

3.2 与医院等级评审相结合,提高考评效能 充分发挥综合绩效评价管理系统的运行分析、运营诊断、质量跟踪、服务评价等功能,运用数据挖掘技术,对医院人财物、科教研、医护技管理的质量效益等数据进行深度分析,为医院等级评审提供辅助决策,用考评推动管理,用管理促进建设。

3.3 与“双优”服务相结合,提升保障效能 结合综合绩效考评和达标验收,每年对“双优”活动开展情况进行综合检查,不断强化医务人员“优先保障、优质服务”意识,大力推行“全方位全过程一体化”服务模式,并将医德医风考评纳入综合绩效评价指

作者简介: 吴志成(1960-),男,江苏盐城人,研究生学历,从事卫生事业管理工作

作者单位: 210016 江苏南京,南京军区联勤部卫生部

标体系,以查促建,以查促管,向管理要质量,向管理要保障力。

3.4 与挂钩帮带相结合,实现全面发展 机关、总医院、发展快的医院要指导帮带发展偏弱的医院、临床部。组织专家组对其发展规划、人才培养、学科建设、绩效管理等方面进行指导,提升建设水平;重点对发展偏弱的医院进行帮带,逐一研究对策措施,加快发展步伐,实现各级医院整体提高、全面发展。

4 运用信息技术手段,创新卫生资源节约方法

4.1 构建医学网络服务平台,力求卫生资源信息共享 利用现有网络资源,构建横向联合、纵向衔接、全维贯通的医学网络服务平台,努力实现“三个联通”:联通医院与基层卫生机构的网络化医疗服务、联通医院与干休所之间的一体化医疗服务、联通医院之间的集群化医疗服务,既使卫生资源信息共享,又能有效开展远程会诊、疫情防护、技术帮带、协作攻关等各类活动,达到节约卫生资源和提高为部队服务保障效能双赢^[3]。

4.2 建立电子病历系统,力求卫生资源合理运用 推广运用与患者、工作人员和医疗业务高度融合的电子病历系统,建立统一的服务窗口、呼叫中心和门户网站,减少院前等待、简化院内流转、跟踪院后随访;建立一体化的医护诊疗工作站,把门诊与住院、临床与辅诊、医生与护士协同起来,为患者提供全面系统高效的诊疗;把医疗、护理、检查、用药的全过程贯穿一体,达到缩短平均住院日、合理临床用药、避免低级错误、降低医疗差错、控制医疗成本、提高医疗质量的目标。

4.3 健全医院业务应用系统,力求卫生资源全面掌控 信息占有是实施精确高效管理的基础。要基于军卫、军财工程平台,拓展完善资源管理(人力管理、财经管理、物资管理、信息管理)、业务管理(卫生战备、教学科研、合作项目)、质量管理(“三基”考核、满意度调查)三类管理系统,将医院运行全方位、全过程纳入到系统管理之中,全面、实时、准确掌控数据,杜绝监管不力造成的浪费现象发生。

4.4 推行医疗器械和医用耗材网上采购,力求卫生经费节约使用 制定完善军队医疗器械网上招标采购管理办法,加强评审中心业务建设,优化卫生物资

动员系统功能,完成年度医疗器械网上采购计划。强化大型医疗设备配置管理,严格执行物资采购规定,单件 5 万元、批量 10 万元以上的医疗设备采购均参加军区组织的医疗设备网上招标,扩大集中采购品种,走高效节约的阳光采购之路。

5 科学整合卫生资源,提高整体效益

5.1 优化医疗人力资源^[4] 探索灵活、高效的用人机制,做好“定岗、定编、定员”,充分调动全员积极性。既立足于引进吸纳,形成以高科技、高学历、高技能、高素质人才为核心的医疗队伍,带动一批特色学科,实现技术创新增效;又注重降低运行成本,通过自我培养、自我发掘一批与当地医疗市场相适应的人才,并通过多种途径和形式加强专业技能培训,强化质量安全意识,提高医疗服务质量。

5.2 清整合合作医疗资源 要按照《军队医院医疗合作项目管理暂行办法》,加强合作医疗管理,控制运行成本与消耗,积极维护军队医院的利益。鼓励高新技术类项目、大型设备类项目的合作;对收益分配不合理、合作年限过长、合同条款不严谨的项目坚决整改;对效益不明显、社会影响不好的项目立即终止。

5.3 统筹医疗保障资源 对医院营区建设要统筹规划、超前设计,以达到布局合理、设施配套、环境优美、安全环保的要求;对医疗用房,可根据病人流量合理调整布局,发挥闲置病房的作用,提高床位使用率;对餐饮、保洁、保安等医疗保障项目,按社会化保障要求进行统筹,公开招标议标,达到既降低成本,又提高服务质量的效果。

【参考文献】

- [1] 陈新年. 提高认识 科学管理 增强军队卫生经济管理效益[J]. 解放军医院管理杂志, 2007, 14(8): I-III.
- [2] 陈照明. 推行全成本核算管理 提升医院质量效益[J]. 东南国防医药, 2009, 11(1): VI-IX.
- [3] 曹文献. 深入学习实践科学发展观 推进军区卫生工作创新发展[J]. 东南国防医药, 2010, 12(1): I-II.
- [4] 宋志华. 运用人力资源管理的作用机制 促进医院持续发展[J]. 中华医院管理杂志, 2010, 26(1): 60-62.

(收稿日期: 2010-08-02)

(本文编辑: 孙军红)