

## · 护理园地 ·

## 护理伦理学在老干部医疗保健工作中的应用

丁兆霞<sup>1</sup>, 周万春<sup>1</sup>, 周剑锋<sup>2</sup>

[关键词] 护理伦理学; 军队干休所; 医疗保健; 探讨实践

[中图分类号] R473.1 [文献标志码] B [文章编号] 1672-271X(2011)01-0076-02

护理伦理学是研究护士在工作中应遵循的道德规范, 它用伦理学原则、理论和规范等指导护理实践, 协调护理领域中的人际关系, 对护理实践中的伦理问题进行分析、讨论并提出解决方案<sup>[1]</sup>。随着医学护理模式的转变, 护理伦理学在老干部医疗保健工作中也不断得到应用, 这对军队干休所护理人员提出了更高的标准和要求。我们应用护理伦理学的基本理论和原则, 主动适应“两高期”特点, 以“保健康和保长寿”为目标, 加强干休所卫生所护理人员的素质培养, 更新护理服务理念, 从“情”字出发, 从“细”字入手, 从“真”字落实, 切实提高护理工作质量和水平。

## 1 加强教育, 提高护理人员的思想素质

**1.1 要有品德高尚的伦理道德** 护理工作是一项技术性很强的工作, 不仅需要精湛的技术, 更需要高尚的道德情操。在工作中护士应有同情心, 尊重每个人的内在价值、尊严及个性, 而不受其社会和经济地位、个人品质或其健康问题性质的影响<sup>[2]</sup>。虽然干休所卫生所不像医院那样产生经济效益, 只是无偿地负责老干部的医疗保健工作, 但同样要端正思想, 牢固树立为老干部服务意识; 必须抛开私心杂念, 将护理技术与护理伦理结合起来, 时刻关注老干部的身心健康, 以高尚的思想品质和良好的职业道德, 确保为老干部医疗保健护理服务工作的质量。

**1.2 要有满腔热情的工作态度** 军队的离休老干部是国家和社会的宝贵财富, 为中国革命与现代化建设做出了不可磨灭的贡献, 使这些老干部健康长寿, 愉快地安度晚年生活, 是我们护理人员的神圣职责和光荣使命。因此, 我们必须把对职业的责任感、

荣誉感全程贯穿于护理工作的每一个环节, 在接诊或巡诊时做到满腔热情, 无论老干部是来看病还是体检, 都要热情接待, 尊重关心, 使其有安全感, 对护理人员有信赖感。应该说, 满腔热情的工作态度是提高医疗保健质量的重要保证。

**1.3 要有耐心细致的工作方法** 随着离休老干部年龄的增高, 疾病的增多, 医疗保健需求也日益增多。因此, 我们对老干部的要求、想法以至于唠叨要充分理解, 当他们叙述病情时, 耐心认真听取, 不怕罗嗦; 讲述家庭琐事或人际关系时, 我们既不能随便应和, 加重他们的心理负担, 也不能随便打断或不耐烦, 只能慢慢地将话题引导到有关病情的正题上来。要将对老干部病情有关的预防、用药注意事项、饮食节制等事项耐心细致地告诉老干部, 不能嫌弃老干部动作缓慢, 反应迟缓, 以减少老干部抵触情绪和恐惧心理。

## 2 注重培养, 打牢扎实过硬的业务基础

**2.1 要具有扎实的护理理论基础** 随着现代医学和护理学的不断丰富和发展, 护理伦理学的内容和范围都有了新的拓展。因此, 要掌握全面的专业知识和相关的社会知识, 不断学习本领域内的前沿知识和国内外护理领域的先进知识, 努力拓展视野, 不断丰富和完善为老干部服务的理论基础, 并做到在护理工作中运用自如、得心应手, 这也是做好干休所老干部护理工作的根本所在; 要根据离休老干部年龄逐渐增大、多种疾病共存、用药疗效特殊、生活能力下降和“空巢”家庭较多等特点, 学习和掌握有关老年性疾病的医学理论基础<sup>[3]</sup>; 要认真学习护理伦理学知识, 规范和约束自己的道德行为, 严格执行各种护理操作标准, 以高度的责任感, 减少或杜绝护理差错的发生。

**2.2 要掌握熟练的护理操作技能** 护理人员是否拥有高超的专业技术能力, 是做好老干部医疗保健工作的关键。如果没有过硬的护理操作技能, 为

作者简介: 丁兆霞(1978-), 女, 江苏盐城人, 本科, 护师, 从事老干部护理工作

作者单位: 1. 321400 安徽当涂, 南京军区联勤部当涂离休干部休养所卫生所; 2. 210016 江苏南京, 南京军区联勤部卫生部

老干部健康服务就是一句空话,一纸空文。面对复杂多变的老年常见病、多发病,护理人员必须自我加压,熟练掌握各种常规护理操作技能,了解护理技术的前沿动态;采取“走出去学,请进来教”的方法,有针对性的到中心医院、专科医院或总医院进修学习,参加各级组织的老年医疗护理保健培训,邀请医疗护理专家到干休所现场进行技术指导;结合上级开展的岗位练兵活动,积极组织岗位自训,并在实践中不断摸索和体会,全面提高为老干部做好医疗保健护理工作的能力。

**2.3 要具备较强的心理护理能力** 心理护理是护理伦理的基础。离休老干部是一个非常特殊的群体,受社会地位改变、病痛折磨等因素影响,会产生孤独、抑郁、自卑等不健康心理,主要表现为情绪不稳定,易产生情感抑郁,这种心理往往会加重老干部的病情。因此,我们要学习运用心理学知识,帮助和引导离休老干部正确对待和理解现实,从心理上消除他们的不良情绪<sup>[4]</sup>。平时要对老干部的性格、家庭、经济等情况牢记于心,以便做心理护理时心中有数,治疗疾病时有的放矢。

### 3 以人为本,树立人性化的服务理念

**3.1 实现人文关怀** 人文关怀是保护老干部健康和尊严的护理伦理学道德基础,是护士角色中不可缺少的要素。随着现代医学模式的转变,人文关怀的作用突显,护理工作必须转移到人性化护理工作上。因此,必须充分运用伦理学、社会学、美学等方面的知识,指导日常人性化的护理工作,提高护理工作质量。要主动适应护理模式由过去以疾病为中心的单纯护理向生理、心理、社会多元化整体护理转变,将被动服务变为主动服务,将平面单一服务变为多维立体服务,将静态定点服务变为动态机动服务,切实使老干部能够享受到无微不至的护理,充分体验到温馨的护理氛围。

**3.2 做到举止文明** 护士的职业特征要求举止端

庄自然,技能娴熟规范,利于取得老干部的信任和配合。这就要求护理工作在“慎独”的基础上需要不断升华,并将“爱心、耐心、细心、责任心”融入到日常护理工作中,时刻保持冷静平和的心态,言行有礼有节,在不违背原则的情况下,尽最大可能满足老干部的合理要求,做到以情感人,以情服人,把老干部和家属的挑剔变为自己追求的更高目标,提高老干部和家属对护理工作的理解和信任。

**3.3 构建和谐关系** 护理人员与患者之间的关系是护理伦理学着力关注的核心问题,良好的护患关系是提高医疗、护理质量的重要保障和基本前提<sup>[5]</sup>。护患间建立情感,首先要求护士付出爱,不要期望回报,只管让爱在患者的心中成长<sup>[6]</sup>。因此,要加强与老干部的沟通、合作和互动,高度重视语言的艺术修养,多用安慰性、治疗性、保护性和解释性语言,适时恰当使用幽默性语言,提高自己的交流技巧,增强沟通能力。只有一切从老干部的利益出发,尊重他们的意愿,掌握语言的幽默性、艺术性,通过有效的沟通建立起良好的关系,才能保证护理保健工作顺利地进行。

#### 【参考文献】

- [1] 崔文香. 护理学专业伦理学教育改革的思考[J]. 中华护理杂志, 2004, 39(11): 846.
- [2] 于兰贞. 医院护理服务文化新理念[J]. 国际护理学杂志, 2007, 26(2): 220.
- [3] 张亚坤, 苏皖, 陈春林. 军区老干部医疗保健工作形势分析与任务对策[J]. 东南国防医药, 2009, 11(6): 568-569.
- [4] 顾众宏, 魏家云. 干休所医疗保健工作几点做法[J]. 东南国防医药, 2010, 12(3): 287-288.
- [5] 刘彦群, 付菊芳. 关于临床护理实践中几个伦理学问题的思考[J]. 中国医学伦理学, 2007, 20(5): 95-96.
- [6] 丛亚丽. 护理伦理学[M]. 北京: 北京医科大学出版社, 2002: 79.

(收稿日期: 2010-12-03)

(本文编辑: 孙军红)