

· 护理园地 ·

护士长岗位能力培训方法和效果

王晓妮, 许月季, 戴榕娟

[关键词] 护士长; 岗位; 能力; 培训; 方法; 效果

[中图分类号] R192.6 [文献标志码] B [文章编号] 1672-271X(2011)03-0269-02

护士长是护理管理的主体力量。随着军队医院精简整编的进程,新编制的贯彻落实,军人护士不足的矛盾更为突出^[1],尤其是护士长队伍人员调整快,护士长队伍的成分和结构发生了变化,聘用人员日益成为军队医院的一支重要力量^[2],护士长由单一军人变为部分非现役文职人员和聘用人员担任,年资、职称、学历上都发生较大变化,如何适应形势发展,建设一支高素质护士长队伍^[3],这对护理部管理提出新的概念和挑战。2008 年至 2010 年,我们探索护士长岗位培训考核模式,收到较好的效果。

1 实施方法

1.1 强化新建制度的培训 每年组织护士长训练班,进行护理管理理论学习、护理质量标准学习、工作经验交流,专题讲座,特别加强对新建制度的学习,如各类应急预案、危重患者交接制度、重点环节管理制度等,增强护士长管理能力。在院内护理活动中,给护士长提供各种锻炼机会,如主持读书报告会、论文交流会等,不断提高护士长综合素质^[4]。

1.2 利用院内管理资源,进行传、帮、带 如将拟担任护士长人员安排到年资较长、工作经验丰富、质量管理较好的科室,跟班作业,以缩短工作适应期,适应角色转换。2008 年至 2010 年,我院有 34 名护士长通过院内带教上岗,在科室的护理管理工作中较好的发挥了作用。

1.3 与护士长签订工作责任书,增强责任意识 在护士长岗位责任书上,明确思想政治工作和行政工作、医德医风和为部队服务工作、护理工作、教学和临床带教工作、日常工作、学术和科研工作六个方面的岗位目标,每年考核一次,考评成绩分为优秀、称职、基本称职、不称职四个等次,考评结果与护士长奖惩结合。

1.4 定期业务培训,提高操作技能 对护士长予以模拟急救情景、应急能力、新技术、规范操作流程等培训,每年组织部分护士长到心电图室学习和重症监护技术进修,部分特殊岗位如血透室、妇产科、供应室、手术室护士长安排专科适任证书的学习。

1.5 运用权重分配与调整,加强综合质量考评 考评是管理的重要一环,我们不断完善考评内容^[5],将护理质量、护理人员培训、护理操作、差错、投诉、科研、年终考核、公差、为军服务等指标列为权重分配主要要素,作为年终综合目标考评依据,同时作为质量排序数据,形成对护士长管理工作的综合考查。

1.6 启用科主任评价,适应医疗工作发展需求 医疗市场的竞争,对护理工作和护理管理提出新的挑战,成本理念、经营理念丰富了护理管理的内容,对护士长个人素质亦提出更高的要求。参考科主任对护士长工作评价,加大专科护理人才的培养,以确保护理和医疗同步发展。

1.7 竞争上岗,优化管理人才质量 护士长是临床护理工作的具体领导者和组织者,是护理管理的骨干力量,在病区组织和业务管理中起着主导作用。针对军队护理队伍的现状,学历低,理论功底差;年资轻,管理经验不足;职称低,专业技术水平不高;特别在护理队伍人员多元化后,部分护士长存在压力不大、责任意识不强等情况,加大护士长队伍调整力度,对聘用制护士长实施一年一考核,使护士长的工作主动性、积极性得以充分发挥。

2 成效

2.1 提高了护士长综合素质和能力 建立护士长岗位目标考评,2008 年至 2010 年护士长岗位目标完成情况比较见表 1。通过护士长岗位目标考评,护士长在护士长管理、护理质量、临床带教、常规工作、学术科研等方面完成率逐年增加,综合素质和能力逐年提高,收到较好的效果。

作者简介: 王晓妮(1955-),女,山西新降人,主任护师,本科,从事护理管理工作

作者单位: 200052 上海,解放军 85 医院护理部

表 1 2008 年至 2010 年护士长岗位目标完成情况 (%)

内容	2008 年	2009 年	2010 年
护士长管理	85	92	94
护理质量	89	95	97
临床带教	84	90	92
常规工作	80	95	96
学术科研	69	80	82

2.2 提高了护理工作质量 3 年共检查一级护理 720 人次,消毒隔离 1368 人次,调查了 2700 名患者对护理工作的满意度。一级护理、消毒隔离、患者对护理工作的满意度逐年上升,护理投诉、护理差错逐年下降。见表 2。

表 2 2008 年至 2010 年护理质量检查合格率情况 (%)

检查项目	2008 年	2009 年	2010 年
一级护理	95.0	97.0	98.2
消毒隔离	96.0	98.0	99.0
满意度	97.0	98.7	99.4

3 讨 论

3.1 规范护士长队伍管理 2008 年我院开展护士长综合能力培训以来,完成了 6 批次的护士长培训,促使护士长尽快适应角色的变化,明确岗位职责和

工作目标,熟悉质量管理标准和要求,在一线护理管理中,起到积极作用。

3.2 增强护士长主动管理意识 通过护士长综合能力培育实施,使护士长能结合护理管理的要求,实施严格护理质量控制,提高了护理工作的满意度。

3.3 形成竞争机制 通过加大考评力度、启用科室主任评价、择优竞聘上岗^[6],形成适度压力,让护士长积极性更大地发挥,促进科室建设和医院护理发展。

【参考文献】

[1] 林云芳,周 彬,肖 海. 军队医院聘用制人员现状与管理[J]. 东南国防医药,2009,11(2):173-175.

[2] 曹小勇,陈俊国. 军队医院聘用人员绩效管理模式的策略[J]. 中国医院管理,2007,27(3):59-60.

[3] 王家振. 聘用制医务人员管理存在的问题及对策[J]. 东南国防医药,2008,10(6):456-457.

[4] 闫丽华. 护士长与护士沟通在护理管理中的应用[J]. 局解手术学杂志,2005,14(2):98.

[5] 闫茂敏,卢 俊. 加强军队医院聘用制人员队伍管理的几点思考[J]. 东南国防医药,2010,12(6):555-556.

[6] 侯 栓,刘晓斌,李连清. 稳定聘用人员队伍 充足医院发展后劲[J]. 解放军医院管理杂志,2006,13(4):351-352.

(收稿日期:2011-03-01)

(本文编辑:孙军红)



· 简 讯 ·

总部在南京军区推行师级干部医院门诊就医“一卡通”试点工作

2011 年 5 月 17 日,总后卫生部在南京战区召开师级干部全军医院门诊就医“一卡通”试点工作部署会,明确目标任务、研究制度机制、提出具体要求,为年内全军推行师级干部医院门诊就医“一卡通”工作摸索经验。

会议就师级干部医院门诊就医“一卡通”的实施原则、就医办法、药品保障、就诊流程、体系医院职能区分、经费补偿机制等进行了广泛讨论,确定在南京战区内 15 所医院进行试点,时间为 2011 年 6 月 1 日至 7 月 31 日。

试行师级干部医院门诊就医“一卡通”,是贯彻落实党中央、中央军委关于干部保健工作的指示要求,深化军队医疗保健质量制度改革,方便师级干部就医,不断提高医疗保健质量和服务水平的重要举措。会议要求,各级卫生部门和医疗保健机构要高度重视,加强政策宣传,扩展就医渠道,改进服务模式,完善服务制度,提高质量效果,为广大师级干部提供方便、快捷、优质、高效的医疗保健服务,切实把军委、总部首长的关怀落到实处。

(苏 皖 陈春林)