

· 医院管理 ·

临床路径在军队医院的组织与实施

齐晓林, 陈友东, 徐伟才, 绳慧峰

〔摘要〕 临床路径是一种新型的医疗质量管理模式,运用循证医学理念,坚持质量持续改进的原则,保证了诊疗措施的前瞻性、科学性、系统性和整体性。在军队医院中组织实施临床路径管理工作,有利于进一步合理配置医疗资源,规范诊疗行为,提高医疗质量。

〔关键词〕 临床路径;管理;医疗质量

〔中图分类号〕 R821.168 〔文献标志码〕 A 〔文章编号〕 1672-271X(2011)04-373-02

为深化医药卫生体制改革,国家卫生部于 2009 年下半年启动了临床路径管理工作,并在全国遴选部分医院进行试点,旨在进一步规范临床诊疗行为,降低医疗费用。如何实施临床路径管理工作,成为军队医院管理中的一个重要课题。笔者结合某部医院承担的试点工作,简述在军队医院中组织与实施临床路径管理工作的体会,以供参考。

1 临床路径的概念

临床路径是应用循证医学证据,综合多学科、多专业的主要临床干预措施而形成的“疾病医疗服务计划标准”^[1]。具体来说,就是由医院某治疗专业的一组人员,共同针对某一种疾病或手术制定的一个有严格工作程序、有准确时间要求的诊疗计划,以促进康复、减少浪费及合理支付医疗费用为特征,使服务对象获得高效率、高质量的医疗及护理服务^[2]。

2 临床路径的组织与实施

2.1 准备阶段

2.1.1 健全组织体系 构建临床路径管理的三级结构,即医院临床路径管理委员会、医院临床路径指导评价专家组和科室临床路径实施小组,并明确人员、职责和分工。

2.1.2 选择适宜病种 病种的选择对于临床路径的实施效果有着重要的影响。根据军队医院的实际情况,筛选出发病率高、诊断明确、手术或处置方式

差异小的病种运用临床路径。

2.1.3 制定临床路径文本 根据卫生部制定的临床路径文本,结合医院各专业的实际情况制定出适合本院的临床路径、医嘱类诊疗项目及健康教育指导和心理支持等非医嘱类诊疗项目。

2.1.4 制定配套诊疗管理文件 根据临床专业和管理目标,制定与临床路径相配套的诊断治疗标准、准入标准、排除标准、临床路径实施效果的评价指标与变异分析指标等。

2.1.5 启动培训 医务人员对临床路径的认识程度是实施临床路径管理成败的关键。对相关人员进行教育培训,以便于大家对临床路径的概念、意义及具体的实施方案有充分的了解,从而能够更好地明确各科室和医务人员的责任,为实施临床路径做好准备。

2.2 实施阶段

2.2.1 准入评估 对患者进行临床路径准入评估,符合准入标准的纳入路径;向患者介绍每天的诊疗服务项目、术前、术后相关注意事项及健康教育指导等。

2.2.2 记录分析 记录每天诊疗项目完成情况及病情的变化,对当日的变异情况进行分析、处理,并做好表单记录。重点对出现变异、退出路径的原因进行讨论和分析,并提出解决方法。

2.2.3 出院指导 对每位完成临床路径的患者,在其出院前进行出院指导并做满意度调查,填写临床路径统计报表,以便对出现的问题及时进行分析和改进。

3 实施临床路径需要注意的方面

实施临床路径管理,增加了医疗服务的透明性,有利于进一步规范诊疗行为,减少医疗纠纷,同时也

基金项目:南京军区卫生专业人才培养“122 工程”资助项目(2009WG018)

作者简介:齐晓林(1971-),男,江苏淮安人,研究生,从事卫生事业管理工作

作者单位:223001 江苏淮安,解放军 73821 部队卫生处

可以实现医疗管理从终末质量管理向过程管理、从行政管理向专业管理、从粗放式管理向精细化管理的转变,从而保证医疗质量^[3]。但是临床路径作为标准化的诊疗流程,在实施过程中,有许多不可预知的影响因素需要加以注意。

3.1 疾病本身的影响 临床路径是以标准化为基础的,强调共性、强调统一;但患者的疾病具有个体化、差异性,有时伴有多种合并症,相当部分患者不能严格按照路径标准进行治疗,需要医务人员根据患者的个体情况,选择适宜的诊疗措施^[4]。

3.2 患者方面的影响 患者的经济状况、参保种类以及对临床路径的认识影响着他们对临床路径的态度。目前,大部分患者对临床路径不是很了解,对临床路径能够达到的作用缺乏信任,对于临床路径实施过程中出现的变异不理解;部分患者甚至认为住院时间长,医师的关心就多,治疗效果就会好;反之治疗效果可能就不好,从而出现不遵医嘱的行为,增加了临床路径实施推广的难度^[5]。这些都需要医务人员加强对患者的宣教,正确认识临床路径的作用,保证临床路径的顺利实施。

3.3 医院方面的影响 临床路径是需要多学科、多专业协作完成的诊疗过程。实行临床路径,不但临床科室需要改变既有诊疗模式,而且辅诊科室、各级各类保障部门都需要转变工作流程,任何一个环节受阻,都会影响路径的顺利完成。医院管理层要加强协调与沟通,制定必要的激励和约束机制,保证所

有环节和人员都能按路径的规定完成自己的任务。

临床路径管理是现代医院质量管理的大势所趋,是医疗管理模式进步发展的必然趋势。随着医药卫生体制改革的不断深入,医院的发展方向逐步从规模扩张向质量效益转变,更加注重在资源的合理配制、提高资源利用效率和改善服务质量上下功夫。军队医院引入实施临床路径,可以增强医疗、护理优势互补,在保证医疗质量的同时更好地创造经济效益,达到社会效益与经济效益双丰收,为合理、有效地利用军队卫生资源提供了新的医疗管理模式,符合军队医院建设发展的需要。因此,实施临床路径必将成为一种发展趋势,在军队医院广泛推广。

【参考文献】

- [1] 戴力辉,赵亮,姚园,等.对公立医院改革背景下临床路径管理模式的若干认识与思考[J].现代医院管理,2011,36(3):10-12.
- [2] 杨炯,李劲松.临床路径的实施与管理[J].卫生软科学,2009,23(5):509-511.
- [3] 陆文良,钱敏,郑松柏.全面质量管理模式下实施临床路径的探讨[J].中华医院管理杂志,2010,26(4):279-280.
- [4] 丁义涛,孙蓉蓉.实施临床路径管理提高医院医疗效率[J].江苏卫生事业管理,2010,21(4):12-13.
- [5] 赵亮,张颖,胡牧,等.临床路径实施与应用效果探讨[J].中华医院管理杂志,2010,26(7):497-500.

(收稿日期:2011-05-17)

(本文编辑:孙军红)