

## · 医院管理 ·

## 医学技术创新理论与实践对于医疗质量的作用

陈 飞, 杨国斌, 徐晓莉, 李 箐, 王玲玲, 孔伟栋

〔摘要〕 医疗质量是一个医院赖以生存的根本,通过选择合适的技术创新模式,大力开展技术创新,强化技术创新理论研究和实践转化,是提高医疗质量的主要途径,是提升医院竞争力的有效方法。本文阐述了医学技术创新理论和实践的含义,分析了医学技术创新的模式以及医学技术创新理论和实践对于医疗质量的作用效果。

〔关键词〕 医学技术;技术创新;医疗质量

〔中图分类号〕 R197.32 〔文献标志码〕 A 〔文章编号〕 1672-271X(2011)05-0467-02

医疗卫生是高技术、高知识含量的行业。技术是医院赖以生存的基础,创新是医院发展的力量源泉,也是医疗质量建设的强大动力,创新能力已经成为一个医院竞争和发展的主要标志。要以创新思维为先导,拉动医疗质量管理理论与实践的永续创新,实现医疗质量持续改进目标,促进医院的可持续发展<sup>[1]</sup>。通过创新不断提高技术服务水平,已经成为提升医疗质量、形成核心竞争力的重要方式<sup>[2]</sup>。

## 1 医学技术创新理论与实践的含义

**1.1 医学技术创新的定义** 自 1912 年美籍奥国经济学家熊彼特(J. A. Schumpeter)在《经济发展理论》首先提出技术创新定义以来,厄特巴克、缪尔塞等经济学家不断对技术创新理论进行完善和发展。所谓技术创新,即“改进现有或创造新的产品、生产过程或服务方式的技术活动。”应用到医学中,引进、改进或创造现有的医学理论或技术,并付诸于医疗技术活动,从而提升医疗质量的过程即医学技术创新。

**1.2 医学技术创新理论与实践** 依据创新活动中创新对象的不同,把创新分为理论创新、技术创新等。理论创新、技术创新作为人类创新活动的主要方面,互相之间存在着复杂的交互作用。技术创新理论既是技术创新也是理论创新。医学技术创新理论与实践指在医学技术创新过程中形成的理论研究成果并应用于实际医疗活动的过程。

## 2 医学技术创新理论与实践对于医疗质量的作用模式

作者简介: 陈 飞(1982-),男,江苏江都人,本科,从事医院管理工作

作者单位: 210002 江苏南京,南京军区南京总医院医务部

通讯作者: 杨国斌, E-mail: yangguobin\_860220@163.com

### 2.1 引进技术创新理论与实践能够保证医疗质量

引进技术创新理论与实践就是将院外成熟的技术创新理论成果引入到本院中,并应用于实践。优点在于可以快速缩短与先进医院的技术差距,医疗质量能够得到保证。缺点是缺乏超前能力,不能够进行改进和完善,依赖性较强,医疗质量很难得到进一步提高。

### 2.2 改进技术创新理论与实践能够提升医疗质量

改进技术创新理论与实践是指引入成熟的技术创新理论后能够结合医院实际,进行再创新,再应用,是目前大多数医院采取的方式。这种方式不仅能够缩短技术差距,而且还能够与医院实际紧密结合,有的放矢,提升医疗质量,缺点是依赖性强,自主性不够。

### 2.3 自主技术创新理论与实践能够跃升医疗质量

这种模式对于医疗质量的作用是颠覆性的,通过自主技术创新理论与实践,创造出一种优于先前的全新的技术方式,突出表现在不能治疗的疾病能够得到有效治疗,或者治疗方式变得更简单有效,这是医院形成核心竞争力的关键,我院全军普通外科研究所经过 30 年的创新研究,形成了一套完整的“肠功能障碍”理论体系,并应用于临床实践中,2010 年,该研究成果喜获国家科技进步一等奖。

## 3 技术创新理论与实践对于医疗质量的作用效果

**3.1 提高了医疗服务的安全性** 在医疗服务过程中,医疗机构及医务人员要避免因为出现差错和事故等因素而给患者造成医源性伤害和不必要的身心痛苦,同时更要避免因为医疗措施采取不当对患者造成二次损伤或者延缓了疾病的转归。创伤是 34 岁以下人群最常见的死亡原因,如何有效控制原发性损伤,并最低限度减少手术带来的继发损伤已成为

创伤救治的关键。我院普通外科在国内首次提出损伤控制外科理念,并成功应用到创伤救治、危重疾病的手术治疗等临床实践中,有效降低了创伤救治的死亡率和致残率,提高了创伤救治的成功率<sup>[3]</sup>。

**3.2 提高了医疗服务的有效性** 有效性是医疗服务的核心特性,即为患者提供的医疗服务应当对疾病具有治疗效果。我院率先在国内将加速康复外科理念应用到临床中,对患者疾病做出准确、全面的诊断,采用一系列有循证医学证据的围手术期处理的优化措施,实行有效、彻底的治疗,减少手术病人生理和心理的创伤应激<sup>[4]</sup>,以达到病人快速康复的目的,不断提高显效率、治愈率。例如,在腹部外科中,早期开展加速康复外科治疗,患者结肠切除术后 2~3 d 就可以康复出院<sup>[5]</sup>。

**3.3 提高了医疗服务的及时性** 医疗机构所提供的医疗服务必须及时,以尽快消除或减轻患者痛苦。对医疗服务的时间要求,客观上由患者对医疗服务需求的急迫性所决定,具有紧急需求的患者应得到及时救治。医疗服务及时性的实现同时也为医疗服务的有效性和安全性提供了保障。我院通过长期研究和实践,创新急救模式,设立脑卒中、脑出血、心肌梗死等时间要求紧迫的疾病绿色通道,病人随到随诊,介入治疗及时参与,有效降低疾病死亡率,减少后遗症的发生率。创新了 ICU 协作模式,全院 ICU 统一规范,统一管理,危重病人能够及时收住,得到规范、有效治疗。创新连续性血液净化技术的应用模式,血液净化随时随地能够实现,在救治批量重度中暑病员中,因及时应用连续性血液进化技术,所有病员全部康复并无一留有后遗症<sup>[6]</sup>。

## 4 几点体会

**4.1 合适的技术创新模式对医院发展至关重要** 医院技术创新的三个模式实际是一个连续积累的过程,一般经历从引进创新到改进创新,再到自主创新三种模式,层次逐渐增高。一般来说,一级医院由于人才、资金等方面的限制,应该采取“拿来主义”,以引进创新为主;三级医院由于在资产规模、技术基础、人力资源等方面有较强的实力,现有技术创新基础较好,主要以自主创新为主;二级医院介于一级医院和三级医院之间,一般采取改进创新模式。选择合适的创新模式应从医院实际出发,这样才有利于技术创新,才能最大程度提高医疗质量。我院在近年来的发展过程中,医院全面建设正在向“国内一流,国际知名”的目标迈进,具备自主创新的基础,在坚持引进先进技术的同时,将人才、技术优势重点

放在自主技术创新上,放在医疗质量提高上,不断提升医院核心竞争力。

**4.2 技术创新是提高医疗质量的重要途径** 当前,医疗质量和服务水平已引起社会各界的普遍关注,坚持以质量为核心已成为医院谋求生存和发展的重要课题,目前医疗技术水平根基不牢、质量体系不够完善等问题严重影响医疗质量的提高。临床诊治新技术是解决临床疑难、复杂、危重疾病的有效手段,也是反映医疗技术质量和水平的重要标志。医学事业的进步依赖技术创新,通过技术创新的理论研究和实践检验,疑难杂症得到有效诊治,常规疾病诊疗技术方法不断优化,医疗质量得到跨越式提高,病人需求得到有效满足。特别是自主创新不仅满足了医疗服务需求,而且形成“人无我有”或“人有我精”的技术特色和优势。

**4.3 医院技术创新理论重在向实践转化** 医学是一门实践科学,同时医学的进步依赖先进医学理论的引领。20 世纪以来,科学技术对医疗领域渗透,不少高新技术在医学基础和临床开展应用,如基因工程技术、分子生物技术、信息遥控技术、影像介入技术、显微外科、脏器移植、人工器官、生殖工程等先进技术的开展应用,不仅大大提高了临床的诊断、治疗水平,同时也为医学技术创新提供了新思路、新方法。2010 年,我院成立了军内、省内首个转化医学研究中心,从而加快国内转化医学研究中心建设,构建基础研究与临床互为转化互相促进的优良平台,架起了从基础到临床的桥梁。事实证明,理论只有转化为实践技能,才能推动医学技术不断进步,才能不断提高医疗质量。

## 【参考文献】

- [1] 杨国斌,易学明,干振华. 论现代医疗服务质量管理的创新思维[J]. 中国医院管理,2009,29(12):1-3.
- [2] 易学明. 拓展医院发展思路 建设创新型医院[J]. 解放军医院管理杂志,2006,13(1):5-7.
- [3] 张文波,王革非,李幼生,等. 腹腔填塞在损伤控制外科中的应用[J]. 医学研究生学报. 2009,22(6):655-656.
- [4] 江志伟,李 宁,黎介寿. 加速康复外科的概念和临床意义[J]. 中国实用外科杂志,2007,27(2):131-133.
- [5] Basse L, Hjort JD, Billesbolle P, et al. A clinical pathway to accelerate recovery after colonic resection[J]. Ann Surg, 2000, 232(1):51-57.
- [6] 谢红浪,季大玺,龚德华,等. 连续性血液净化治疗危重患者的疗效分析[J]. 肾脏病与透析肾移植杂志,2007,16(4):301-306.

(收稿日期:2011-07-07)

(本文编辑:孙军红)