

· 部队卫生 ·

医疗保障对分散居住老干部的做法体会

董立新,何述莉

〔摘要〕 针对离休老干部居住点多面广,离城市的主要医院和体系医院相对较远,老干部普遍进入“两高期”,身体状况越来越差,大病、恶性病逐年增多,心理问题越来越突出的实际,干休所要高度重视,不断完善保障制度、不断创新保障手段、不断拓展保障内容,以满足老干部及家属的医疗保健需求。

〔关键词〕 分散居住;老干部;医疗保健

〔中图分类号〕 R821.168 〔文献标志码〕 A 〔文章编号〕 1672-271X(2011)05-0475-02

我们干休所现有健在老干部 56 人(平均年龄 85.2 岁)、遗属 23 人,分散居住在市内以及周边区、县共 19 个点,是干休所系统中“分散式居住”保障的典型之一。当前,老干部普遍进入“两高期”,大病重病越来越多,急症抢救越来越多,心理问题越来越多,医疗保健成为他们晚年生活的第一需求^[1]。卫生所的医疗保障呈现出保障范围广、急救任务多、保障任务多元、要求医护技能全面的特点^[2]。对此,所党委坚持从实际出发,对“分散式居住”“两高期”老干部医疗保健难题进行探索,总结出一套有效做法,满足了老干部的合理医疗保障需求,确保了各项医疗保障工作的圆满完成。

1 领导重视,健全制度

一是重视程度高。把医疗保健工作、特别是“分散居住”老干部的保健列入重要议事日程常抓常议,每周的交班会由卫生所长向所领导汇报工作,重点是老干部病情、日常治疗、突发病变的救治情况以及有关困难、解决方法建议等,依靠所领导的支持,及时解决各种治疗难题。二是坚持规章制度和岗位职责。坚持医务人员每周上门巡诊制度,实行“一对一服务”,作为“分散式居住”老干部医疗保健服务的基础。通过定时定期上门送医送药,可以直接全面掌握每个老干部的健康状况以及原有疾病的变化、药物治疗情况等,对可能出现的病情变化早预测、早发现、早治疗、早处置。在经管医生每周巡诊的同时,卫生所长、责任护士也根据不同职责对老干部进行个性化的医疗保健专业性指导,以防患于

未然。三是积极开展健康教育。针对每个人的不同情况,有计划、有目的指导老干部以及家人掌握医疗急救常识、饮食营养知识、健康心理保健等知识,如怎样观察生命体征、给氧方法、心肺复苏操作、急救时如何给药等等,这些技能在老干部发生危、急重症急救时发挥了巨大作用并为抢救老干部的生命赢得了宝贵的时间。四是坚持值班双班制度。为了迅速处置“分散式居住”老干部急重病症,除正常值班人员昼夜 24 小时坚守岗位以外,专门设了副班,确保出诊、抢救时均有医护人员在位,做到及时发现病情、及时抢救、及时转诊。

2 注重实效,破解难题

针对老干部居住高度分散、路途远、急重病及时救治难,充分利用南京经济发达、地方医疗资源充足等优势特点有效地解决老干部突发病“就近就快”得到及时抢救的难题。在“以所为主、以军队体系医院为主”的前提下,对大病、重病、恶性病急性发作并危及生命可能时,可先行 120 急救,挂靠当地医院,同时医护人员迅速前往,待情况稳定及时后送体系医院^[3]。一是详细了解每一位“分散居住”老干部家庭附近地方医疗机构急诊电话、社区诊所电话,印发老干部家庭,同时留存卫生所备查。二是印发“急救联系卡”,内容包括姓名、年龄、家庭住址、联系电话、主要疾病、常用药物、药物过敏史等,随卡配备常用急救药盒,外出时随身携带,方便紧急情况使用。三是为老干部及遗属家庭安装急救呼叫电话,只要有急救情况,一键按下卫生所值班屏幕立刻报警并显示家庭住址、姓名、电话等信息,保证值班人员迅速掌握准确情况。四是对于生活不便等特殊情况的老干部,适时聘请社区医护人员上门服务,如测血压、打针换药、做心电图等,为老干部提供方便。

作者简介:董立新(1960-),男,山东招远人,大专,副主任医师,从事医疗保健工作

作者单位:210028 江苏南京,江苏省军区南京第四干休所卫生所

3 舍得投入,改善条件

一是为每位老干部配备了 10 L 家用氧气瓶,每月充氧气 3 次。既方便了突发疾病的救急,也为慢性恢复期间的心、肺、脑疾病老干部提供了氧疗方便。二是为每位老干部配备了臂式电子血压计,使“分散居住”老干部可以随时测量自己的血压、脉搏,为医疗工作及时提供比较可靠的数据信息,以便及时调整治疗用药。三是对“分散居住”的糖尿病老干部提供了便携式血糖仪等,使他们足不出户即可方便地掌握控制血糖变化。四是为每一位老干部配备体温计、急救盒等。只要是老干部保健急需,都特事特办,抢时间、争速度,千方百计把老干部的各项医疗保障工作做到位^[4]。

4 定期巡诊,普及知识

“两高期”老干部普遍年龄大、身体弱、重病多、自理差、依赖强,主要表现为看不见、听不清、记不牢、坐不住、吃不下、睡不着、走不动等。依靠家庭成员、保姆护工等周围人员照料生活已成必须,因此在老干部周围人员中宣传普及保健急救知识非常重要。一是定期电话巡诊,了解掌握老干部的情况,正

确指导周围人员根据老干部病情做好护理保健,还利用上门巡诊的时机,宣传普及保健急救知识。二是卫生所根据“两高期”老干部常见疾病特点,专门编写印发了《老年人常见病急救手册》,组织老干部及周围的服务人员学习和掌握。三是充分利用上级医院专家讲课的机会及保健卫生宣传栏、VCD 健康讲座等方式普及相关常识。四是每月上门检查急救呼叫器、氧气瓶、血压计、急救盒等物品的性能状态,发现问题及时解决^[5]。

【参考文献】

[1] 崔宝善,曹文献,苏 皖. 南京军区实施“康寿工程”十年的研究与实践[J]. 东南国防医药,2008,10(2):142-144.
[2] 崔宝善,苏 皖,陈春林. 解决边远地区老干部就医困难的做法[J]. 解放军医院管理杂志,2008,15(9):850-851.
[3] 孔召余,李存军. 干休所卫生工作规范化管理的做法[J]. 东南国防医药,2008,10(4):318-319.
[4] 张亚坤,苏 皖,陈春林. 军区老干部医疗保健工作形势分析与任务对策[J]. 东南国防医药,2009,11(6):568-570.
[5] 张伟江,陈元兴. 驻京部队干休所医疗保健工作面临的问题及对策[J]. 中华保健医学杂志,2011,13(1):65-66.

(收稿日期:2011-03-25)

(本文编辑:孙军红)

声 明

本刊已许可中国学术期刊(光盘版)电子杂志社在中国知网及其系列数据库产品中,以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文。该社著作权使用费与本刊稿酬一并支付。作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意我社上述声明。