

## · 护理园地 ·

## 参与性行动研究在门诊聘用制护士分级培养中的应用

王桂玲, 于晓玲, 李晓华

[关键词] 参与性行动研究; 门诊护士; 分级培养; 分级管理

[中图分类号] R192.6 [文献标志码] B [文章编号] 1672-271X(2011)06-0550-02

行动研究(action research)是由著名的社会理学家勒温(Kurt Lewin)提出的一个社会科学研究的思路、新策略,被广泛运用于研究解决社会实际问题<sup>[1]</sup>。参与性行动研究由计划、行动、观察、反思 4 步骤组成,并形成螺旋式动态循环,通过动态研究以及对行动效果的理性思考,对以往理论进行修改,或产生新的理论指导具体实践<sup>[2]</sup>。我院为三级甲等医院,实行综合性大门诊管理,护理人力资源在学历、职称、年资、专业知识、技能掌握等方面均具有层级性,于 2009 年开始运用参与性行动研究理论,对门诊聘用护士实施分层级培养,取得了较好的效果。

## 1 对象与方法

**1.1 对象** 现有门诊部聘用制护士 22 名,均为女性。年龄( $25.50 \pm 1.89$ )岁。职称:护士 9 名,护师 13 名。文化程度:大专 15 名,本科 7 名。工作年限( $4.90 \pm 2.22$ )年。分布在体检中心、抽血室、内科治疗室、静脉置管护理中心、著名专家会诊中心、专科分诊等多个工作点。

### 1.2 方法

**1.2.1 分析存在问题** ①分工不明确,不同级别的护士完成同样的工作内容;②职责不明确,缺乏管理责任人;③自身定位不准,无明确个人发展目标。按我院护理部护士分级管理要求<sup>[3,4]</sup>,将聘用护理人员类别,划分为一级和二级护士、三级护士、四级护士和文职护士三个层次。根据各层次护士的能力、资历和经验情况,分别制定明确的培养目标:①一级、二级护士进行基本护理技能培养、重点护理岗位的轮训和专科岗位技能培养;②三级护士进行专科技能和管理、教学、科研初级能力的培养;③文职护士和四级护士注重组织管理能力的锻炼,进行专项技

术及管理、教学、科研能力的培养<sup>[5]</sup>。

**1.2.2 明确培养内容** ①一级、二级护士:培养形式为科室集中培训。按护理部部署及教育训练组的具体安排培训、考核科室骨干,骨干抓好科室护士的常用临床护理技术培训<sup>[3]</sup>。每月按要求完成护理风险预案的学习、考核,完成常用临床护理技术操作训练考核。到各护理工作点轮转,掌握各岗位工作。②三级护士:在通过 24 项常用临床护理技术操作训练考核合格的基础上,主要学习专科理论及操作,积极向专科护士方面发展,按照医院专家型、骨干型、成长型三种护理人才的类型进行有计划、有目标的培养与锻炼。通过参加全院科研写作培训班、业务大课等形式,注重其科研、教学能力的培养提高,每年完成业务讲课 3~4 次,教学查房 1 次。③四级护士及文职护士:除完成正常工作任务外,培养主要表现在参加医院活动和在职培训两方面。积极要求文职护士参加医院组织的各项政治学习及军事训练。按照医院总体规划和科室培养计划,每年选送 1~2 名四级护士、文职护士到全国各大医院参加专科理论、管理知识的学习。通过各种培养渠道,让四级护士和文职护士在医院、科室各方面工作中承担骨干、护理组长及总带教等角色,培养其主人翁的责任意识,锻炼其组织管理能力。

**1.2.3 计划与行动** ①通过岗位轮转,全面掌握护士情况。②因材施教,以强带弱。根据护士的具体情况,结合护士的自身意愿,制定科室护理人员培养计划,安排其到相应的岗位承担一定的责任,进行培养锻炼。③按层次进行操作、理论培训。根据我院护理部在职培训手册要求,结合科室实际情况,对各层次护士进行“三基”、专科、专项操作培训和考核。④科研教学能力培养计划及实施。包括参加理论授课、教学查房、科研论文写作等能力的培养。⑤将年度计划细化,具体落实并责任到人。每月初通过护理常规会的形式将科室当月工作计划进行部署,各负责人按计划完成任务,并在下次护理常规

作者简介:王桂玲(1964-),女,江苏海安人,本科,副主任护师,从事护理管理工作

作者单位:210002 江苏南京,南京军区南京总医院门诊部

通讯作者:李晓华,E-mail:Lixh55@yahoo.com.cn

会上进行总结,认真做到一月一计划、一月一总结。

**1.3 评价方法** 通过护士分级培养前后护士对培养方式满意度比较、理论与操作考核成绩比较及各层级护士理论与操作考核成绩比较进行评价。

**1.4 统计学处理** 用 SPSS 15.0 软件进行统计分析,以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

护士分级培养后护士对培养方式的满意度明显提高( $P < 0.01$ )。护士分级培养前后理论与操作考核成绩比较,2010 年较 2009 年均有明显提高( $P < 0.05$ )。护士分级培养前后各层级护士理论考核成绩比较,一、二级护士提高较显著( $P < 0.05$ )。护士分级培养前后各层级护士操作考核成绩比较,一、二级护士与文职护士和四级护士比较,操作考核成绩提高率有统计学意义( $P < 0.01$ ),说明一、二级护士与文职护士和四级护士的操作考核成绩有明显提高。

另外,门诊部护士参加职业资格考核的一次性通过率为 100%。目前通过自考、夜大等方式原中专学历的护士均已取得大专及以上学历;所有文职护士及四级护士均按期通过护师资格考试,并有 1 名护士获得国家心理咨询师证书、1 名取得营养师资格证书。2009 年核心期刊发表论文 2 篇,2010 年发表 6 篇,会议论文获奖 2 篇,2 人参加全院论文报告会获二等奖。

## 3 讨论

**3.1 各层级护士的参与感增强,执行力提高** 在我国大多数医院中,护士的培养都是护理管理者主动计划、护士被动执行的,参与性低使得护士工作动力欠缺、无热情。通过参与性行动研究的方法对护士进行分层级培养,护理管理者与护士一起确定培养方向和可行的干预措施,其结果是大家达成共识,提高了培养计划的实施效果,并促使护士在工作中更加严格要求自己,努力学习提高自身能力,做好下级护士的榜样,同时为晋升更高一级护士准备条件。

**3.2 低层级护士职业生涯规划的目标得到明确** 年轻护士的可塑性很强,关键在于管理者如何去引导,在层级管理中实行参与性行动研究,使护士自觉参与到自己的职业规划中,促使她们继续进行学历教育,提高自身素质,创造条件晋升职称,工作中努力表现为使能在技术能力评估中过关。

**3.3 高级别护士体现自身价值,稳定了护理队伍** 高级别护士各方面能力较为突出,并且具有一定科

室管理能力,是护理梯队建设中重要的一部分。通过实施护士分层级管理制度,建立人才梯队,加强专科护理队伍建设促进高级别护士的合理使用,为高级别护士提供更大的发展空间,有利于稳定高级别护理队伍。

**3.4 改变了传统评价护士的方式** 实行门诊护士分层级培养后,聘用护士与护士长均能清楚每一层级的培养目标,按聘用护士实际工作目标完成情况公正评价,护士长有针对性地帮助护士在不同层级中不断认识自我、完善自我。层级培养使组织目标与个人目标密切配合,增强了聘用护士对组织的认同感及归宿感,由于激发了聘用护士的工作热情和团队精神,护士长也改变了“一管到底”的传统工作模式,各层级护士在各自工作岗位上尽职尽责,使护士长有了更多精力投入到科室护理建设、学科发展、技术创新、制度落实,提高病人满意度等工作上<sup>[6]</sup>。

实践认为,参与性行动研究能够提高护士分层级培养的针对性,使各层级护士分工、职责明确,定位更加准确,理论、实践、科研写作及管理能力得到进一步提高。参与性行动研究作为一种新型人才培养模式,还需要在实践中不断探索提高、总结完善,解决人才断层及梯队不稳定等问题。行动研究方法本身特有的变革性、实践性、参与性、协作性值得广大护理工作借鉴及应用<sup>[7]</sup>。

## 【参考文献】

- [1] Holter IM, Schwartz-Barcott D. Action research; what is it? How has it been used and how can it be used in nursing? [J]. J Adv Nurs, 1993, 18(6): 298-304.
- [2] Lev EL, Daley KM, Conner NE, et al. An intervention to increase quality of life and self-care self-efficacy and decrease symptoms in breast cancer patients [J]. Sch Inq Nurs Pract, 2001, 15(3): 277-294.
- [3] 刘云, 孙琳, 张爱琴, 等. 南京军区南京总医院实行护士分级管理的探索与实践 [J]. 医学研究生学报, 2010, 23(12): 1289-1291.
- [4] 叶向红, 彭南海, 李维勤, 等. ICU 护士分级管理的实践与效果 [J]. 医学研究生学报, 2010, 23(7): 754-757.
- [5] 易学明. 医学人才成长特点、影响因素分析及对策 [J]. 医学研究生学报, 2009, 22(1): 1-2.
- [6] 桂月玲, 陈艳, 李玉肖. 护理质量分层目标管理在急诊科的应用 [J]. 护理管理杂志, 2005, 5(6): 18-20.
- [7] 赵书敏, 辛霞, 侯荣丹, 等. 参与性行动研究在临床护士分层级继续教育培训中的应用 [J]. 护理学杂志, 2011, 26(8): 65-67.

(收稿日期: 2011-07-29)

(本文编辑: 孙军红)