

· 卫生论坛 ·

坚持改革创新 积极探索实践 高标准完成师级干部门诊就医“一卡通”试点任务

南京军区联勤部卫生部副部长 方胜昔

实行师级干部全军医院门诊就医“一卡通”,是军委保健委员会年度工作安排的主要实事之一,是贯彻落实胡主席主题主线重大战略思想的具体举措。5月17日,总部在南京召开试点工作部署会,确定在南京战区15所医院先行试点。南京军区各级卫生部门闻令而动,高起点谋划、高标准推进、高质量落实,探索出了一条“理念先行、信息支撑、资源共享、就医便捷”的改革路子,为总部在全军范围推广提供了经验和依据。

1 统一思想深入发动,切实增强试点工作使命感责任感

试行师级干部门诊就医“一卡通”改革,意义重大、影响深远。总部把试点任务放在南京战区,是对南京军区干部保健工作良好环境和整体优势的充分肯定。军区各级始终把试点工作摆在重要位置,持续宣传发动,统一思想认识,领会意图,主动作为。

一是视为政治任务。受领试点任务后,军区、联勤部党委首长高度重视,保健委员会首长明确指示,要求站在讲政治讲大局的高度,抓紧抓好,抓出成效。军区卫生部作为牵头单位,把试点工作列入阶段性大项活动,任务单位迅速成立领导小组和办公室,明确分工,建立全程责任制,形成各司其职、齐抓共管的良好局面。

二是视为暖心工程。这次改革,是军委、总部关心爱护广大干部的具体行动。各单位采取多种形式,加强政策宣传,讲清改革的内涵要义,讲清改革的方法步骤,在中央电视台播放新闻,在《人民前线》报刊登专栏,在军区要讯刊发消息,在办公室设立热线电话,及时分发试点指南,编印宣传手册,大力营造推行“一卡通”改革的良好氛围。

三是视为发展机遇。军区各级把这次改革当作检验服务宗旨的重要契机,强化医院“姓军为兵”根本职能,规范医疗行为,切实端正服务方向;把这次改革当作开展“双优”活动的重要内容,建立干部门诊独立诊室,改善干部病房条件,进一步加强医德医

风建设,全面提升为部队服务品质;把这次改革当作深化军队医改的重要步骤,拓展保障功能,创新保障方式,完善保障格局,着力实现医疗保障模式转型转变。

2 强势推进大事大抓,有效提升试点工作质量效益

针对试点工作时间紧、任务重、要求高的实际,始终坚持大事大抓,扭住关键求突破,突出重点求实效,强势推进,有力落实。

一是构建服务平台。持卡就医通畅是推行“一卡通”改革的显著标志。各单位及时核对师级干部人员名单,根据医疗卡和保障卡信息,同步医疗卡库数据;试点医院调整科室布局,完善设施设备,安排专家坐诊,建立引导标识,及时下载升级门诊信息系统,更新医疗卡1.6万余张,补办1000余张,构建数据平台、信息平台和网络平台,确保就医顺畅。

二是组织人员培训。培养一批明白人是推行“一卡通”改革的前提条件。军区利用电视电话视频系统,采取专家授课辅导、领导带头解读等多种形式,先后2次组织试点医院领导、职能科室骨干培训,学习相关规定要求;各医院集中对门诊医护、挂号收费等窗口部位人员培训,使他们正确把握政策,熟悉业务流程,确保试点工作顺利推进。

三是优化就医流程。实现方便快捷就医是推行“一卡通”改革的基本要求。各试点医院结合实际,组织研究制订本单位《“一卡通”就医办法》,全部实现干部保健服务场所专区化,全面推行挂号、就诊、检查、取药相集中的“一站式”服务,建立“一卡通”就医绿色通道,设立导医服务中心,加大干部门诊医护力量配备,实行全日制服务,确保广大干部及时诊疗。

四是保障合理医疗。保障体系内外师级干部合理医疗是推行“一卡通”改革的根本目的。各试点医院严格落实《两个目录》,对体系内外师级干部就诊一视同仁、同病同治、优先优质,做到接诊收治不设卡、检查用药不受限,对需要住院的体系外人员

主动服务,先收治入院后补办转诊手续,切实提高医疗保健服务水平。试点期间,15 所医院累计接诊体系内师级干部 3.93 万人次、医疗消耗 756 万元,体系外人员 2215 人次、医疗消耗 47.71 万元,收治 13 名体系外人员、消耗 18.32 万元。实现师级干部普通门诊就近、临时门诊就便、专科门诊就优。

3 创新机制深化提高,持续抓好试点成果丰富拓展

试行师级干部门诊就医“一卡通”,是军队就医方式的一次重大变革。在承担试点任务中,注重联系实际,拓展改革内涵,创新服务机制,推动成果转化。

一是完善服务保障机制。协调建立院间检查结果互认、诊疗信息互通等制度,避免重复检查,防止多点开药,提高服务保障效益。加强卫生信息化建设,普及推广建立网络门诊、网络病房、网上挂号、网络咨询等,发挥优质医疗资源效益,为官兵提供零距离服务。按照“军地融合、优势互补、因地制宜、解急救难”的原则,大力推行边远地区老干部医疗保障社会化改革,充分利用地方医疗资源,真正解决边远地区老干部就医不便问题。

二是探索经费调控机制。试点期间,根据总部

统一要求,对体系外师级干部门诊就医经费实行独立核算,搞好统计分析,核准消耗成本,及时申请补贴。在此基础上,按照“交补纳轨、多费并轨、用建统轨、军地接轨”思路,积极研究卫生经费统筹核拨,探索建立为部队服务激励、补偿和约束机制,从根本上解决好谁保障谁吃亏、多保障多补贴的问题。

三是推行绩效考评机制。深入贯彻全军医院为部队服务工作会议精神,推行综合绩效管理考评由医院向疗养院、干休所卫生所拓展,从院级到科室、班组延伸,把师级干部门诊就医“一卡通”改革任务要求纳入其中,增加考评指标,加大考评权重,以考评正方向,以考评严管理,不断提升为部队服务综合保障能力,切实维护广大官兵和老干部的健康权益。

通过试点实践,有三点体会:一是必须以科学发展观为指导,准确领会军委总部决心意图,紧贴使命,牢记宗旨,才能确保“一卡通”改革正确方向。二是必须紧紧依靠总部机关的有力指导和兄弟单位的大力支持,调动各方积极因素,群策群力,齐抓共管,才能保证“一卡通”改革稳步推进。三是必须统筹好分级保障与“一卡通”便捷就医的关系,着眼广大保健对象医疗需求,解难创新,优先优质,才能确保干部保健工作科学发展。

· 卫生论坛 ·

牢记宗旨强服务 忠诚使命保健康 在新的起点上推进军区干部保健工作科学发展

南京军区联勤部卫生部副部长兼军区保健办公室主任 苏 皖

“十一五”以来,南京军区干部保健工作,以党中央、中央军委和胡主席关于加强干部保健工作的一系列重要指示为指导,紧紧围绕“两保”目标,树立“全维”理念,深入推进“康寿工程”,积极深化“双优”服务,勇于改革创新,着力破解难题,为老干部安度晚年、促进官兵身心健康、增强部队战斗力凝聚力提供了有力支撑。

一是各级领导高度重视。军区赵司令员、陈政委不仅高度关注、亲自过问、积极解决重大保健问题,还经常看望慰问老红军、老首长和老专家,重视保健队伍建设。军区保健委员会主任、徐副政委经常深入一线调研,多次召集有关部门分析形势、研究对策,想方设法办实事、解难题。机关职能部门各司

其职、积极作为,形成齐抓共管合力。各大单位建立健全保健组织,加强领导,加大投入,狠抓工作落实。

二是保健措施日益完善。各级广泛组织健康宣讲,先后邀请洪昭光等知名专家巡回宣讲保健知识 680 余场次、4.2 万人次参加。建立干部和卫生部门“联合督导”机制、探索专病疗养、康复疗养、大项活动集体疗养和作战部队师团主官体检疗养相结合的疗养新模式,预防保健取得实效。

三是服务质量有效提升。探索建立干休所“一体化”、医院“一站式”、疗养院“一条龙”的优质服务机制,在医院、疗养院广泛开展“双优”活动,在一线保健机构全面推开个性化、精细化、亲情化服务,实现医疗向预防、院内向院外、生理向心理“三个