

主动服务,先收治入院后补办转诊手续,切实提高医疗保健服务水平。试点期间,15 所医院累计接诊体系内师级干部 3.93 万人次、医疗消耗 756 万元,体系外人员 2215 人次、医疗消耗 47.71 万元,收治 13 名体系外人员、消耗 18.32 万元。实现师级干部普通门诊就近、临时门诊就便、专科门诊就优。

### 3 创新机制深化提高,持续抓好试点成果丰富拓展

试行师级干部门诊就医“一卡通”,是军队就医方式的一次重大变革。在承担试点任务中,注重联系实际,拓展改革内涵,创新服务机制,推动成果转化。

一是完善服务保障机制。协调建立院间检查结果互认、诊疗信息互通等制度,避免重复检查,防止多点开药,提高服务保障效益。加强卫生信息化建设,普及推广建立网络门诊、网络病房、网上挂号、网络咨询等,发挥优质医疗资源效益,为官兵提供零距离服务。按照“军地融合、优势互补、因地制宜、解急救难”的原则,大力推行边远地区老干部医疗保障社会化改革,充分利用地方医疗资源,真正解决边远地区老干部就医不便问题。

二是探索经费调控机制。试点期间,根据总部

统一要求,对体系外师级干部门诊就医经费实行独立核算,搞好统计分析,核准消耗成本,及时申请补贴。在此基础上,按照“交补纳轨、多费并轨、用建统轨、军地接轨”思路,积极研究卫生经费统筹核拨,探索建立为部队服务激励、补偿和约束机制,从根本上解决好谁保障谁吃亏、多保障多补贴的问题。

三是推行绩效考评机制。深入贯彻全军医院为部队服务工作会议精神,推行综合绩效管理考评由医院向疗养院、干休所卫生所拓展,从院级到科室、班组延伸,把师级干部门诊就医“一卡通”改革任务要求纳入其中,增加考评指标,加大考评权重,以考评正方向,以考评严管理,不断提升为部队服务综合保障能力,切实维护广大官兵和老干部的健康权益。

通过试点实践,有三点体会:一是必须以科学发展观为指导,准确领会军委总部决心意图,紧贴使命,牢记宗旨,才能确保“一卡通”改革正确方向。二是必须紧紧依靠总部机关的有力指导和兄弟单位的大力支持,调动各方积极因素,群策群力,齐抓共管,才能保证“一卡通”改革稳步推进。三是必须统筹好分级保障与“一卡通”便捷就医的关系,着眼广大保健对象医疗需求,解难创新,优先优质,才能确保干部保健工作科学发展。

## · 卫生论坛 ·

# 牢记宗旨强服务 忠诚使命保健康 在新的起点上推进军区干部保健工作科学发展

南京军区联勤部卫生部副部长兼军区保健办公室主任 苏 皖

“十一五”以来,南京军区干部保健工作,以党中央、中央军委和胡主席关于加强干部保健工作的一系列重要指示为指导,紧紧围绕“两保”目标,树立“全维”理念,深入推进“康寿工程”,积极深化“双优”服务,勇于改革创新,着力破解难题,为老干部安度晚年、促进官兵身心健康、增强部队战斗力凝聚力提供了有力支撑。

一是各级领导高度重视。军区赵司令员、陈政委不仅高度关注、亲自过问、积极解决重大保健问题,还经常看望慰问老红军、老首长和老专家,重视保健队伍建设。军区保健委员会主任、徐副政委经常深入一线调研,多次召集有关部门分析形势、研究对策,想方设法办实事、解难题。机关职能部门各司

其职、积极作为,形成齐抓共管合力。各大单位建立健全保健组织,加强领导,加大投入,狠抓工作落实。

二是保健措施日益完善。各级广泛组织健康宣讲,先后邀请洪昭光等知名专家巡回宣讲保健知识 680 余场次、4.2 万人次参加。建立干部和卫生部门“联合督导”机制、探索专病疗养、康复疗养、大项活动集体疗养和作战部队师团主官体检疗养相结合的疗养新模式,预防保健取得实效。

三是服务质量有效提升。探索建立干休所“一体化”、医院“一站式”、疗养院“一条龙”的优质服务机制,在医院、疗养院广泛开展“双优”活动,在一线保健机构全面推开个性化、精细化、亲情化服务,实现医疗向预防、院内向院外、生理向心理“三个

延伸”,医疗保健服务水平进一步提高。

四是保障模式不断创新。率先开展师级干部医院门急诊就医“一卡通”试点,率先研发《军队老干部医疗保健网络服务系统》,率先推行医疗保障社会化改革,创建“军队定额、地方兜底”的泰州模式、“就地医疗、军地分摊”的宿州模式,江西省军区将远离体系医院 100 公里以上的 7 个干休所 98 名离休干部全部纳入地方医疗保健体系的做法在全军转发,这些为广大干部提供了便捷优质服务。

五是支撑条件显著改善。各级加大投入积极改善医疗保健条件,全区医疗机构医疗设备总值达 55.1 亿元,手术机器人、PET-CT 等先进诊疗设备优先用于保健服务。军区为干休所添置医疗设备 1360 多万元,医疗保健中心建设走在“三个中心”建设前列。

六是重大活动保健到位。全力组织奥运、世博等重大活动的医疗保健工作,圆满完成抗震救灾、抗洪抢险等一系列非战争军事行动以及战役演习、战场勘察的首长保健任务,先后四次出色完成了航天员疗养保障任务,受到总部机关和全体航天员一致好评。

五年来的工作实践,使我们对干部保健工作特点规律的认识不断深化,积累了十分宝贵的经验:一是必须坚持服务中心,始终以军事斗争卫勤准备为牵引,忠诚使命,聚力集智,精益求精,才能有效维护官兵健康、促进战斗力再生;二是必须坚持以人为本,关心每一个保健对象健康状况,体现医疗保健的人文关怀,满足健康愿望和多样化需求,注重生活质量、幸福指数,才能不断提高广大保健对象受益率满意度;三是必须坚持改革创新,主动适应经济社会发展和医学模式转变,积极研究新情况、拿出新举措、解决新问题,转变服务模式,创新保障方式,才能使干部保健工作紧跟时代性、把握规律性、富于创造性;四是必须坚持建强队伍,大力加强医德医风建设,培塑先进典型,弘扬光荣传统,发展学科技术,优化队伍结构,才能为干部保健事业发展提供持续有力的人才支撑;五是必须坚持合力推进,紧紧依靠党委领导,凝聚上下力量,发挥各方优势,调动一切积极因素,激发活力,挖掘潜力,形成合力,才能推动医疗保健工作全面协调发展。这些有益经验,在今后工作中要注重传承运用,不断丰富发展。

“十二五”期间,是贯彻主题主线重大战略思想、拓展军事斗争准备的重要时期,是加快全面建设现代后勤步伐和推进军区部队全面建设的关键阶

段,军区干部保健工作发展机遇难得、改革攻坚任务艰巨。我们要深入贯彻落实科学发展观和主题主线重大战略思想,着眼有效履行新的历史使命、有效满足广大保健对象新的健康需求,以加速推进全面建设现代卫勤为契机,以提高整体健康水平为目标,深化“双优”服务,发展保健技术,提高队伍素质,改善设施条件,健全管理机制,创新推进“全维健康工程”,实现医疗保健向综合保健、生理服务向心理服务、传统手段向网络手段、阶段维护向全程维护、医学促进向文化促进“五个拓展”,全面提升保障能力和效益,为增强部队凝聚力战斗力服务。

一要坚持解放思想,牢固树立科学发展理念。树立全维保健理念,推行全天候服务、全过程保障、全要素维护。强化以人为本理念,群体保障与个性需求同步实施、生理心理健康与社会道德健康同步维护。建立文化促健理念,弘扬保健思想、保健精神、保健传统、保健作风、保健品牌,构建具有军区特色的保健文化体系。

二要深化“双优”活动,大力提升保健服务水平。推行干部门诊专区化、住院收治专科化、疑难疾病诊疗专病化;推行宣教疏导经常化、心理检测评估制度化、心理康复治疗一体化;推行创新基于电子健康档案防治结合的区域服务模式、创新基于电子病历数字医疗的远程服务模式、创新基于数据中心的信息托管服务模式,真正为广大干部提供优质、便捷、高效医疗保健服务。

三要突出样板牵引,全面加强保健机构建设。着眼任务需求,配齐一线保健机构基本医疗设备,健全和落实预防保健、慢病控制、康复护理、心理干预等制度。强势推进干部病房建设,逐步实现军职干部住套间、师职干部住单间。加快疗养用房新一轮整建,不断改善疗养环境。

四要强化科技驱动,扎实推进人才学科发展。加强保健基地和区域干部保健会诊中心建设。优先配齐配强总医院保健科和干休所卫生所保健人员,鼓励开展保健科研,组织普训轮训,培育军内外知名专家,推动保健技术创新发展。

五要创新管理机制,切实提高保健工作质量效益。建立健全保健工作绩效评价、激励约束和监管机制,规范医疗保健服务行为。建立军区、大单位和干休所“三级”特殊医疗经费补助机制,保证大病重病治疗需要。健全挂钩帮带机制,形成跨体系、跨区域帮带格局,促进保健机构全面协调发展。