

· 论 著 ·

# 老干部身边公勤人员急救技能培训实践

钟 勇, 缪婷婷, 游云鹏, 王 颖, 潘士勇

**【摘要】 目的** 探讨一套有效提高老干部身边公勤人员院前急救技能的培训方法。**方法** 老干部身边公勤人员 175 人, 年龄  $(23.4 \pm 3.6)$  岁。采用短期(20 h)集中式培训, 选用《现场急救教程》为培训教材, 三级甲等医院高年资医师作为师资, 采用理论讲课、操作练习、模拟情景等教学方法。培训前后分别采用共有 25 个考察院前急救知识和技能问题的自制量表进行问卷调查。**结果** 培训后公勤人员的院前急救知识和技能相关问题的正确率与培训前比较, 均有不同程度的提高, 25 个题间差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。对培训满意者 152 人(86.9%)。**结论** 通过适当的培训可较好提高老干部身边公勤人员的院前急救技能。

**【关键词】** 老干部; 公勤人员; 院前急救; 培训

**【中图分类号】** R459.7 **【文献标志码】** A **【文章编号】** 1672-271X(2012)03-0235-02

## Practise of prehospital first-aid skills among army staffs of retired veteran cadres by department of healthcare for senior officers

ZHONG Yong, MIU Ting-ting, YOU Yun-peng, WANG Ying, PAN Shi-yong. Department of Healthcare for Senior Officers, Nanjing General Hospital of Nanjing Military Command, PLA, Nanjing, Jiangsu 210002, China

**【Abstract】 Objective** To research the training strategy for improvement of prehospital medical care skills of army staffs of retired veteran cadres. **Methods** A total of 175 army staffs (mean age,  $23.4 \pm 3.6$ ) of retired veteran cadres were enrolled. A short-term (20 hours) training was adopted. The textbook of emergency care skills on site was taken as the material for training, and senior qualified doctors of the three-graded hospitals as the teachers; the ways of lecture, excise and scene teaching were applied. A self-made questionnaire survey including 25 questions about prehospital medical care knowledge and skills was used to collect the data before and after the short-term training. **Results** After the training, the accuracy rates of 25 questions about prehospital medical care knowledge and skills among the subjects were increased significantly ( $P < 0.05$ ). There were 152 (86.9%) of them who satisfied with the training. **Conclusion** Prehospital first-aid skills of the army staffs can be significantly improved by a proper training.

**【Key words】** veteran cadres; staff; prehospital emergency care; training

老干部平均年龄较高, 处于心脑血管事件高发阶段, 且慢性病多, 多系统病变也同时存在, 易受疲劳、情绪波动、环境气候变化等应急影响, 导致突发病情的危象<sup>[1]</sup>。老干部出现需要急救的意外情况常常在医院外, 此时“第一目击者”通常多是在其身边工作的公勤保障人员。笔者在工作中发现, 由于老干部身边公勤人员文化水平普遍不高, 平时接受院前急救训练少, 因此院前急救知识和技能掌握较少, 应着重进行培训。我们对老干部身边公勤人员

的院前急救技能进行规范化培训, 取得了良好效果。

### 1 对象与方法

**1.1 培训对象** 选取驻南京市区老干部身边公勤人员 175 人作为本研究对象, 年龄  $(23.4 \pm 3.6)$  岁。初中 24 人, 高中或中专 144 人, 大专 7 人。

**1.2 培训方法** 成立急救技能培训小组, 干部保健科主任任组长, 制定培训计划, 结合老年急病特点制定了具体的急救技能培训内容。培训时间为 10 d, 每天集中培训 2 h。请地方三级甲等医院急救中心经验丰富的中级职称以上的医师、科室主任为技能指导员, 指定科室急救经验丰富的高年资医师、护理骨干担任培训员和示教员。选用《现场急救教程》<sup>[2]</sup>。采用理论授课、模拟场景培训、检查考试等培训形式。授课内容包括: 常见急救的程序, 急性

**基金项目:** 南京军区南京总医院面上课题(2011014)

**作者简介:** 钟 勇(1978-), 男, 江西瑞金人, 博士研究生, 主治医师, 从事心血管病专业

**作者单位:** 210002 江苏南京, 南京军区南京总医院干部保健科

**通讯作者:** 潘士勇, E-mail: lihoya.2006@yahoo.com.cn

心肌梗死、心绞痛、脑血管意外及高血压危象等的急救;除颤仪的操作;创伤的现场止血、固定、包扎及安全转运的方法;心肺复苏、中暑急救、海水浴淹溺。

**1.3 考核方法** 通过问卷调查方式,由培训的调查员培训前及培训后发放并回收自制调查问卷。调查问卷包括老年常见急救知识和技能 25 个问题及对培训方法是否满意。培训前后均发放调查问卷 175 份,有效回收 175 份,有效回收率为 100%。

**1.4 统计学处理** 采用 SPSS 10.0 统计软件进行统计学处理,计数资料采用配对  $\chi^2$  检验,以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

对培训前后被调查公勤人员的院前急救知识和技能的调查结果显示,培训后公勤人员的院前急救知识和技能相关问题的正确率与培训前比较,回答 25 个问题正确率差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。对培训方法的满意度调查示满意 152 人(86.9%),一般 23 人(13.1%)。

## 3 讨论

研究显示,随着年龄增长,脑卒中的危险性持续增加,55 岁以后每 10 年脑卒中的危险性增加 1 倍,且脑卒中为老年人的主要死因<sup>[3]</sup>。近 30 年来,我国中老年人冠心病的发生有明显升高趋势,冠心病成为老年人猝死的主要原因之一。目前军队老干部平均年龄较高,处于冠心病和脑卒中的高发阶段。一项调查表明<sup>[4]</sup>,院前急救病种中内科“昏厥”排在第一,包括心源性和脑源性昏厥;外伤病种主要是车祸(交通意外伤)。总体上来说脑卒中、冠心病及交通意外伤为军队老干部院前急救常见病种。

院前急救的主要特点是“急”和“救”,如何让患者在最短的时间内获得救助,缩短急救反应时间是关键。正确及时有效地进行院前现场急救,是提高抢救成功率、降低致残率的关键,其中,呼救响应间期、呼救反应间期和开始现场抢救时间是院前心肺复苏成功的核心问题<sup>[5]</sup>。而缩短急救反应时间,其中一个最有效的方法就是提高“第一目击者”的院前急救水平。在大多数情况下,一个心肺复苏技术熟练的人不但能够挽救生命,还可以帮助患者更好的支撑到救护车的到来。老干部身边公勤保障人员是老干部院前急救的“第一目击者”,他们是老干部发生院前急症的第一施救者。因此,提高老干部身边公勤人员的院前急救水平意义重大。然而,目前我国社区居民的急救知识普及明显不足,据报道,

2007 年北京市掌握急救技术的人仅为 1/150,这和发达国家如美国要求的 1/3 以上公民学会院前急救技术的比例相比还相差很远。并且在其他的城市和地区公众急救培训普及的比例可能更低<sup>[5]</sup>。在本研究的问卷调查中,战区老干部身边公勤人员对基本的急救知识和技能的掌握情况不尽人意,对 25 个问题掌握率较低,平均 15% 左右。这与以下原因有关:入伍前在社区及学校基本从未参加院前急救教育;入伍后军队注重其所从事专业技能的培训而忽视院前急救培训;公勤人员年龄( $23.4 \pm 3.6$ )岁,普遍年龄较小,其所经历的院前紧急情况较少,故思想上重视程度不够。因此,目前老干部身边公勤人员院前急救的知识和技能水平较低,亟需定期安排相关培训以提高老干部危急重症抢救的成功率。

在我国,不同城市红十字会和急救中心的院前急救培训时间也有所不同,通常初级院前急救培训安排 8~16 h 集中学习<sup>[6]</sup>。本次公勤人员院前急救培训中,在培训时间上安排 10 d,每天集中培训 2 h,既保证培训时间又克服了工学矛盾;在培训方法上采用对医务人员急救培训中最有特色模拟场景教学法<sup>[7]</sup>,培训教员设定急症抢救模拟场景,以多功能急救模拟人为对象,按照急救程序和操作规程,遵照指定的角色和指令执行操作项目,通过反复模拟实践训练,提高急症抢救应急能力,使急症抢救工作规范化。通过对培训前后公勤人员的院前急救知识和技能的问卷调查结果显示,相关问题的正确率与培训前比较均有明显提高。公勤人员对此培训的满意率也达到了 86.9%。为进一步巩固培训的效果,建议每年安排复训,并统一培训和复训标准,培训考核结果要列入公勤人员年度绩效考核中去。

## 【参考文献】

- [1] 徐利平,陈赛铮,张丽娟. 疗养院急救护理安全管理认识与思考[J]. 解放军护理杂志,2007,24(7B):56257.
- [2] 刘治民,杨昌南,潘三强. 现场急救教程[M]. 北京:人民卫生出版社,2007:27-49.
- [3] 陈灏珠,林果为. 实用内科学[M]. 北京:人民卫生出版社,2009:2826-2827.
- [4] 陈文元,何明丰,刘绍辉,等. 院前急救的临床特点与对策[J]. 岭南急诊医学杂志,2006,11(6):446-447.
- [5] 贾晨光,宋建亭. 29 例猝死患者院前急救体会[J]. 中国危重病急救医学,2006,18(7):412.
- [6] 蒲晓煜,马 静,席淑华. 国内外公众院前急救培训现状及我国院前急救培训展望[J]. 解放军护理杂志,2009,26(4):39-40.
- [7] 周满臻. 疗养科培训护士急救技能的实践[J]. 东南国防医药,2009,1(6):555-556.

(收稿日期:2011-11-02;修回日期:2012-03-14)

(本文编辑:孙军红; 英文编辑:王建东)