

· 医院管理 ·

医院聘用人员岗前培训的做法与体会

章 健,杨 艳,陈静芸

〔摘要〕 本文阐述了通过对新聘人员进行医院文化、职业道德、医疗法规、专业知识和操作技能等的岗前培训,使新聘人员尽快融入医院环境中,完成由学生向医务工作者的转变;并提出岗前培训必须科学制定计划、突出培训重点、注重延续效果。

〔关键词〕 新聘人员;岗前培训

〔中图分类号〕 R197.32    〔文献标志码〕 A    〔文章编号〕 1672-271X(2012)05-0470-02

聘用人员作为军队医院人力资源的重要补充已经从过去单纯的护理拓展到医疗、检验、药学、工程、信息等多个领域<sup>[1]</sup>;年度招聘规模数量迅速增加;聘用人员岗前培训已经形成规模。多年来我院十分重视对新聘人员进行岗前培训<sup>[2]</sup>;尤其是近几年来在不断实践探索中,进一步改进和完善了培训方式和内容,成为一种制度。

1 岗前培训对象及目标

我院岗前培训的对象,主要是当年新聘的应届高校毕业生及少数有工作经验的“新人”。从近四年新聘人员情况分析看,每年新聘人员多,都在 100 人左右;从岗位分布情况看,临床医师、护理人员所占比例较大,为接受总人数的 80% 左右;从学历分布情况看,临床医疗研究生居多,护理专业专科人员居多(表 1)。据此我们每年在七月份进行有针对性岗前培训。通过岗前培训,使新聘人员了解医院的历史、文化以及建设发展目标,熟悉医院的各项规章制度、相关专业技术操作流程和工作流程,明确行为规范;接受医院的核心价值观念和服务理念;培养团队精神,使他们逐渐融入医院的整体建设之中。

表 1 我院 2008 年~2011 年参加岗前培训人员基本情况

年份	医师	护士	技师及其他	研究生	本科生	专科生	总数
2008 年	25	50	24	14	30	55	99
2009 年	28	53	22	20	37	46	103
2010 年	24	60	16	16	28	56	100
2011 年	22	56	20	19	30	49	98

作者简介:章 健(1964-),女,江苏如皋人,本科,副主任护师,从事人力资源管理工作  
作者单位:210002 江苏南京,解放军 81 医院医务处  
通讯作者:杨 艳,E-mail:yujun19791107@hotmail.com

2 岗前培训方法和内容

我们根据新聘人员的特点和医疗工作的特殊要求,进行充分教学准备,周密制定培训计划,明确培训要求。在培训内容上力求实用兼顾全面,在培训形式上力求多样化使新聘人员愉快接受,在培训时间上进行合理分配,在培训方法上把授课、看教学片、组织外出参观、训练观摩等有机结合,不断增强培训效果<sup>[3]</sup>。

2.1 医院文化培训 “润德、勤业、坚韧、卓越”是医院的核心价值观念。医院主要领导亲自授课,讲述医院的光荣传统、历史变革,医院的诞生、发展,在各个时期为军队和地方作出的贡献;展望未来医院承担的历史使命,勉励新聘人员继承“八一”精神、弘扬“八一”传统,以高尚的品德、良好的医风、过硬的技术服务部队回报社会。分管医疗副院长从业务角度讲授如何增强技能,提高素质,具备应有的职业文化适应和溶入医院氛围,完成从学生到工作人员的角色转变。培训中还播放了包括医院简介、抗击非典、抗震救灾、支援非洲等录像片,播放医院院歌,使新聘人员加深对医院历史、文化的了解,增强认同感、使命感、荣誉感、自豪感<sup>[4]</sup>。

2.2 职业道德培训 坚持把职业道德培训放在突出位置。在岗前培训中,政治主官和政治处领导都亲自授课,讲授作为医务工作者必须具备的思想政治素质和品德,要求聘用人员“诚信为本、操守为重、自强不息、追求卓越”,做救死扶伤的楷模,做医德医风的典范。

2.3 医疗法规培训 由医院处理医疗纠纷办公室人员结合纠纷案例讲授《医疗事故处理条例》、《合同法》、《侵权责任法》、《执业医师法》、《护士法》等相关法律<sup>[5]</sup>,使新聘人员认识到严格执行各项规章制度

制度和法律法规,确保医疗质量安全的必要性。增强防范纠纷的意识和技巧,为建立和谐的医患关系打下坚实的基础。

## 2.4 专业知识培训

**2.4.1 系统学习医院感控知识,增强防护意识** 医院感染专业知识培训作为岗前培训的重要内容,由医院感染控制科主任亲自授课,以院内感染给医护人员和患者带来的痛苦与损失为线索,讲述预防院内感染的重要性与必要性,使新聘人员了解院内感染的概念,从如何正确洗手开始,到医用垃圾的区分与处理、无菌物品的放置、各种消毒隔离方法等都逐项进行培训,强化他们的消毒隔离与自我防护的意识<sup>[6]</sup>,在临床工作中自觉遵守医院感染控制要求达到既保护患者又保护自身的目的<sup>[7]</sup>。

**2.4.2 全面了解病历书写规范,增强质量意识** 由质量控制科主任根据病历书写要求讲解病历的规范性书写;结合临床病历书写常见问题讲解如何提高病历书写质量,培养新聘人员严谨治学的态度;抽取病历,要求新聘人员认真阅读、进行交流探讨,使他们初步了解病历书写的具体要求,进一步增加他们的感性认识。

**2.4.3 强化基本操作技能训练,规范技术操作** 为使新聘人员达到技术操作规范化的要求,利用医院示教室对他们进行各项操作技能的训练,主要包括体格检查、胸穿、腹穿、换药、输液、心电监护、心肺复苏等基本操作技能,使他们具体掌握医院对技术操作的要求和标准<sup>[8]</sup>。

**2.5 规章制度培训** 重点培训医院聘用管理规定、各项医疗保险制度和要求、医疗事务管理、安全管理等内容,分别由相关职能科室负责人及后勤进行讲解,强调工作纪律,确保工作和自身安全。还将规章制度、规范流程、各项要求印成小册子发给新聘人员,以便随时对照执行。

## 3 岗前培训考核

**3.1 理论考核** 岗前培训结束,对培训必须掌握的理论知识,由招聘办组织对新聘人员进行理论考试。

**3.2 操作考核** 所有新聘人员都必须进行心肺复苏急救考核。此外临床医疗人员和护理人员分别由业务部门组织对培训的常规操作进行考核,要求人人过关,否则必须复训补考,直至合格。

**3.3 制度考核** 组织新聘人员对相关制度、法规进行考核。

## 4 岗前培训的实践体会

**4.1 科学制定计划** 科学制定计划是提高岗前培

训质量的前提。培训计划的制定应注重“三性”:培训前应充分接触和了解“新人”,根据应聘人员的特点合理制定计划,使计划具有针对性;每次培训结束,发放满意度调查问卷,主要从时间安排、培训内容和重点等方面进行调查,征求培训对象的建议和意见,并及时修订计划,使计划更趋合理性;培训结束后进行跟踪调查,听取科室对岗前培训的需求,不断完善培训计划,使计划更具实用性。

**4.2 突出培训重点** 突出培训重点是提高岗前培训质量的关键。要想成为一名合格的医务工作者,仅靠学校的理论学习和短暂的岗前培训是远远不够的,临床实践需要具备的知识和技能很多,岗前培训只能起到抛砖引玉的作用,因此突出培训重点至关重要,要把医院文化、规章制度、医疗法律法规等专业必备的知识和技能突出出来,并进行严格的考核后方能进入工作岗位。

**4.3 注重延续效果** 注重延续效果是提高岗前培训质量的保证。岗前培训结束后,还要不断跟踪了解新聘人员进入岗位的工作适应性,知识的运用程度,以及与后续业务训练的融合度。我们在集中岗前培训结束后,要求临床医疗人员在工作前三个月,每月交两份完整的大病历,其他人员每月交一份工作体会。招聘办会同职能科室深入了解新聘人员工作、学习和是否能很快适应新环境等情况,并及时进行指导帮助,巩固岗前培训的效果,保证岗前培训的延续性。

## 【参考文献】

- [1] 章健,汪勇,杨艳,等.军队医院人力资源管理现状及对策[J].东南国防医药,2012,14(2):179.
- [2] 张鑫,于军.推动军队医院科学发展的几点思考[J].东南国防医药,2010,12(6):558-560.
- [3] 林平冬,郑溪水,董少良,等.建成高素质聘用人才队伍的做法[J].东南国防医药,2011,13(2):178-180.
- [4] 刘红阳,陈晓昀.在岗前培训中传递医院文化[J].中国医药导报,2010,7(2):145.
- [5] 王寅,雷万生,徐劲松.设立“六到位”医疗安全管理目标的实践[J].东南国防医药,2012,14(1):86-88.
- [6] 范文雄.医院新员工岗前培训的实践与体会[J].江苏卫生事业管理,2011,22(1):36.
- [7] 杨勇,雷万生,冯青青,等.对应急作战中医院感染预防控制的思考[J].东南国防医药,2010,12(2):140-141.
- [8] 杨仁祥.军队中小医院进修生管理及培训的难点与对策[J].解放军医院管理杂志,2010,17(3):294.

(收稿日期:2012-06-12)

(本文编辑:史新中)