

• 部队卫生 •

新形势下伤病残评定工作的特点与实践思考

杨国斌¹, 姚 达², 李永昌¹, 干振华¹, 汪春晖¹, 邵加庆¹

【摘要】 本文分析探讨了新形势下伤病残评定工作的特点,从创新管理模式、严格把好“三关”、注重以人为本、加强全程监督等四个方面介绍了某医院伤病残评定工作的主要做法,并指出要从加强专家队伍培训、严格把好初审关口、加强相关政策宣传和提高社会责任感等方面进一步提高伤病残评定工作的质量和水平,在有效维护国家和军队利益的同时,又充分保障伤病员的合法权益。

【关键词】 伤病残评定;优抚工作;伤病员权益

【中图分类号】 R821.2 【文献标志码】 A 【文章编号】 1672-271X(2012)05-0477-02

军人伤病残评定工作是军队卫生工作的重要任务之一,也是国家优抚工作的重要内容。它对于稳定部队,调动积极因素,解除官兵后顾之忧,具有十分重要的意义^[1]。随着部队官兵健康知识的不断增长和维护自身权益意识的不断增强,伤病残评定工作呈现出新的特点^[2]。我院要积极探索伤病残评定工作的特点与规律,不断创新管理模式,优化工作流程,规范评定行为做法,在有效维护国家和军队利益的同时,又要充分保障伤病员的合法权益。

1 伤病残评定工作的新特点

1.1 数量逐年增长 随着部队官兵维护自身权益意识的不断增强和任务区域的重新划定,近年来伤病残评定人次迅速增长,从我院承担的评定任务来看,自 2007 年到 2011 年伤病残评定人次增长近 7 倍。

1.2 矛盾较为集中 由于伤病残评定工作事关官兵的切身利益,在评定过程中找关系、打招呼的现象时有发生,使得评定工作经常受到不利因素的干扰^[3]。少数伤病员甚至通过信访等途径,给医院施加压力,以达到其个人目的。

1.3 认识存在偏差 有的官兵把评残作为其转业、复员和退伍的条件,而少数单位为了尽快完成转业、复员、退伍和老干部移交工作,放松初审的把关条件,出面请求给予照顾,甚至出具虚假的因公致伤证明,使得伤病残评定工作失去了应有的严肃性。

2 医院伤病残评定工作的主要做法

2.1 创新管理模式 伤病残评定工作的政策性、原则性十分强,要做到不漏评、不错评,不徇私、不照顾,关键在于组织是否严密^[4]。为此,我院积极探索,不断创新,形成了“临时抽组、随机编号、封闭管理”的伤病残评定管理模式。一是随机抽组专家。我们建立伤病残评定专家库,在评定工作开展的前一天,按待评人员构成情况,从专家库中随机抽取各专科专家,成立伤病残评定专家组,既保证了鉴定的权威性,又在一定程度上避免了提前找关系、打招呼的现象。二是集中封闭管理。为提高伤病残评定的工作效率,减少评定过程受到各种不良因素的干扰,每次集中评定均在院外组织,对专家组成员实施集中封闭管理,严禁外出和私自会客。三是规范操作流程。在评定过程中,对评定材料实行按损伤和疾病所属学科,随机编号分配给主评专家。经主评专家初步鉴定后,各组集中汇报评定情况,并由专人记录专家评审意见,确保评定工作在相对公开的环境下进行,避免徇私情的现象。

2.2 严格把好“三关” 为了给真正伤病残者开“绿灯”,对弄虚作假者亮“红灯”,在伤病残评定过程中,我们着重把好以下三个关口:一是严把材料审核关。评定材料是确定伤病残等级的主要依据。因此,我们对上报的评定材料,坚决做到严格审查、严格把关,做到“三个确保”,即确保资料真实可靠,确保材料整齐完备,确保格式统一规范,从而使伤病残评定工作建立在真实可靠的基础之上。二是严把政策界限关。近年来,非因公致残而要求评残的人员有所增多,在处理这类情况时,难度较大。为了准确掌握评残标准,我们认真区别因公致残和非因公致残以及因错误行为、违犯纪律而致残等情况,严格

作者简介: 杨国斌(1961-),男,安徽和县人,研究生学历,主任医师,从事医院管理工作

作者单位: 1. 210002 江苏南京,南京军区南京总医院医务部; 2. 210016 江苏南京,南京军区联勤部卫生部医疗管理处

掌握政策界限,除认真审核评残材料外,还进行必要的调查了解,掌握第一手真实、准确的资料。做到坚持原则,秉公办事,既不感情用事,也不无原则迁就。三是严把评定等级关。严格按照等级评定条件,以原始病历及相关辅助诊断为主要参考依据,确定伤病残等级。对有疑点的进行伤情复查,甚至深入伤残者所在部队进行调查,确保评定的客观性和准确性。

2.3 注重以人为本 军人伤病残评定工作,体现了国家和军队对伤病残军人的关怀与照顾。在伤病残评定中,尤其要突出以人为本的思想,为官兵提供人性化的服务^[5]。一是提供政策指导。由于伤病残评定工作政策性很强,很多官兵对伤病残评定的标准缺乏了解。针对官兵的疑问,医院安排专人负责,帮助释疑解惑,指导官兵准备好各类病历资料和证明材料,确保符合条件的官兵顺利通过评定。二是开通绿色通道。对于伤病残评定中缺漏的病历资料,医院专门开通绿色通道,在相关科室指定副主任医师以上人员负责接诊,对需要检验或检查者给予优先安排,使他们在第一时间内完成补齐缺漏的相关资料。三是主动上门服务。对伤病残评定任务较重的单位,在老兵复退之时,医院主动上门为其提供伤病残评定服务,帮助他们解决老兵复退的后顾之忧。

2.4 加强全程监督 伤病残评定工作关系到广大官兵的切身利益,容易受到各种利益因素的干扰。因此,必须加强监督,杜绝弄虚作假、以权谋私等行为^[6]。一是领导机关监督。医院成立伤病残评定工作领导小组,在评定实施前、评定过程中、评定结束后进行全过程督查,随时抽查各类原始材料、登统计资料等,对评定工作进行动态监督和指导。二是群众监督。在评定过程中坚决做到评定条件公开,评定办法公开,评定结论公开,随时接受广大官兵的监督。对群众举报或来信来访反映的问题,第一时间查清事实,严格按事实办事。三是地方监督。对地方民政部门反映的问题,积极协调,主动配合。对于极个别私自办理假伤病残证者,医院主动反馈情况,协助地方民政部门做好有关善后工作。

3 对军队医院伤病残评定工作的思考与建议

3.1 加强专家队伍培训 医院伤病残评审专家均由各科室遴选而来,他们虽然在各自专业领域具有一定权威性,但是对于伤病残评定的标准掌握却不一定很全面。因此,必须加强对专家队伍的培训,让他们及时了解标准的变化情况,准确掌握伤残情评

定的各类标准条件,避免受老标准的影响而给出错误的评定结论,提高评定的效率和准确性。

3.2 严格把好初审关口 以往在评定过程中经常发现资料不全、病历造假等现象,这一方面降低了评定的工作效率,甚至耽误了评定工作的进程,另一方面也浪费了大量的精力,增加了资料甄别的难度。因此,把好初审关在提高评定的效率和准确性上尤为重要。做好初审把关,可以避免伤病员的无效往返,节省专家的时间和精力,达到事半功倍的效果。

3.3 加强相关政策宣传 从以往的评残实践来看,由于部队官兵相关知识的缺乏,造成有的伤病员达到评定标准没有及时参评,或有的未达标准却盲目要求给予评定。因此,在新兵入伍后和老兵复退前等特殊时机,要及时开展有针对性地伤病残评定知识普及,让广大官兵增强维护合法权益的意识,切实维护他们的合法权益^[7]。同时,官兵掌握相关知识后,也有利于平时病历资料的收集,避免评残时资料不全和临时补资料的现象。

3.4 提高社会责任感 伤病残评定的结果与军人服役期间或转业、复员、退伍后的待遇直接相关,国家和军队对伤病残军人给予了很多照顾政策^[8]。因此,在伤病残评定中,我们始终强调要把责任意识放在首位。一方面要对伤病残军人负责,让因公致伤病残的军人的合法权益得到充分维护和保障。另一方面要对国家和社会负责,严格把握政策标准,避免人情照顾,确保评残质量,不给国家和社会带来不应承担的负担。

【参考文献】

- [1] 苑 玮,张晓玉,刘启栋,等.我国集中供养伤残军人生活质量相关因素调查[J].中国康复理论与实践,2010,16(1):69-71.
- [2] 蒋思文,张林芳,王森林.关注伤病残士兵健康 为提高部队战斗力服务[J].东南国防医药,2004,6(5):392-393.
- [3] 何光全.办理评残手续存在的问题和对策建议[J].沈阳部队医药,2010,(6):376-377.
- [4] 张雄伟,易晓阳.评残工作必须做到实、准、严[J].西南国防医药,2003,13(4):439-440.
- [5] 赵子会,王瑞锋.新形势下如何搞好部队评残工作[J].武警医学,2001,12(10):631-632.
- [6] 曹文献.因军而存在 为兵而发展 在深化“双优”活动中全面提升服务品质[J].东南国防医药,2011,13(4):1-2.
- [7] 张鹭鹭,杨国土.谈军人健康经济权益[J].解放军医院管理杂志,2008,15(2):198-200.
- [8] 项红雨,胡文东,李晓京,等.退伍军人社会适应状况及其影响因素的初步探索[J].实用预防医学,2009,16(4):996-999.

(收稿日期:2012-06-18;修回日期:2012-07-10)

(本文编辑:史新中)