

· 部队卫生 ·

# 妇产科门诊医疗风险的影响因素及防范措施

魏晓霞, 王淑琴

〔摘要〕 本文分析了妇产科门诊医疗风险的影响因素,提出了风险防范的具体措施:强化风险意识 坚持依法办事;加强组织管理,健全医疗防范机制;强化技术能力,构建和谐医患关系。

〔关键词〕 妇产科;医疗风险;影响因素;防范措施

〔中图分类号〕 R896.7;R711 〔文献标志码〕 A 〔文章编号〕 1672-271X(2012)06-0577-02

妇产科是临床科室的高危科室,随着近几年门诊量的增加,患者及家属法律意识和维权观念的提高,医疗纠纷也有所上升。如何规避医疗风险成为医疗单位和医务人员的一项新课题。

## 1 妇产科门诊医疗风险的影响因素

**1.1 医患沟通不畅** 由沟通问题引发的风险仍然是妇产科门诊工作中常见问题。部分医务工作者不注意与患者及家属的沟通技巧及方法,易使患者产生逆反心理。门诊工作中,就诊患者逐年增多,很多医务人员超负荷工作,容易出现急躁情绪,对患者态度生硬,缺少耐心。有的患者及家属文化水平存在差异,遇到医生态度不够热情,解答不够细心,交代不够清楚,极易引起误会而引发医患纠纷。

**1.2 工作责任心不强** 妇产科门诊的专科性较强,医务人员如果责任心不强、工作粗心,在诊疗过程中很容易出现差错。例如由于问诊不细,患者治疗中发现自己怀孕,阴道不规则出血就诊,未排除宫外孕,最后导致患者大出血,延误病情,容易发生医疗事故和纠纷<sup>[1]</sup>。

**1.3 自我保护意识不强** 医护人员如缺乏自我保护意识和证据意识,很容易在医疗纠纷中处于被动地位。有的医生病历书写不及时或诊疗经过记录不完善,一旦出现治疗效果不佳时,常常成为医疗纠纷患方的有力证据。有的医生术前谈话、签字等“知情告知”不到位,特别是患者行计划生育手术或门诊常规手术时,未将可能发生的手术风险及可能出现的情况向患者及家属交代清楚,未让其做好心理准备,一旦手术效果不满意或出现并发症,家属及患者本人就难以接受<sup>[2]</sup>。

**1.4 患方医学知识缺乏** 患者对临床医学知识不懂或一知半解,对患者自身病情的复杂性和严重性认识不足,认为来医院看病,应该包治包好。当治疗结果与主观愿望不符或发生医疗意外时就片面认为医生不负责或技术失误所致,很容易发生纠纷<sup>[3]</sup>。

**1.5 患者配合不佳** 有的患者认为医生开的检查项目没有必要,怕白遭检查痛苦之罪,而放弃必要的检查;有的患者认为医生是为了经济创收,怕花冤枉钱,术前即使阴道有炎症,也拒绝正常的抗炎治疗;也有的患者故意隐瞒病史,叙述病情不详,给医生诊断带来困难,极易造成误诊、误治,同时增加了发生风险的系数。

## 2 妇产科门诊医疗风险的防范措施

### 2.1 强化风险意识 坚持依法办事

**2.1.1 要学法用法** 定期组织科室医务人员学习《执业医师法》、《医疗事故处理条例》及相关法律法规知识,强化风险意识,树牢防范观念。诊疗过程中既要用医疗法规规范自己的医疗行为,又要用法律维护医务人员的自身合法权益<sup>[4]</sup>。学会用法律的思维书写病历,从法律的角度规范医疗文书,清醒地认识到医疗风险存在于日常工作的各个环节,稍有不小心中随时有可能发生。

**2.1.2 要常说常抓** 医疗风险意识是医务人员在各种医疗行为时,对自己承担的风险的认识程度。科室管理者要高度重视医疗风险的防范工作,要把医疗风险防范和处置作为一项经常性的重点工作来抓,定期分析科室存在的安全隐患和医疗风险。针对门诊工作中发生的医疗纠纷及时组织讨论,吸取经验教训,提出对策。

### 2.2 加强组织管理,健全医疗防范机制

**2.2.1 健全科室制度** 完善门诊计划生育手术室管理制度、无菌操作制度、上下班制度、奖惩制度等

作者简介: 魏晓霞(1975-),女,江苏镇江人,大学,主治医师,从事妇科临床工作

作者单位: 210016 江苏南京,南京军区司令部门诊部

一系列科室规章制度,杜绝不按医疗操作规程和规范办事。完善监督机制,使医务人员的医疗行为时时处处在制度的约束之下和医院监控之中。

**2.2.2 突出管理重点** 对医疗安全问题的易发环节、易发因素、易发人群、易发人员等进行重点监控管理。不定期抽查医生门诊病历书写,每周开科务会,小结一周工作情况,指出存在问题,加强安全事故教育,将各种不安全因素和可能发生的不良后果解决在萌芽状态。

## 2.3 提高专业技能,构建和谐医患关系

**2.3.1 加强业务培训** 随着医学的不断进步,妇产科学新技术的不断发展,加之门诊妇科内分泌病人、不孕不育、产科筛查异常患者越来越多,患者疾病的复杂性、多变性,医务人员只有不断学习专业知识,丰富知识内涵,掌握过硬的专业技能,才能更好地胜任本职工作,满足患者的需求,同时为构建和谐医患关系打下坚实的基础<sup>[5]</sup>。

**2.3.2 增强服务意识** 以病人为中心、全心全意为病人服务是医务工作者应尽的责任,在工作中要克服个人情绪,对患者提出的问题要耐心解答,理解、安慰、体谅患者的过激行为。只有想病人之所想,急病人之所急,帮病人之所需,才能减少医患之间的误

会,同时减少医疗纠纷的发生。

**2.3.3 加强医患沟通** 医务人员在诊治过程中要与患者充分沟通,了解患者的需要,向患者解释治疗的目的,用药后的疗效及有可能出现的不良反应等等<sup>[6]</sup>。严格履行“签字告知义务”,切实尊重患者的知情同意权。同时加强工作人员的人文素质修养,对患者多一些人文关怀,尊重患者的生命、人格及医疗权利,让患者感到温馨、安全。

## 【参考文献】

- [1] 孙迎春,王 娜. 常见妇产科护理中安全隐患原因分析及防范措施[J]. 中国卫生产业, 2011, 8(1): 184.
- [2] 杨 蓉,刘 斌. 产科医疗风险预防及应对策略[J]. 中国医药指南, 2012, 10(9): 329-330.
- [3] 张益明. 军队医疗机构医疗风险的影响因素及防范措施[J]. 解放军医院管理杂志, 2011, 18(1): 64-66.
- [4] 郭华峰,杨筱青. 基层妇幼保健机构医疗风险特点和医疗纠纷防控[J]. 中国医院指南, 2012, 10(16): 364-365.
- [5] 夏 挺,夏继斌. 加强军队医院医疗安全建设的几点思考[J]. 东南国防医药, 2010, 12(1): 79-80.
- [6] 董 成,董 军. 医院医疗风险成因分析与对策[J]. 解放军医院管理杂志, 2012, 19(2): 106-108.

(收稿日期:2012-08-08)

(本文编辑:史新中)

(上接第 576 页)

**1.4 结果** 根据《中医病证诊断疗效标准》<sup>[2]</sup>判定。临床痊愈:患者局部疼痛消失,无压痛,步态正常,用患侧足趾或前足跖跳跃或蹬地时不再出现疼痛,恢复正常训练。显效:患者局部疼痛明显减轻,轻压痛,用患侧足趾或前足跖跳跃或蹬地时仍有轻痛,步态较正常。好转:患者局部疼痛有所减轻,仍有压痛,用患侧足趾或前足跖跳跃或蹬地时仍有些疼痛,步态基本正常。无效:患者局部疼痛如前,仍有压痛,后蹬痛明显。本组临床治愈 68 例,占 85%,行 X 线片复查,无明显异常;显效 12 例,占 15%;总有效率 100%。

## 2 讨 论

胫骨疲劳性骨膜炎又称 Shin Splint<sup>[3]</sup>,是剧烈训练中胫骨的急性损伤性疾病。胫骨疲劳性骨膜炎的发生与胫骨本身的解剖因素密切相关,胫骨中段的横截面由方形移行为三角形、胫骨不同部位血供存在明显差异、胫骨的内侧皮下肌肉较少,直接为深筋膜,这些因素均致胫骨易于损伤。当小腿部位遭受长时间的劳损、牵拉、较大负荷的应力,必然对胫骨骨膜造成损伤,引起骨膜的出血、淤血,反复摩擦、损伤形成局部粘连、纤维化、骨膜增厚,致使局部软组织出现动态平衡失调<sup>[4]</sup>。军事训练多为较剧烈的运动,具有长期性、反复性,如三大步法训练、5 km 越野跑、400 m 障碍等科目,加之部分官兵的跑、跳等运动姿势不正确,训练时足用力后蹬,胫骨作为支撑负重骨,身体的重力和地面的反作用力反复作用

于胫骨,积累性劳损时肌肉收缩不协调,力学分布不合理,使胫骨前凸部的骨膜甚至骨质受到一种应力性的冲击。此时如果场地地面过硬、训练时间过长,都会使胫骨前凸部的骨膜甚至骨质内部受到破坏,引起疲劳性骨膜炎。

本组治疗中推拿能消除疲劳,减少劳损,防止乳酸在体内的堆积,改善代谢,还能祛瘀消肿,促进血液循环,增加患部的营养供给,有利于恢复功能;针灸能快速舒通筋络,促使脑脊液及脑内内啡肽含量的明显增加和延缓内啡肽的降解,刺激皮下之 A-δ 神经纤维而使之痛觉传导神经 C-纤维受抑制,结果是疼痛点所在的肌肉筋膜放松,而使病情缓解<sup>[5]</sup>;拔罐及活血化瘀法能疏通气血,改善劳损部位的气滞血结,有行血散瘀的功效。

## 【参考文献】

- [1] 曲绵域,于长隆. 实用运动医学[M]. 4 版. 北京:北京大学医学出版社, 2003: 851-852.
- [2] 国家中医药管理局. 中医病证诊断疗效标准[S]. 南京:南京大学出版社, 1994: 26.
- [3] 吴阶平. 黄家驷外科学[M]. 6 版. 北京:人民卫生出版社, 2000: 2076.
- [4] 朱汉章. 小针刀疗法[M]. 北京:中国中医药出版社, 1992: 6.
- [5] 石学敏. 针灸学[M]. 7 版. 北京:中国中医药出版社, 2002: 8.

(收稿日期:2012-05-11;修回日期:2012-08-24)

(本文编辑:黄攸生)