

## · 医院管理 ·

## 军队医院信息化水平评估现状及作用研究

宋 斌, 陈立富, 陈海东

〔摘要〕 本文介绍了医院信息化、军队和军队后勤信息化水平评价的相关研究情况, 指出军队医院存在对信息化评价重要性认识不足、评价滞后和评价体系不完善等问题。提出军队医院信息化水平评估的重要意义。评估体系是信息化建设的重要内容, 评价结果是建设成果的重要依据, 评估体系能指导医院信息化建设。

〔关键词〕 军队医院; 信息化水平; 评估

〔中图分类号〕 R197.32 〔文献标志码〕 A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2013.02.037

随着军队医院信息化建设的不断发展, 如何科学评判各医院在信息化建设中取得的成绩, 分析各单位的信息化发展过程中问题, 指导医院信息化建设, 是当前军队医院信息化建设所面临的一个问题。开展军队医院信息化水平评价研究, 对于检验军队医院信息化建设成果、提高医院管理水平和创新卫勤保障能力生成模式具有重要意义。

## 1 相关研究现状

国内外开展了大量的信息化水平研究, 而对军队医院信息化水平研究较少见文献报道。与我军医院信息化水平研究密切相关的研究包括国内外医院信息化水平研究、军队信息化水平研究及军队后勤信息化水平研究。

**1.1 医院信息化水平评价研究** 美国医疗卫生信息与管理协会(HIMSS)自1990年开始进行医院信息化年度调查报告<sup>[1]</sup>。报告从信息技术应用的促进和阻碍因素、信息技术的应用、信息技术的安全性、技术的使用、互联网与内部网的使用、信息技术的购买及使用的满意情况、信息技术的预算及工作人员等几个方面反映了美国医院信息化建设与应用的现状和发展方向。国内医院信息化水平评价研究主要集中在近几年。

2006年中国医院信息化水平评估课题组编制了包括医院重视程度、信息化基础建设、信息技术应用、人力资源与信息资源、信息安全、信息化绩效6个维度及57个二级指标的我国医院信息化水平评估指标体系<sup>[2]</sup>。金新政在对武汉市医院信息化建设调查中, 从观念信息化、工具信息化、方法信息化

3个方面考虑, 建立由2个层次、3大类、共13项基础指标医院信息化评价指标体系<sup>[3]</sup>。军队医院信息化水平研究较少见到文献报道。李潇潇对医院战时卫勤信息化水平评价指标体系的必要性进行了分析, 并对建立该指标体系的方法进行了探讨<sup>[4]</sup>。

**1.2 军队信息化水平评价研究情况** 2002年4月, 通信指挥学院研究所从信息基础设施、信息技术应用、信息资源开发、信息化人才、信息化的政策法规标准、信息化武器装备和信息化理论等7个方面对军队信息化水平测评研究。提出了由41个指标构成的军队信息化水平测评指标体系。王世靖<sup>[5]</sup>等人按照“注重现状”和“强调发展”两方面的需要, 将军队信息化测评指标分解为信息化实力指标、信息化应用指标、信息化能力指标和信息化潜力指标四部分, 把信息安全作为信息化能力的一项指标, 突出了信息安全对部队信息化建设的重要性, 还按照可持续发展思想, 引入了信息化潜力这一指标, 突出了对军队未来的信息化建设前景的预估。

胡光正主编的《军队信息化建设概论》指出, 我军信息化建设的主要内容, 可以概括为“一个基础, 两类系统, 五大支撑”。一个基础即信息基础设施, 两类系统即信息系统和信息化主战武器系统, 五大支撑即信息化军事理论、法规标准、体制编制、人才队伍、基础技术等方面。也见把军队信息化建设任务的作为军队信息化评价的主要对象<sup>[6]</sup>。军队信息化评价主要采用综合评分分析法和主成分分析法相组合的评价方法。综合评分分析法的基本评价模型采用简单线性加权方法。在实际测算中, 应用综合评分分析法进行具体评价, 而用主成分分析法对上述结果进行验证, 以保证评价的可靠性及科学性。

**1.3 我军后勤信息化水平评价研究情况** 我军后勤信息化水平评价专项研究比较少, 只是在一些

后勤信息化建设著作、后勤评价的研究课题和论文中部分涉及了后勤信息化建设水平评价的问题。在《走向信息后勤时代》中,作者提出了两套指标体系:第一套体系分为基础建设、应用效能、安全保密、组织管理、信息后勤人才素质和信息后勤建设发展保障政策等 6 类 65 个指标。第二套体系分为信息资源开发、基础网络建设、信息技术应用、信息后勤人才素质和信息后勤发展政策等 5 类 28 个指标。在《我军与美军后勤信息化建设比较研究》中,作者将评价指标分为后勤领域的信息技术应用、后勤信息化政策与法规、后勤信息资源、后勤信息基础设施、信息化的后勤装备、后勤信息化技术标准以及后勤信息化人才七个方面进行评价<sup>[7]</sup>。

## 2 军队医院信息化水平评价存在的问题

现阶段,军队医院信息化实践的热情明显超越信息化建设的理论研究,重建设、轻评估成为军队医院信息化建设的普遍现象。军队医院信息化水平评价研究较少,信息化水平评价还存在以下问题和不足。

**2.1 对医院信息化评价的重要性认识不足** 医院决策者在思想上还没有认识到缺少评价给信息化建设带来的负面影响程度。具体表现为对信息化内涵认识不到位,医院信息化建设的根本目标不明确,医院信息化建设的指导思想不清晰。有的医院领导认为建设医院信息化就是建设医院网络,购置计算机设备,应用各类信息系统。有的领导认为信息化建设是医院主要是信息科的事情,医院给予人才、资金和物质上的支持就行了。也有认为,军队医院信息化就是要完成上级规定的信息化建设项目,保证军、地医疗保险结算,完成各类统计报表。建设医院信息化建设缺少整体思路,医院信息化建设不平衡,使医院信息化没有发挥应有的作用。

**2.2 军队医院信息化评价滞后** 军队医院信息化评价往往局限于某些信息系统评价,如对医护工作站、医疗财经系统、物资管理系统运行的功能、效率评价等。因为缺乏科学的信息化评价体系,整体的军队医院信息化评价难以开展。目前我军医院信息化评价远远落后于医院信息化建设实践,导致了难以客观评价军队医院间信息化建设结果和军队医院整体信息化建设水平。军队医院信息化建设整体水平处于全国领先水平,但信息化水平评价滞后于国家信息化、地方企业信息化评价,与我军的信息化评价水平也有差距,这与我军医院信息建设实践不相匹配。

**2.3 军队医院信息化评价理论和方法不成熟** 军队医院信息化评价是一项跨学科的综合性工作,较企业信息化和军队后勤其他专业信息化更加复杂,它不但需要管理理论、评价理论、军队信息化理论等多学科知识,需要较深的医学理论和军事医学理论专业水平,还需要以及心理学、行为科学等一定的知识宽度,研究难度相对较大。目前还没有形成一套科学性、权威性和应用性较强的成熟的军队医院信息化评价理论。

## 3 军队医院信息水平评估的作用

**3.1 评价体系能明确军队医院信息化建设方向** “建设信息化军队,打赢信息化战争”成为中国特色军事变革的战略目标。军队各领域广泛开展信息化研究与建设。军队医院信息化建设是军队卫勤信息化军队的一个重要组成部分,科学的评价体系能对医院信息化整体建设的总体目标进行分解,对建设任务不断具体化,细化为医院信息化建设的分类目标和各项操作性很强的具体建设任务,使军队卫生信息化建设落到实处。系统、完善的信息化水平评价体系,为制定科学的医院信息化发展规划提供清晰的思路。

**3.2 评价结果是医院信息化建设成果的重要依据** 通过建立军队医院信息化建设水平评价体系,定量分析和评价医院信息化发展的现状,对国内外、军内外医院信息化进行客观比较,可以科学地评价军队医院信息化建设水平,确定军队医院信息化所处的发展阶段。指标体系能使医院更加准确地认识信息化的内涵,明确信息化的目的,对比总结在实施信息化建设中的“短板”,及时调整方向,固强补弱。同时,量化的评价结果更容易引起相关部门领导重视,激发落后单位加大建设力度,改进建设方法,从而提高医院信息化建设水平。

**3.3 评价体系是信息化建设的重要内容** 评价就是对某事物的考核,就是根据确定目标来测定对象系统的属性,并将这些属性变为客观的定量数值或主观效用的行动。在医院信息化的构成要素中,信息化建设水平评价属于信息化法规标准的范畴,没有评价的医院信息化不是完整的信息化。评价体系是医院信息化总目标的具体体现,是医院信息化建设过程中控制的标准,是衡量军队医院信息化建设成果的客观指标。所以说评价体系本身就是信息化建设中不可或缺的重要内容。

军队医院信息化水平研究,能构建一套适合我军  
(下转第 203 页)

与管理机制不顺畅、管理方法不得当有关。有的虽然设立了专门的管理机构,但没有发挥其应有的职能作用<sup>[5]</sup>;有的职能部门与行业主管部门沟通协调不够及时,没有真正形成共管合力;还有的管理手段跟不上形势发展,管理效益不高,影响了工作落实。对此,要针对军队医院对外有偿服务涉及行业多、管理难度大的实际,坚持齐抓共管、综合施策。要健全管的机构,坚持把对外有偿服务纳入党委议事日程,健全领导机构,细化分工,明确职责,单位领导亲自挂帅,各部门分兵把关,定期分析形势,加强调控指导,形成党委统管、按级负责、分工落实的良好局面,确保各项工作有效落实。要凝聚管的合力,推行联审共管,机关各职能部门按照职责分工,对资格审查报批、票据使用管理和经费收缴等情况进行把关监督;推行军地共管,加强与地方卫生、工商、公安部门沟通协作,借助地方力量实施监管;推行行政共管,把对外有偿服务纳入大安全管理范畴,与行政、政法捆在一起抓,及时消除安全隐患。要创新管的机制,坚持把加强管理与创新机制结合起来,推行全成本核算管理,落实收支管理“五控法”,推广医院运营管理“四统五全”模式,强化绩效管理质量,提升精细化管理水平。

#### 4 抓监督检查,防止发生违规查纠不有力的问题

军队医院对外有偿服务监管是一个动态过程,不可能一劳永逸、一蹴而就。同样的问题,今天抓了,明天可能又会出现;在这个单位纠正过了,在别的单位可能又会出现;在一个行业整治规范了,在别的行业可能还会出现。有的单位图省事、怕麻烦,上级不催不查、领导不讲不查、不出问题不查;有的检

查不细、不实、不彻底,导致问题反复出现、屡查屡犯。对此,必须坚持经常抓、抓反复,以监督检查求规范有序。要深入末端查,各级领导和机关职能部门要经常深入到对外有偿服务具体点上,走到每个场所、看到每个点位、查到每个角落,不留死角盲区,在深入查中及时发现问题,尽早跟进指导解决。要分类梳理查,针对不同行业、不同内容,实施分类指导、分项检查,对倾向性问题,要集中时间,集中力量加以解决;对个别存在的问题,要单独指出、个别解决;对问题多、易出问题的单位,要花时间下大力,搞好重点帮带解决。要严格责任查,将对外有偿服务纳入党委班子考核和领导干部经济责任审计,实行“一票否决”,凡发现违规违纪问题,坚持发现一起,查处一起,在取消其有偿服务资格的同时,追究有关当事人的责任,对严重违规违纪,构成犯罪的,要追究刑事责任,切实维护政策纪律的严肃性。

#### 【参考文献】

- [1] 石 骥. 新形势下推动我区医院科学发展的几点思考[J]. 西南国防医药, 2008, 18(5): 742-745.
- [2] 苏元林. 医疗项目合作管理面临的问题与对策[J]. 中华医院管理杂志, 2006, 22(2): 100-102.
- [3] 张建设. 以绩效评价激励医院发展[J]. 后勤杂志, 2008, 6(6): 54-55.
- [4] 王 玲, 乔 静. 加强医院危机管理的方法及措施[J]. 解放军医院管理杂志, 2012, 19(4): 31-33.
- [5] 石 骥, 傅良韬, 颜碧玉. 加强监管促进医院医疗合作项目健康发展[J]. 西南国防医药, 2009, 19(6): 640-641.

(收稿日期: 2012-11-29)

(本文编辑: 史新中)

(上接第 195 页)

医院的信息化水平评估方法和评估指标体系。评价区域军队医院信息化水平, 发现存在的问题, 并提出相应的对策, 促进军队医院信息化建设全面健康发展, 切实推进总后卫生部提出的在“十二五”时间, 率先实现数字化医院具有重要意义。

#### 【参考文献】

- [1] 18th Annual HIMSS Leadership Survey Final Report: Healthcare CIO[EB/OL]. <http://www.himss.org/2007survey/>, 2007-04-10.
- [2] 杜方冬, 孙振球, 饶克勤. 医院信息化水平综合评价模型的构

建[J]. 统计与信息论坛, 2009, 24(2): 83-89.

- [3] 金新政, 苗芳芳, 李 芳. 医院信息化评价指标体系研究[J]. 中华医院管理杂志, 2008, 24(8): 560-562.
- [4] 李潇潇, 高钰琪, 游海燕, 等. 军队医院卫勤信息化评价指标构建[J]. 解放军医院管理杂志, 2008, 15(12): 1156-1157.
- [5] 王世靖, 王世光, 胡国安. 构建军队信息化测评指标体系研究[J]. 军事运筹与系统工程, 2006, 20(1): 66-70.
- [6] 宋鲁毅. 军队信息化的任务及评价指标体系[J]. 国防大学学报(战略问题研究), 2003, 14(6): 5-15.
- [7] 储 伟, 林从光. 军队后勤信息化测度问题分析[J]. 军队信息化建设, 2005, 2: 26-28.

(收稿日期: 2012-04-19)

(本文编辑: 史新中)