

· 部队卫生 ·

浅析军队医院对外有偿服务管理易发问题及对策

阎茂敏

〔摘要〕 军队医院对外有偿服务涉及多个行业和多方主体,必须不折不扣、一以贯之落实法规政策,防止发生思想认识不深刻、运行秩序不规范、齐抓共管不到位、违规查纠不有力等问题,确保军队医院对外有偿服务规范运行、方向正确。

〔关键词〕 军队医院;有偿服务管理

〔中图分类号〕 R197.32 〔文献标志码〕 A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2013.02.041

军队医院对外有偿服务涉及医疗、人才培养、科技、房地产租赁、招待所等多个行业和多方主体,必须依据法规严加管理,否则容易发生思想认识不深刻、运行秩序不规范、齐抓共管不到位、违规查纠不有力等问题。分析研究易发问题,制定超前防范措施,既是加强对外有偿服务管理、规范医疗秩序的现实需要,也是贯彻依法从严治军方针、推进党风廉政建设的重大任务。

1 抓宣传教育,防止发生思想认识不深刻的问题

军队医院开展对外有偿服务,主要用于锻炼人才技术、提高卫勤保障能力、服务地方经济社会发展,是服务保障型活动。少数单位和个人不注重政策法规宣传教育,在思想认识上存有偏差。有的把对外有偿服务当成单纯的赢利性活动,过多地强调利益;有的对开展项目、范围界定比较模糊,认为有能力就可以开展,有先例就能够开展,有事实就允许开展,容易发生对外有偿服务“打擦边球”、“踩红线”问题。要防止发生上述问题,首先应在加强宣传教育、统一思想认识上下功夫。要重点学习政策规定,将军队医院对外有偿服务涉及的行业政策规定纳入党委中心组必学必考内容,汇编下发政策法规和教育提纲,综合利用报刊、网络、要讯简报等载体,通过法规宣讲、警示教育、骨干培训等多种形式,持续宣传党中央、中央军委“不经商”决策的重大意义,深入学习理解有关政策规定,不断增强各级责任意识和法规意识。要突出服务宗旨教育,引导医院各类人员真正搞懂弄通开展对外有偿服务,必须有利于促进学科技术建设,有利于增强卫勤保障能力^[1],而不是单纯为了赚钱,更不能一味地强调市场竞争,与民争利,真正划清与单纯经营的界限,切

断经商思想根源,不断打牢对外有偿服务管理的思想基础。

2 抓法规落实,防止发生运行秩序不规范的问题

当前,少数军队医院对外有偿服务依法管理不到位、运行秩序不规范的问题不容忽视。有的为了效益、利润,超编制展开床位,或下达创收指标;有的随意使用军队名称打招牌、做广告,影响军队形象;有的合作项目质量效益不高,容易产生医疗纠纷;有的项目合同文本不规范,缺乏组织管理、制约等条款^[2],容易引发涉军法律问题,给军队利益造成损失;还有的不按规定比例上缴收益,或是收益使用不够合理,没有主要用于原事业、解决部队实际问题,而是主要用于奖金福利发放。要确保军队医院对外有偿服务依法规范运行,必须狠抓政策法规贯彻落实。要严把审批关口,坚持遵循“压缩规模、控制范围、从严管理”的原则^[3],把资格准入制度与动态监管结合起来,严格按照总部有关要求,认真落实逐级申报、逐项审批、逐年审验等制度,对不符合条件的,坚决不予审批,不符合政策要求的,坚决予以取缔。要严守政策规定,将总部制定的加强对外有偿服务管理一系列政策规定和总部首长提出的“一个确保、三个限制,五个不搞”的总要求,作为加强军队医院对外有偿服务管理的基本遵循,不折不扣严格执行。要严管经费收支,按照总部“收支两条线”的指示要求,坚持把对外有偿服务收入归口财务部门统一管理,支出纳入年度预算统一安排^[4],严格落实票据使用管理制度,抓好票据领取使用、定期核查、登记注销等环节管控,防止发生违反财经纪律现象。

3 抓管理机制,防止发生齐抓共管不到位的问题

分析军队医院对外有偿服务存在的问题,大多

与管理机制不顺畅、管理方法不得当有关。有的虽然设立了专门的管理机构,但没有发挥其应有的职能作用^[5];有的职能部门与行业主管部门沟通协调不够及时,没有真正形成共管合力;还有的管理手段跟不上形势发展,管理效益不高,影响了工作落实。对此,要针对军队医院对外有偿服务涉及行业多、管理难度大的实际,坚持齐抓共管、综合施策。要健全管的机构,坚持把对外有偿服务纳入党委议事日程,健全领导机构,细化分工,明确职责,单位领导亲自挂帅,各部门分兵把关,定期分析形势,加强调控指导,形成党委统管、按级负责、分工落实的良好局面,确保各项工作有效落实。要凝聚管的合力,推行联审共管,机关各职能部门按照职责分工,对资格审查报批、票据使用管理和经费收缴等情况进行把关监督;推行军地共管,加强与地方卫生、工商、公安部门沟通协作,借助地方力量实施监管;推行行政共管,把对外有偿服务纳入大安全管理范畴,与行政、政法捆在一起抓,及时消除安全隐患。要创新管的机制,坚持把加强管理与创新机制结合起来,推行全成本核算管理,落实收支管理“五控法”,推广医院运营管理“四统五全”模式,强化绩效管理质量,提升精细化管理水平。

4 抓监督检查,防止发生违规查纠不有力的问题

军队医院对外有偿服务监管是一个动态过程,不可能一劳永逸、一蹴而就。同样的问题,今天抓了,明天可能又会出现;在这个单位纠正过了,在别的单位可能又会出现;在一个行业整治规范了,在别的行业可能还会出现。有的单位图省事、怕麻烦,上级不催不查、领导不讲不查、不出问题不查;有的检

查不细、不实、不彻底,导致问题反复出现、屡查屡犯。对此,必须坚持经常抓、抓反复,以监督检查求规范有序。要深入末端查,各级领导和机关职能部门要经常深入到对外有偿服务具体点上,走到每个场所、看到每个点位、查到每个角落,不留死角盲区,在深入查中及时发现问题,尽早跟进指导解决。要分类梳理查,针对不同行业、不同内容,实施分类指导、分项检查,对倾向性问题,要集中时间,集中力量加以解决;对个别存在的问题,要单独指出、个别解决;对问题多、易出问题的单位,要花时间下大力,搞好重点帮带解决。要严格责任查,将对外有偿服务纳入党委班子考核和领导干部经济责任审计,实行“一票否决”,凡发现违规违纪问题,坚持发现一起,查处一起,在取消其有偿服务资格的同时,追究有关当事人的责任,对严重违规违纪,构成犯罪的,要追究刑事责任,切实维护政策纪律的严肃性。

【参考文献】

- [1] 石 骥. 新形势下推动我区医院科学发展的几点思考[J]. 西南国防医药, 2008, 18(5): 742-745.
- [2] 苏元林. 医疗项目合作管理面临的问题与对策[J]. 中华医院管理杂志, 2006, 22(2): 100-102.
- [3] 张建设. 以绩效评价激励医院发展[J]. 后勤杂志, 2008, 6(6): 54-55.
- [4] 王 玲, 乔 静. 加强医院危机管理的方法及措施[J]. 解放军医院管理杂志, 2012, 19(4): 31-33.
- [5] 石 骥, 傅良韬, 颜碧玉. 加强监管促进医院医疗合作项目健康发展[J]. 西南国防医药, 2009, 19(6): 640-641.

(收稿日期: 2012-11-29)

(本文编辑: 史新中)

(上接第 195 页)

医院的信息化水平评估方法和评估指标体系。评价区域军队医院信息化水平, 发现存在的问题, 并提出相应的对策, 促进军队医院信息化建设全面健康发展, 切实推进总后卫生部提出的在“十二五”时间, 率先实现数字化医院具有重要意义。

【参考文献】

- [1] 18th Annual HIMSS Leadership Survey Final Report: Healthcare CIO[EB/OL]. <http://www.himss.org/2007survey/>, 2007-04-10.
- [2] 杜方冬, 孙振球, 饶克勤. 医院信息化水平综合评价模型的构

建[J]. 统计与信息论坛, 2009, 24(2): 83-89.

- [3] 金新政, 苗芳芳, 李 芳. 医院信息化评价指标体系研究[J]. 中华医院管理杂志, 2008, 24(8): 560-562.
- [4] 李潇潇, 高钰琪, 游海燕, 等. 军队医院卫勤信息化评价指标构建[J]. 解放军医院管理杂志, 2008, 15(12): 1156-1157.
- [5] 王世靖, 王世光, 胡国安. 构建军队信息化测评指标体系研究[J]. 军事运筹与系统工程, 2006, 20(1): 66-70.
- [6] 宋鲁毅. 军队信息化的任务及评价指标体系[J]. 国防大学学报(战略问题研究), 2003, 14(6): 5-15.
- [7] 储 伟, 林从光. 军队后勤信息化测度问题分析[J]. 军队信息化建设, 2005, 2: 26-28.

(收稿日期: 2012-04-19)

(本文编辑: 史新中)