

· 医院管理 ·

加强军队疗养院中医药工作的几点思考

孙 振¹, 朱 役¹, 陈兴东¹, 王 忠¹, 李怀惠¹, 周晓东¹, 王修来²

〔摘要〕 中医药在养生保健、亚健康调治及慢性病的专病疗养方面有明显优势,本文阐述了军队疗养院加强中医药工作的现实意义及疗养院中医药工作现状,并从加强中医药人才队伍建设、设立中药房及中医门诊机构、扩展中医养生保健内涵建设、创新中医疗养方法、开展中医药专病疗养服务、加大中医药特色优势宣传力度等方面提出了建议。

〔关键词〕 疗养院;中医药;疗养

〔中图分类号〕 R197.7 〔文献标志码〕 A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2013.03.040

中医学是中华民族优秀传统文化的瑰宝,长久以来为华夏儿女的身心健康提供强有力的保障。21 世纪中国卫生事业的关键在于预防保健,而这与中医所提倡的“治未病”思想是一脉相承的。随着人民生活水平的提高和人均寿命的增长,广大人民群众对健康保障的要求也越来越高,休闲疗养作为工作之余的健康生活方式,日益得到军队和地方的高度重视,加强军队疗养院中医药工作,无疑对提高疗养院健康保健服务质量和疗养院“疗治结合”水平,具有重要的现实意义。笔者在军队疗养院工作,对疗养院中医药工作谈几点粗浅的思考。

1 加强军队疗养院中医药工作的现实意义

军队疗养院担负全军干部首长的疗养保健工作。干部保健工作是一项政治性很强的工作,也是一项光荣而艰巨的任务^[1]。随着经济社会的发展,部队官兵和老干部的健康意识不断增强^[2],这就要求军队疗养院立足现有条件,主动更新服务保障理念,拓展服务保障内容,提升核心竞争力。军队疗养院的核心竞争力体现在独特的疗养品牌和优秀的人才队伍。中医药在老干部的养生保健、军队特勤人员亚健康的调治方面均具有明显优势^[3,4],中医药养生保健和“治未病”等优势品牌的打造,是当前军队疗养院特色疗养工作的重要抓手。“名医、名科、名院”,作为推动中医药品牌优势提升的重要工程,目前在全国各大医院,开展得如火如荼。脑梗死后遗症、晚期肿瘤,糖尿病足的防治等多种疾病,中医药

及早和全程干预,对改善患者临床症状,减少患者痛苦,延长患者生存期方面均有着重要价值^[5]。军队疗养院中医药工作开展较好的医院如济南军区青岛第一疗养院^[6],秦皇岛疗养院等,在专病疗养和特色专科创立上优势明显,取得了良好的社会、军事和经济效益,提高了疗养院与当地西医医院的竞争水平。因此,加强中医药工作,对于全面提高军队疗养院疗养保健水平,满足全军干部战士的健康保健需求具有重要的现实意义。

2 军队疗养院中医药工作现状

军队疗养院中医药工作的开展与疗养院管理者对中医药工作的重视程度、管理水平及中医药人才的引进、培养力度密切相关^[4]。目前,国内疗养院管理者普遍对中医药的发展重视不够,军队疗养院也同样存在以下问题:①中医药人才匮乏,人才引进和培养力度不够,人才流失严重;②对中医药发展的重视不够,客观上造成了中医文化氛围的缺失,中医药参与疗养院日常医疗实践水平低;③中医药相关的养生保健理念难以融入到疗养院日常的疗养保障工作中,难以满足日益增长的干部战士健康保健需求;④部分疗养院中医科室和中药房设置缺失,致使疗养院医疗保健水平的提高缺少中医药的有力支持,其医疗服务保障的水平和质量均受到了一定的影响;⑤中医药品牌创立观念淡薄,没有把中医药作为疗养院的优势特色来打造,疗养院缺乏技术特色和核心竞争力。

3 加强军队疗养院中医药工作的对策和建议

近年来国家和军队对中医药工作高度重视,特别是“十二五”期间继续大力支持中医药参与全民医疗卫生保健,这为军队疗养院中医药事业的发展

基金项目:江苏省博士后科研资助计划(1201024C);中国博士后科学基金面上资助(2012M521937)

作者单位:1. 211131 江苏南京,南京军区南京总医院疗养区;2. 210002 江苏南京,南京军区南京总医院政治部博士后科研工作站

通讯作者:朱 役, E-mail: zhuyi_njjqzyy@163.com

提供了契机,应顺势而为。

3.1 加强中医药人才队伍建设 中医药人才成才的独特性,使疗养院与同级医院在同一起点上,疗养院加大对中医药人才的引进和培养力度可抢占先机,更有效地提高核心竞争力。我军目前具备中医药人才培养的独立体系,军医大学中医系和硕士、博士、博士后等不同层次中医药人才的培养受到中央军委的高度重视,这为疗养院中医药人才队伍建设提供了良好条件。要通过特聘知名专家坐诊、引进人才、选送培训等方法,加强中医药人才队伍建设;要为中医人才提供良好的学习、工作和生活环境条件,为其创造提供更大的事业发展平台,使军队疗养院中医药事业薪火相传,欣欣向荣。

3.2 设立中药房和中医门诊机构 中药房在多数疗养院尚未设立,这是目前限制疗养院中医药工作的瓶颈所在,有些军队疗养院的中医药专病特色诊疗技术已开展多年,作为疗养院的特色优势项目,扩大了疗养院在周边地区的影响力,但缺少了中药房,没有中药汤剂的配制,中医药发展如同无源之水,中医药参与疗养康复保健的服务水平和质量受到较大限制。中药房和中医门诊的创立在疗养院中医药事业发展中具有举足轻重的重要地位,医院管理者应高度重视,并尽快列入疗养院近期发展规划。设立中药房和门诊,可依靠疗养院自身力量,也可以借助社会力量联合创建的方式。

3.3 拓展中医养生保健内涵建设 据研究报道 20 世纪末全世界 70% 以上的人处于亚健康状态^[7-8],我国亚健康人数约占全国人口的 70%。军队疗养院多位于环境优美、自然风光绮丽的风景区,并且拥有温泉、海水、山川等多种独特的疗养资源,应充分利用这些天然疗养因子,为疗养员提供疗养治疗。应将中医药养生文化与各疗养院的优势疗养资源相结合,为亚健康疗养员提供更加优质的养生保健服务。一是将具有完整理论体系和制作方法的中医药膳食养生文化应用到疗养员日常的膳食营养中,为疗养员提供个体化的营养膳食食谱^[9];二是以体质辨识和证候辨识为基础,通过体质调查表判定疗养员的体质类型,为疗养员提供适合自己体质的养生保健指导建议^[3,10];三是重视疗养员心理健康,借助中国传统五行音乐,遵循五行生克制化的规律,为疗养员因季、因时、因人辨证选乐,为缓解、释放不良情绪和压力提供个体化音乐治疗^[11-12]。

3.4 创新中医疗养方式方法 一是制定中医疗养保健干预方案。目前,来军队疗养院疗养的干部和高端人群,所能享受的中医养生康复保健仍局限于

推拿、理疗等简单的中医养生项目,难以满足疗养保健需要,可借助横断面量表调查,汇总分析疗养员的体质特征和健康需求,制定出与疗养院温泉、海水等独特疗养资源紧密结合的个体化中医疗养保健方案,使中医药全程参与到疗养员日常身心保健工作中去。二是为体检人员建立中医健康档案。军队疗养院的健康体检中心,设备齐全,环境优美,已成为疗养院的优势资源之一,将中医体质辨识引入疗养院健康体检体系,为患者建立中医体质健康体检档案,针对性就健康饮食,体质调治等方面进行指导,将提高疗养院的健康体检质量和服务水平。

3.5 大力开展中医药专病疗养服务 近年来,我军疗养院诊疗链为纽带的专病综合诊疗模式得到了较快发展。北戴河疗养院对糖尿病、亚健康的专病治疗^[13]模式进行了探索;杭州疗养院探索将临床路径应用于冠心病等老年疾病^[14];大连疗养院制定实施了针对军队疗养院高血压病专病疗养的临床干预方案^[15]。这些专病疗养的创立和有效运作,在提高单位就诊率的同时,节约了患者的看病时间和医疗费用,实现了医院和患者的“双赢”^[16]。疗养院可根据各自的疗养资源、人才情况等,加强中医药专病学科建设,大力开展疗治结合,形成疗养特色,扩大品牌效应,提高竞争能力。

3.6 加大中医药特色优势宣传力度 中医药因其简、便、效、廉的优势长久以来为人民群众的身体健康做出了贡献,即使在人满为患的大型西医院,广大患者对中医药的需求仍然是迫切的^[17-19]。疗养院开展特色鲜明的中医药保健服务,也要打好宣传战,将确有疗效的中医药特色疗养服务尽快通过网站、媒体等进行适当的宣传,引导患者选择适合自身特点的中医健康保健服务,造福广大干部、战士和人民群众。可创建疗养院互联网网站,介绍本院专家、特色专科和专病疗养特色等,扩大知名度和影响力,促进疗养院中医药特色疗养服务的发展。

【参考文献】

- [1] 郑文华. 做好新时期干部保健工作之管见[J]. 东南国防医药, 2007, 9(1): 65-66.
- [2] 张雁灵. 突出主题主线 加快转型转变 努力开创军队医院为部队服务工作新局面——在全军医院为部队服务工作会议上的讲话[J]. 解放军医院管理杂志, 2011, 18(6): 5-8.
- [3] 董茂生, 宋启哲. 立足疗养院特点 推动中医药发展[J]. 中华保健医学杂志, 2009, 11(5): 393-395.
- [4] 常捷. 构建疗养院核心竞争力 增强疗养院核心竞争力[J]. 中国疗养医学, 2007, 16(6): 325-326.

(下转第 309 页)

无误地利用信息化的方式将体检者的个人资料、健康状况的记录、体检结论登记以及体检信息等完整的保管好,有利于检查者及时、便捷地掌握自身的健康状况。体检结论、复查建议、日常保健指导等信息均永久保存。从而保证健康资料的连续性、完整性。体检档案管理是一个连续的长期对个人健康的管理,使体检者能够及时、便捷以及准确地查询到自己近几年的健康善和医生的相关建议。真正做到健康管理,提高体检者满意度^[7]。体检档案的使用方便了各种登记、统计、上报的数据收集管理,避免了长期以来纸质资料因为保管不善,造成体检档案的损坏和损失^[8]。体检不仅要发现问题,更重要的是及时解决问题^[9]。各体检单位可根据检验信息做出人员健康状况分析,统计出各常见疾病所占比例,有针对性地进行常见疾病健康教育。

2.4 应用系统后护士工作重点更加人性化,降低护士工作量 该系统各项检查只需通过输入 ID 号、直接读取各项检查信息,方便、快捷,确保了检查结果准确无误。工作人员从繁重的手工操作中解脱出来,从而有更多的时间投入到人性护理服务上。比如,加大人力楼层引导,分别于大厅、各楼层、电梯口、各检查室门口均配备护士进行引导分诊。分诊护士主动为体检者提供服务信息,如介绍坐诊医师、专家特色等,在分诊台放置疾病宣传开展便民、亲情服务,设立全民箱,箱内放置糖果、饼干、纸杯、卫生纸。通过健康教育,使体检者得到系统、专业的健康指导,提高疾病护理常识,降低的复发率,从而改变

人的健康行为,获得更好的生活质量^[10]。医院体检信息管理系统运行 2 年来,取得了良好的效果,高效完成了年度军队干部健康体检任务。下一步,该系统如何与体系部队卫生信息系统互联互通,让部队官兵和老干部在本单位了解到自己的身体健康情况,还需进一步研究探索。

【参考文献】

[1] 沈 丽,邱力军,高 山. 医院个性化健康体检信息系统的设计与实现[J]. 中国医学教育技术,2010,26(1):75-77.
[2] 邵美玲,高向东,仇 实. 军队干部体检信息管理系统在医院的实践[J]. 中华保健医学杂志,2011,13(3):264-266.
[3] 董玉梅,张 涛,敏晓妹. 医院体检信息系统的建设与应用[J]. 中国医药指南,2012,10(7):294-295.
[4] 吴艳君,徐旭东,胡 敏,等. 体检信息系统在军队医院的开发与应用[J]. 中国医疗设备,2010,25(2):64-65.
[5] 曹颖惠,王桂玲,周曼颖. 门诊抽血排除叫号系统的管理[J]. 医学研究生学报,2011,24(2):1911-192
[6] 杨子妮. 体检信息管理系统简介[J]. 医学信息研究,2012,29(5):469-470.
[7] 杨琼玉,张 艳,刘 俊,等. 医院体检信息管理系统的应用和实现[J]. 中国老年保健医学杂志,2012,10(2):108-109.
[8] 孙东升,崔宝善,熊友生,等. 老干部电子健康档案的建立与应用[J]. 东南国防医药,2011,13(4):381-382.
[9] 承晓梅,李宁和. 创医院检查品牌提升体检服务形象[J]. 医学研究生学报,2012,25(4):406-408.
[10] 宋一丁,吴 耘. 浅谈门诊护士对就诊患者的健康教育[J]. 临床合理用药杂志,2012,5(3):130.

(收稿日期:2013-01-04;修回日期:2013-02-01)

(本文编辑:史新中)

(上接第 307 页)

[5] 蔡 辉. 中医临床医学现代化的发展战略[J]. 医学研究生学报,2006,19(4):289-291.
[6] 李富玉,许彦来,石 桦. 疗养院在中医药发展中的问题及对策[J]. 中医药管理杂志,2008,16(8):622-623.
[7] 陈 雷. 军队疗养院创新发展的几点思考[J]. 中国疗养医学,2011,20(1):15-16.
[8] 田立军. 亚健康状态中医调治进展[J]. 湖北中医杂志,2012,34(1):77-78.
[9] 焦方霞,姜 波,魏天贵. 中医药膳在亚健康身心调理与疾病防治中的意义[J]. 中外健康文摘,2012,9(4):417-418.
[10] 庞 军,唐宏亮,杨 扬,等. 广西部分城市 1467 例亚健康人群中中医证候分布规律流行病学调查[J]. 广西中医药,2008,31(1):9-12.
[11] 祝 倩,韩先伦. 论中医五行音乐治疗亚健康的优势和前景[J]. 中国疗养医学,2009,18(3):250-251.
[12] 王 莹. 疗养院开展“治未病”健康工程的 SWOT 分析[J]. 中国疗养医学,2011,20(3):204-205.

[13] 付隽洁,姜 梅,蒲建英. 开展专病疗养的探索[J]. 中外医学研究,2011,9(13):143.
[14] 董晓敏,卢 瑜. 临床路径在冠心病专病疗养中的应用[J]. 东南国防医药,2010,12(6):534-535.
[15] 张冬梅,张 华. 针对军队疗养员开展高血压病专病疗养的实践效果分析[J]. 中国疗养医学,2012,21(4):301-302.
[16] 周凌明,汪春晖,杨国斌,等. 综合性医院专病化门诊管理探讨[J]. 医学研究生学报,2011,24(10):1077-1078.
[17] 孙 振,王 忠,于正洪,等. 中药复方制剂防治肝癌的研究进展[J]. 医学研究生学报,2011,24(5):550-553.
[18] 葛惠珊. 中医、物理疗法治疗腰椎间盘突出症 86 例临床分析[J]. 医学研究生学报,2009,22(6):632-633.
[19] 沙 莎,赵春艳,杨 阳,等. “上医治未病”——运用中医护理方法预防化学性静脉炎的研究进展[J]. 医学研究生学报,2012,25(6):321-323.

(收稿日期:2012-09-24;修回日期:2013-04-19)

(本文编辑:史新中)