

## · 医院管理 ·

## 医院体检信息管理系统在军队干部体检工作中的应用与效果

袁大莉, 杭润霞, 严海燕, 徐 薇

【摘要】 本文介绍了某医院研发的体检信息管理系统的主要功能、操作流程以及在军队干部体检中的应用效果。通过应用信息系统, 体检工作流程更加简捷、准确、优化; 健康档案管理更加个性、标准、规范、系统化; 参检率由 57.8% 上升至 93.98%; 体检质量和效率明显提高。

【关键词】 体检信息系统; 军队干部体检; 健康管理

【中图分类号】 R194.3 【文献标志码】 A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2013.03.041

随着医学模式的转变, 医疗卫生发展将从以治愈疾病为目的追求转向以预防疾病和损伤、维持和提高健康为首要目的<sup>[1]</sup>。军队干部体检工作, 体现了党中央、中央军委对广大军队干部身体健康的关爱<sup>[2]</sup>。我院作为军队医院, 做好军队干部体检工作, 是一项重要任务, 是提高部队战斗力的重要保证。由于干部体检时间较为集中, 工作量大, 手工或半手工的体检工作方法已不能满足体检管理要求<sup>[3]</sup>。为此, 我院自行研发了体检信息管理系统, 并于 2011 年起应用于军队干部体检工作, 取得了良好的效果。该系统依托门急系统, 与“军字一号”、LIS 检验系统连接, 做到检验申请、检验结果审核、结果汇总无纸化<sup>[4]</sup>。

## 1 系统主要功能

该系统分为 5 个工作模块: 体检预约、分科检查、体检审核、体检报告、系统管理<sup>[4]</sup>。主要有以下功能:

**1.1 登记预约** 事先收集各单位上报的体检人员信息, 运用门诊综合查询系统对人员进行确认。根据单位名称、人员职别、性别建立分组。通过系统能一次性导入体检人员信息。根据体检项目设置检验套餐, 按单位打印导检单。

**1.2 分科检查** 该系统设置静脉采血、B 超、胸片、心电图、内科、外科等各专科检查, 检查者只需根据体检流程凭导检单到各专科, 即可进行相应的检查和结果信息记录。

**1.3 体检审核** 审核医生根据相关数据信息给出诊断和建议。体检结果最终汇总做成健康手册, 给出本次体检的结论和相关建议, 并交代上学生活保

健常识。

**1.4 体检报告** 根据 ID 号和姓名打印个人体检报告, 将健康手册一起发放至个人, 并将体检信息数据制成光盘, 发放至各单位。

## 2 应用效果

**2.1 优化体检流程, 提高工作效率** 该系统的应用优化了工作流程, 营造了和谐有序、人性化的就医环境, 有效提高工作效率<sup>[5]</sup>。无纸化采血流程, 减少了血液标本送检的误差, 以往手工开检查单, 各项检查需要手工录入信息, 采血后裹单于采血管上, 这样容易导致信息丢失、标本丢失, 尤其是抽血护士工作量很大, 耗时耗力。采用体检信息系统后, 体检者只需手拿一张导检单即可参加全程体检。减少排队等候时间, 体检全程时间缩短。以静脉采血时间为体检开始时间, 以最终个人交加导检单时间为结束时间, 统计 100 人次, 其整个体检时间波动在 1~1.5 小时, 整个时间段体检人员集中、秩序好。分科检查直接录入系统, 降低手工操作的错误率, 同时大大降低体检信息记录错误率<sup>[6]</sup>, 减轻医生工作量, 有更多时间投入到为体检者体格检查中去。体检报告审核快捷、高效, 医生根据 ID 号查看个人所有体检信息, 然后对检查结果进行汇总、诊断、给出个性化建议等。

**2.2 参检率明显升高** 由于应用了体检信息管理系统, 使体检认识到健康体检的规范、严谨、优化和便捷, 从而提高了参检者的积极性。2010 年系统应用前, 应检人数 8734, 参检人数 5049, 参检率为 57.80%; 2011 年系统应用后, 应检人数 7975, 参检人数 7578, 参检率为 93.80%。通过系统应用前后比较, 年度干部检验参检率明显升高。

**2.3 体检档案管理更加规范、合理、科学 准确**

无误地利用信息化的方式将体检者的个人资料、健康状况的记录、体检结论登记以及体检信息等完整的保管好,有利于检查者及时、便捷地掌握自身的健康状况。体检结论、复查建议、日常保健指导等信息均永久保存。从而保证健康资料的连续性、完整性。体检档案管理是一个连续的长期对个人健康的管理,使体检者能够及时、便捷以及准确地查询到自己近几年的健康善和医生的相关建议。真正做到健康管理,提高体检者满意度<sup>[7]</sup>。体检档案的使用方便了各种登记、统计、上报的数据收集管理,避免了长期以来纸质资料因为保管不善,造成体检档案的损坏和损失<sup>[8]</sup>。体检不仅要发现问题,更重要的是及时解决问题<sup>[9]</sup>。各体检单位可根据检验信息做出人员健康状况分析,统计出各常见疾病所占比例,有针对性地进行常见疾病健康教育。

**2.4 应用系统后护士工作重点更加人性化,降低护士工作量** 该系统各项检查只需通过输入 ID 号、直接读取各项检查信息,方便、快捷,确保了检查结果准确无误。工作人员从繁重的手工操作中解脱出来,从而有更多的时间投入到人性护理服务上。比如,加大人力楼层引导,分别于大厅、各楼层、电梯口、各检查室门口均配备护士进行引导分诊。分诊护士主动为体检者提供服务信息,如介绍坐诊医师、专家特色等,在分诊台放置疾病宣传开展便民、亲情服务,设立全民箱,箱内放置糖果、饼干、纸杯、卫生纸。通过健康教育,使体检者得到系统、专业的健康指导,提高疾病护理常识,降低的复发率,从而改变

人的健康行为,获得更好的生活质量<sup>[10]</sup>。

医院体检信息管理系统运行 2 年来,取得了良好的效果,高效完成了年度军队干部健康体检任务。下一步,该系统如何与体系部队卫生信息系统互联互通,让部队官兵和老干部在本单位了解到自己的身体健康情况,还需进一步研究探索。

#### 【参考文献】

- [1] 沈 丽,邱力军,高 山. 医院个性化健康体检信息系统的设计与实现[J]. 中国医学教育技术,2010,26(1):75-77.
- [2] 邵美玲,高向东,仇 实. 军队干部体检信息管理系统在医院的实践[J]. 中华保健医学杂志,2011,13(3):264-266.
- [3] 董玉梅,张 涛,敏晓妹. 医院体检信息系统的建设与应用[J]. 中国医药指南,2012,10(7):294-295.
- [4] 吴艳君,徐旭东,胡 敏,等. 体检信息系统在军队医院的开发与应用[J]. 中国医疗设备,2010,25(2):64-65.
- [5] 曹颖惠,王桂玲,周曼颖. 门诊抽血排除叫号系统的管理[J]. 医学研究生学报,2011,24(2):1911-192
- [6] 杨子妮. 体检信息管理系统简介[J]. 医学信息研究,2012,29(5):469-470.
- [7] 杨琼玉,张 艳,刘 俊,等. 医院体检信息管理系统的应用和实现[J]. 中国老年保健医学杂志,2012,10(2):108-109.
- [8] 孙东升,崔宝善,熊友生,等. 老干部电子健康档案的建立与应用[J]. 东南国防医药,2011,13(4):381-382.
- [9] 承晓梅,李宁和. 创医院检查品牌提升体检服务形象[J]. 医学研究生学报,2012,25(4):406-408.
- [10] 宋一丁,吴 耘. 浅谈门诊护士对就诊患者的健康教育[J]. 临床合理用药杂志,2012,5(3):130.

(收稿日期:2013-01-04;修回日期:2013-02-01)

(本文编辑:史新中)

(上接第 307 页)

- [5] 蔡 辉. 中医临床医学现代化的发展战略[J]. 医学研究生学报,2006,19(4):289-291.
- [6] 李富玉,许彦来,石 桦. 疗养院在中医药发展中的问题及对策[J]. 中医药管理杂志,2008,16(8):622-623.
- [7] 陈 雷. 军队疗养院创新发展的几点思考[J]. 中国疗养医学,2011,20(1):15-16.
- [8] 田立军. 亚健康状态中医调治进展[J]. 湖北中医杂志,2012,34(1):77-78.
- [9] 焦方霞,姜 波,魏天贵. 中医药膳在亚健康身心调理与疾病防治中的意义[J]. 中外健康文摘,2012,9(4):417-418.
- [10] 庞 军,唐宏亮,杨 扬,等. 广西部分城市 1467 例亚健康人群中中医证候分布规律流行病学调查[J]. 广西中医药,2008,31(1):9-12.
- [11] 祝 倩,韩先伦. 论中医五行音乐治疗亚健康的优势和前景[J]. 中国疗养医学,2009,18(3):250-251.
- [12] 王 莹. 疗养院开展“治未病”健康工程的 SWOT 分析[J]. 中国疗养医学,2011,20(3):204-205.

- [13] 付隽洁,姜 梅,蒲建英. 开展专病疗养的探索[J]. 中外医学研究,2011,9(13):143.
- [14] 董晓敏,卢 瑜. 临床路径在冠心病专病疗养中的应用[J]. 东南国防医药,2010,12(6):534-535.
- [15] 张冬梅,张 华. 针对军队疗养员开展高血压病专病疗养的实践效果分析[J]. 中国疗养医学,2012,21(4):301-302.
- [16] 周凌明,汪春晖,杨国斌,等. 综合性医院专病化门诊管理探讨[J]. 医学研究生学报,2011,24(10):1077-1078.
- [17] 孙 振,王 忠,于正洪,等. 中药复方制剂防治肝癌的研究进展[J]. 医学研究生学报,2011,24(5):550-553.
- [18] 葛惠珊. 中医、物理疗法治疗腰椎间盘突出症 86 例临床分析[J]. 医学研究生学报,2009,22(6):632-633.
- [19] 沙 莎,赵春艳,杨 阳,等. “上医治未病”——运用中医护理方法预防化学性静脉炎的研究进展[J]. 医学研究生学报,2012,25(6):321-323.

(收稿日期:2012-09-24;修回日期:2013-04-19)

(本文编辑:史新中)