

· 护理园地 ·

护理部督导专科护士全院性教学查房的效果探讨

杨 艳¹, 王千金², 诸葛海鸿³, 赵 琨⁴

【摘要】 目的 探索专科护士全院性教学查房模式,提高专科护士教学查房质量和授课水平。**方法** 护理部成立专科护士教学查房专家组,对专科护士教学查房进行专业指导,并给予评分、考核。**结果** 提高了专科护士的查房质量和授课水平;促进了护理单元间的相互协作及专业推广;提高护士专科护理质量和专科护士综合素质。**结论** 护理部督导专科护士全院性教学查房,是落实专科核心技术,促进护理专科化,实施护理质量持续改进的有效方法。

【关键词】 教学查房;护理部督导;专科护士;质量控制;流程

【中图分类号】 R47 **【文献标志码】** B doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2013.06.035

临床教学工作中作为最常见形式之一的教学查房,在护理人员继续教育中起到分析和解决临床实际问题的重要作用,是提高护理人员理论知识的有效手段,也是提升护理人员操作技能及个人能力的重要方法。我院从 2005 年开始借助军队和属地江苏省卫生部门专科护士培训基地的力量共培养专科护士 81 名,涵盖了伤口/造口、营养支持、糖尿病护理、血液净化、重症监护、神经疾病、心血管病、移植护理、普通外科、心胸外科、肿瘤外科 11 个护理专业^[1]。护理部自 2011 年成立了专科护士教学查房专家组,对专科护士教学查房负责课件的指导、审核和现场教学的评分,护理部全过程追踪教学查房的效果,现将具体实施方法和体会报告如下。

1 具体做法

1.1 组织方法及步骤 依据往年医院护理部工作以及教育训练组指定的上年度教学查房形式,结合专科护士特点在年初确立查房主题思路,制定全年教学查房实施计划。根据专科护士教学查房大纲,护理部确定每月查房者并邀请相关专业专家作为专家评委,针对每期教学查房进行专业指导,并给予评分、考核。每月具体查房形式及内容有查房者自行命题。专家评委设有准入条件:教育训练组护士长,负责全年专科护士教学查房工作的统筹和协调;副高以上职称护士长,负责课件的指导、审核和现场教学的评分。查房时间限定在 45~60 分钟内,整个查房过程分为六个阶段。①自查阶段:由专科护士

所在科室及相关专业学组组织完成并进行初步修改,查房前 3 周作为完成的时间节点;②初审阶段:由指定专家评委针对课件进行审核修改,查房前 2 周作为完成的时间节点;③预讲阶段:由专家评委并科室学组成员参与现场试讲,评定讲课流程。在查房前 1 周内完成;④公示阶段:查房前 3 天,通过医院网络将查房时间、地点、题目、主要内容及提问问题发往全院各科室;⑤现场阶段:查房者确定视频效果,实施查房;⑥评价阶段:专家现场评分和总结。

1.2 查房内容及形式 查房内容将根据不同专科特色选择具有代表性的疑难、罕见、容易忽视专科问题的病例、专科护理前沿进展及专项护理特色、推广共性技术、规范技术流程,提升护理人员整体水平。根据查房内容和查房目的选择相应的查房形式。

1.3 参加人员及要求 根据医院护士分层次学习的要求,各科室派一、二级护士参加专科护士全院性教学查房。专科护士所在科室或各专业护理学组参与查房任务的人员,要充分准备,查找前沿信息,传播的要求是领域发展的最新技术和成果。同时要求专科护士所在科室的护士长和各专业学组的组长必须参加,补充和解答疑难问题。

1.4 查房实施与评价 设定教学查房主持人,由教育训练组承担教学查房工作的护士长担任,负责对承担查房任务的专科护士及相关专业现状进行介绍,并组织全院人员参与查房和现场提问,点评现场到课率及授课纪律。接着有专科护士介绍查房的目的、要求,有责任护士汇报患者的病情、护理问题及措施,责任护士汇报结束后,专科护士运用专业知识及时补充和指导,并请在场护理人员提出问题,进行广泛交流、讨论。接着专家组使用医院自行设计的护理教学查房评价表,对专科护士从主题、立意、

作者单位: 210002 江苏南京,南京军区南京总医院,1. 干部病区,2. 护理部,3. 内镜中心,4. 干部病区内分泌科

通讯作者: 赵 琨, E-mail: september99kun@126.com

内容、形式、安排、课件制作、主查表达、目的达成、互动、效果 10 个方面进行评分,共计 100 分。现场评分由护理部特邀专家评委完成,并于查房现场进行点评,向专科护士提出疑问及问题以及讨论改进方法。评分结果通常于下月公布在护士长会议上,由护士长向科室护士转达专科护士查房结果,全部资料由教育训练组收集后交予护理部备案封存。

1.5 统计学处理 所有数据用 SPSS 13.0 统计软件包进行整理和分析,结果运用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结 果

通过护理部督导专科护士全院性教学查房,提高了专科护士教学查房能力,查房质量逐年提高。同时促进各层级护士对医院专科护理基地的特色的了解,帮助其不断地更新或补充各专科基地的前沿知识,推动护士新业务、新技术、新理论的学习与推广,使临床专项护理技术操作规范化,专项护理技术检查成绩逐年提高。查房质量考评结果及临床专项护理检查成绩见表 1。

表 1 查房质量考评结果及临床专项护理检查成绩(分)			
年份	查房次数	专科护士查房成绩	专项护理检查成绩
2011	12	94.0 ± 1.3	88.2 ± 0.9
2012	12	97.0 ± 1.4*	95.3 ± 1.1*

注:与 2011 年相比, * $P < 0.05$;专项护理检查成绩是指护理部组织高职人员对临床上气道护理、营养支持、压疮护理、静脉治疗管理、疼痛护理、急救技术、血液净化等护理质量检查结果所得年均分

3 讨 论

3.1 夯实查房质量,提高授课水平 护理部建立专科护士教学查房体系并设立指导专家组,明确查房目的、规范查房流程,避免了教学查房的随意性,使教学查房更加制度化、规范化、科学化、多样化^[2]。教学查房各级指导专家监督查房现场、审核查房课件、组织反复试讲,提升查房准确性,是针对查房所形成的持续质量改进路径。这种查房路径既培养了专科护士的归纳综述、语言表达能力和教学的条理性,又提高了各专业学组或基地专科护士的查房水平,表 1 结果显示,查房质量评分逐年提高。

3.2 突出专业技术,促进专科发展 不同于以往的教学查房模式,专科护士教学查房侧重于专科护理问题和专项技术的推广,突出护理的专业性,为患者解决专科存在的护理问题,既体现了专科护士的水

平,更有利于专科护理的发展^[3]。同时专科护士在查房过程中把临床护理工作中容易出现失误和容易忽略的知识点穿插进行讨论,引导并启发护士的学习兴趣和求知欲^[4]。全院性教学查房不再局限于一般的查房形式,不再以某一个人为主体,而是以一个群体为主题,延伸扩大了教学查房的参与者^[3]。

3.3 加强学科协作,有利专业推广 临床科室除护理工作外,均涉及符合专科特色的专科护理,也因此衍生了专科护士这一岗位。随着临床护理的发展,专科护士针对护理问题进行会诊会成为新的临床护理指导方式。通过每月开展的专科护士教学查房,将专科技术进行全院推广,是发展专科护理会诊的有效推动力。故专科护士全院性教学查,推进护理专业化,扩大学科协作化,实现了专科护理技术广覆盖。

3.4 全面培训锻炼,提升综合素质 专科护士临床专科知识虽然丰富,但其教学能力、指导能力、专科管理能力等都还处于成长阶段,通过专科护士全院性教学查房,为专科护士搭建了平台,提高了专科护士的护理教学能力、对疾病的整体评估能力、专科指导能力、语言组织及表达能力、与患者的沟通能力等,为临床专科护士的使用设立了一个新的定位。各专业学组按照护理部制定的教学查房计划表,专科护士根据专科特点选择病例,在准备过程中,逐步提高专科护士的技术、教学和科研能力,培养专科护士的积极性、成就感和敬业精神^[6]。实践证明,通过全院性教学查房专科护士综合素质得到较大幅度的提高。

【参考文献】

[1] 刘云,田付丽,霍孝蓉,等.专科护士的使用与管理[J].中国护理管理,2011,9(15):10-11.
[2] 余颖娟,石兰萍,邓小梅.规范化护理教学查房的临床实践[J].中国护理管理,2010,10(8):67-69.
[3] 李华,黄惠根,黄蝶卿,等.专科护士组织护理查房的实践与效果[J].中华护理杂志,2010,7(45):608-609.
[4] 赵毅,毕越英,赵晓辉,等.护理部督导临床护理教学查房的实践效果[J].护理学报,2010,17(6B):13-15.
[5] 李玉洁,胡燕,伏杭江,等.舒血宁注射液联合头孢他啶治疗扁桃体周围脓肿的临床疗效[J].东南国防医药,2013,15(2):181-182.
[6] 孙琳,张爱琴,蒋琪霞,等.以专业学组为平台强化护理骨干培养的做法与体会[J].解放军护理杂志,2011,28(3B):56-58.

(收稿日期:2013-05-15;修回日期:2013-10-10)
(本文编辑:史新中)