

· 医院管理 ·

加强医院文化建设之我见

李瑞斌¹, 周 凡¹, 王 涛²

〔摘要〕 本文阐述了医院文化的内涵,提出了当前医院文化建设存在的不足,提出了加强医院文化建设,应坚持以人为本,焕发创造力;重视加强思想政治工作,发挥导向作用;重视对医院精神的培育,突出核心引领;重视医院外在物质形态建设,提升服务品位。

〔关键词〕 医院管理;文化建设

〔中图分类号〕 R197.32 〔文献标志码〕 A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2013.06.041

随着时代的发展,现代医院管理由经验管理、科学管理进入了更高级的文化管理阶段,医院文化创新正在由一种全新的思维理念转变为对提高医院核心竞争力起决定性作用的新型管理模式^[1]。如何把握医院文化创新的实质和趋势,解决一些医院因文化建设与效能管理、创新发展、创业进取脱节而缺乏竞争力的顽症,提高医院管理者对医院文化重要性的认识,将直接关乎医院的兴亡^[2]。笔者就加强医院文化建设谈几点粗浅看法。

1 医院文化的内涵

医院文化是具有医院特点的物质文化和精神文化的总和,它是由一些相对稳定的要素构成,要历练多年才能发展起来,并且根植于管理者,被管理者所坚信的深层的价值观中,是全体员工所认同的思维模式和行为模式^[3]。医院文化对员工具有导向、凝聚、激励、调适和约束作用,是激发员工潜能的重要方式和落实各项规章制度的内在力量。强有力的医院文化是医院持续、稳定、健康发展的源泉动力。目前,维系医院文化运作的因素主要包括医院精神、素质、形象、医德医风、凝聚力、价值观念、技术管理、健康生活、文化活动,医院的主要领导风格,员工选用标准,激励晋升制度,常用的绩效评估标准,医院组织的正式架构及医院的一些富有影响专业领军人物的奇闻逸事等等。加强医院文化建设就是要在形成有形的赏心悦目的外在形象的同时,更要形成一种无形的却又让人感受到无处不在、催人奋进的内在动力^[4]。

2 当前医院文化建设存在的主要不足

2.1 医院文化建设与效能管理没有结合起来,缺乏导向性 许多医院的文化建设表象化,没有实质性内容、多为娱乐型、片面性文化。医院文化建设水平较低,没有体现出适应现代化医院管理要求的精神、制度、行为等文化。

2.2 医院文化建设与创新发展没有结合起来,缺乏广泛性 医院文化建设作为一种先进的医院管理方式,本应推动医院发展。但众多医院的文化建设仅局限于医院内部,未能在社会市场化上发挥更加有力的作用,如在医院形象的塑造,品牌的创立,市场的开拓等方面的作用不够。

2.3 医院文化建设与创业进取没有结合起来,缺乏独创性 众多医院管理者所提出来精神,多是“院兴我荣”、“团结求实”、“大医精诚”、“厚德载业”等标准件组成,没有个性,降低了员工的吸引力,导致医院文化建设停留在表面,没有渗入到员工爱岗敬业当中,不被员工接受,不可能形成特色。

3 加强医院文化建设的对策

3.1 重视坚持以人为本,焕发创造力 人才是立院之本、创新之基,是构建医院核心竞争力关键因素。建设先进医院文化必须以人为中心,在医院内部营造“尊重人才、尊重知识、尊重劳动”的健康成长文化环境;在狠抓医疗质量和学习型医院同时,充分尊重员工的意愿和合法权益,实施扁平式管理方法,避免过多干预,做到人尽其才,发挥员工积极性;在生活上始终给予关心,并积极开展丰富多彩的文娱活动,尽最大能力满足个人需求,以最终实现医院价值最大化,社会价值合理化和员工价值满意化。

3.2 重视加强思想政治工作,发挥导向作用 医院文化是一种意识形态,医院文化建设要通过对员工进行一种长期潜移默化的灌输和影响^[5]。通过培

作者单位: 1. 210016 江苏南京,南京军区联勤部卫生部;
2. 210002 江苏南京,南京军区联勤部门诊部

养和激励员工的责任意识、荣誉意识、担当意识,把思想政治工作渗透到医院每一个角落、每一个点位、每一个环节,调整和提高员工自身素质修养,从而使广大员工不断增强凝聚力和向心力,为医院的生存和发展做贡献。一是在进行思想教育中要结合抓文化建设工作的实际,明确教育的目的是指导实际工作,而不是就思想论空谈;二是把研究解决文化建设这个中心任务完成过程中出现的思想问题作为工作重点,通过积极工作化解矛盾;三是在医院思想政治工作中设计确立为文化建设这个中心任务服务的意识,从内容上和时间内给予保证;四是把思想政治工作全面渗透到医院运行文化建设的各个环节中。抓住这些,把思想政治工作化解于加强医院文化建设的具体工作中,也就避免了原有的生搬硬套的说教,容易被员工所接受,就能更好地发挥思想政治工作的优势。总之,在把培育医院文化作为一种管理手段日益受到人们重视的今天,一味单纯地强调依赖于文化建设而削弱甚至诋毁医院的思想政治工作是不足取的。强调重视文化建设绝不是要抛弃思想政治另起炉灶,而是应该与医院的思想政治工作紧密结合起来。

3.3 重视对医院精神的培育,突出核心引领 培育医院精神之“魂”,这是加强医院文化建设的重要内容,医院精神是医院文化的最深层次,其核心是医院群体价值观,具有强大的凝聚力。要把培育本单位特点,发挥导向、鞭策、熏陶等功能的医院精神作为文化建设的主方向,持续升华提高。塑造医院文化精神,既要医院领导者积极倡导、身体力行,更需要全员参与、配合、支持,需要被广泛接受认同,成为为之努力奋斗的支柱,文化建设的目标之一就是要形成一种催人奋进的精神动力。在当今信息高度发达

的社会,形成具有鲜明特色的医院精神,营造具有鲜明特色的医院文化氛围,这是强化市场竞争手段的有效途径。

3.4 重视医院外在物质形态建设,提升服务品位 建设先进医院文化不能千篇一律,各个医院要注重构造自己特色物质文化,这样才能发挥医院文化的实际效益。物质文化是对医院的物质基础、物质条件、物质手段等反映的文化内涵的概括。如医院的布局、建筑风格、院容院貌,仪器设备、工作环境、就诊条件等硬件构成的工作、生活环境所反映的文化内涵和文化意义,物质文化最大特点就是看得见、摸得着,直接影响着人们对于医院的直觉印象,决定着患者对医院的取舍选择。应该说,好的物质文化关系到人的心情,对医院员工来讲,在一个好的环境工作是一种乐趣,对患者讲,也是一种享受,所以有眼光的医院管理者,应当尽力去营造一个理想就医环境,创造富有意义的物质文化。

【参考文献】

- [1] 杨亚萍. 永续创新 以文化变革推动医院发展[J]. 中国医院管理, 2004, 24(8): 54-55.
- [2] 吴强军. 创新医院文化的探索与思考[J]. 中国农村卫生事业管理, 2005, 25(10): 37.
- [3] 董雪艳, 刘春梅, 田贵明. 论医院文化促进医院健康发展建设[J]. 中国医药导报, 2007, 4(13): 30-31.
- [4] 张 涛, 施琳玲. 以医院文化建设推进品牌战略的做法[J]. 中华医院管理杂志, 2008, 12: 38-39.
- [5] 李瑞斌, 裴 波, 夏志学. 以管理创新促进军队医院持续发展[J]. 东南国防医药, 2007, 9(6): 465-466.

(收稿日期: 2013-08-15; 修回日期: 2013-10-15)

(本文编辑: 史新中)