

· 论 著 ·

系统追踪法在药品管理中的应用实践

许 诺¹, 周永刚¹, 魏 玮¹, 夏文明²

[摘要] 目的 将体现以病人为中心的系统追踪法引入医院药品质量与安全管理。方法 根据环节质量控制的基本要素结合医院等级评审标准设计药品管理追踪方案;通过系统追踪法发现药品管理中存在的问题,制定整改方案并严格落实持续改进。结果 促进医院药品管理工作制度化、规范化、精细化,提高了药师工作效率和药学服务质量。结论 系统追踪法的运用,能减少药品管理环节风险因素,提高药品质量安全管理。

[关键词] 系统追踪法;药品管理;应用

[中图分类号] R954 **[文献标志码]** A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2014.02.020

Application of the system tracking method in the management of drug

XU Nuo¹, ZHOU Yong-gang¹, WEI Wei¹, XIA Wen-ming². 1. Pharmacy Department, 2. Division of Medical Affairs, 81 Hospital of PLA, Nanjing, Jiangsu 210002, China

[Abstract] **Objective** To introduce the patient-centered system tracing method into hospital drug quality and safety management. **Methods** According to the basic elements of Links control combined with the hospital grade assessment standard, we designed a drug management tracking program. **Results** By system tracing method, we discovered some problems in the drug management, so we developed schemes for rectification which would be implemented strictly and improved continuously. **Conclusion** Perfecting systems, improving processes and other measures could reduce the risk of drug management and enhance drug quality and safety management.

[Key words] system tracking method; drug management; application

2011 年 4 月 22 日,国家卫生部发布关于印发《三级综合医院评审标准(2011 年版)》的通知(卫医管发[2011]33 号)。2012 年总后勤部卫生部下发《军队三级综合医院等级评审检查表单》和《军队三级综合医院等级评审检查路径》,昭示着全军范围内医疗评审工作全面启动。我院为迎接军队三级综合医院等级评审,从 2012 年 12 月-2013 年 10 月进行了为期近一年的准备。依据追踪方法学的基本原理和应用原则^[1-2],采用基于个案的系统追踪法探讨环节质量管理中存在的问题,以药品管理为例进行模拟评估检查,具体过程如下。

1 方 法

1.1 制定系统追踪方案 对医院药品管理采用系统追踪,以剖析系统或流程内部潜藏的安全风险与质量裂痕^[3]。评价过程包括选择、采购、储存、使用、管理和监控,访问与药品管理流程相关的科室,追踪高风险或高敏感药品,从医生开药延伸到患者的管理和监控,探讨医院药品管理过程及其潜在风

险^[4]。通过选取临床常用麻醉药品哌替啶注射液、抗菌药物头孢替安、中药饮片炙甘草、自制制剂 50% 硫酸镁溶液及原料药硫酸镁、肠外营养药中长链脂肪乳注射液等作为追踪对象,观察在医嘱下达、医嘱执行、药品发放、药品出入库,以及逆向追踪到药品招标等流通环节中的情况。具体实施步骤见系统追踪示意图(图 1)。

1.2 发现存在问题 根据上述系统追踪示意图,对药品管理进行系统追踪检查后,发现我院在药品管理过程中主要存在以下问题。

1.2.1 信息化管理水平不高 我院现有药品管理系统主要包括:药库管理系统、门诊药房管理系统、中心药房管理系统、合理用药监测系统(Prescription automatic screening system, PASS)等^[5]。药库管理系统未实现药品批号效期管理,无法有效溯源;中心药房医嘱摆药系统未实现麻醉精神药品凭处方发药、出院带药处方仍为手写;在合理用药和药物安全监测方面医院缺少有效的信息化管理软件;未实现抗菌药物分级管理信息化管控。

1.2.2 管理制度流程不完善 医院的药品管理政策、运作程序以及药品管理组织架构符合现行的法律法规^[6],但不够健全和完善。各环节的工作制度、

作者单位: 210002 江苏南京,解放军 81 医院,1. 药剂科,2. 医务处

通讯作者: 夏文明, E-mail: XWM5828@163.com

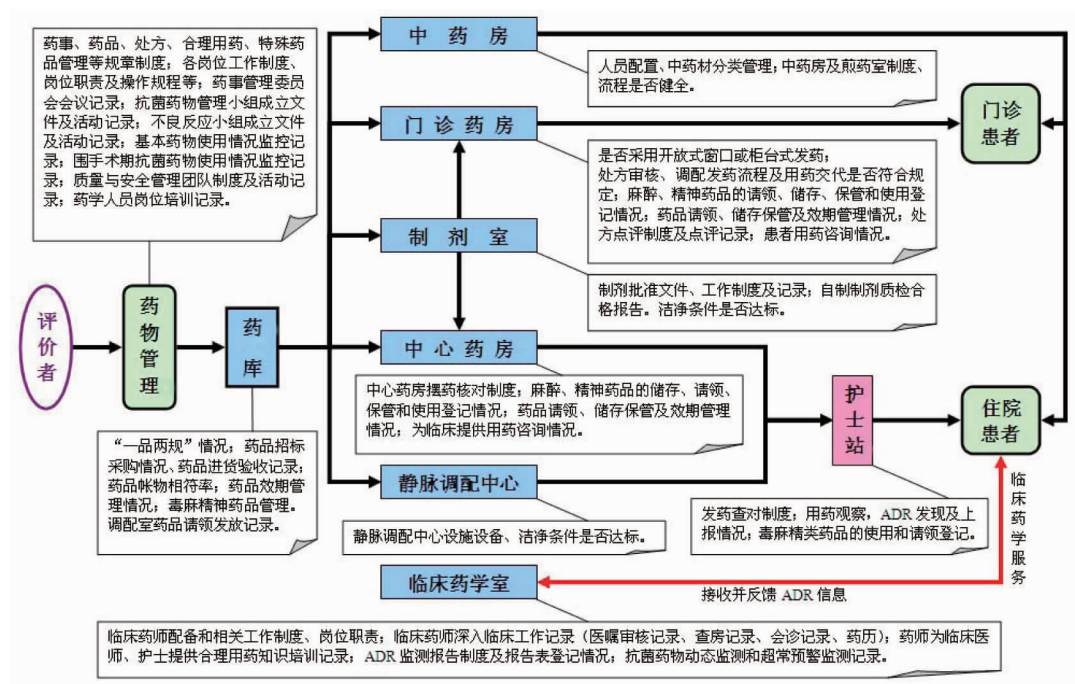


图 1 药品管理系统追踪地图

岗位职责、工作流程、操作规程更新不及时,与现行工作模式不匹配。

1.2.3 人员教育培训不规范 为临床医务人员提供合理用药培训仍停留在法律法规指南层面,理论与实际联系不紧密,不能有效指导临床;培训计划拟定不详细,参与培训科室覆盖率低,人员到课率不高,考核不严格。

1.2.4 监督管理落实不到位 医院监督管理考评制度落实不到位,奖惩力度不够。有各项日常监测指标及统计数据,缺少定期分析、干预及采取有效手段对临床合理用药进行监管整改的证明材料。

1.3 实施持续改进 针对模拟评估中发现的问题,医院各部门共同探讨协商解决方法,提出改进意见,制定整改计划,并再次组织检查评估,以提高医院药品管理质量达到持续改进的目的,其具体实施措施如下。

1.3.1 完善信息化软件支撑体系 先后安装军队药品不良反应监测管理系统、抗菌药物临床应用监管与评价系统;优化药库管理系统实现药品批号追踪管理;改造中心药房医嘱摆药系统,增加毒麻精药品处方发药模块;实行抗菌药物分级管理处方权限限制;引进并安装 PASS 临床药学管理系统,实现高质高效处理临床药学的各项点评、汇总、统计工作,为安全有效经济用药提供有力保障;引进整包装摆药机和异性摆药机,整合整包装自动发药系统和异性包药机,实现传送处方数据、门诊药房排队叫号、

处方确认同步等功能,提高处方准确性和发药效率^[7]。

1.3.2 完善管理制度及优化流程 依据卫生部颁布的法律法规,结合医院工作实际,修订完善各项规章制度及实施细则,包括抗菌药物临床应用管理、麻醉精神药品使用管理、高危药品使用管理、处方管理与评价、合理用药管理、药品安全管理、质量与安全管理、突发事件药品供应与管理应急预案、特殊药品标识管理等多方面。健全药事管理各类组织及人员架构,明确职责及分工;成立院、科两级的药品质量与安全管理小组,制定质量控制指标对各环节工作进行定期检查;修订工作制度、岗位职责及标准操作规程;优化住院患者出院带药流程;提供住院患者药品下送服务。通过实行环节质量控制,规避药品管理风险,提高药品质量安全。

1.3.3 规范医务人员培训与考核 从处方管理、药品合理使用、麻醉精神药品使用管理、高危药品管理、药品不良反应报告与监测、抗菌药物临床合理使用等多方面对医护人员进行全院大课培训和专科用药指导。进行包含药学、感控、质控等多方面内容的全院抗菌药物专项培训与考核,严格落实处方权和处方调剂资格授予。

1.3.4 加强不合理用药监管力度 依据信息化软件系统支撑,通过电话沟通、药学查房、巡诊会诊、用药指导、用药宣教等多种方式对临床存在的不合理用药情况进行干预。依据 PASS 临床药学管理系统

实现处方(医嘱)点评、抗菌药物专项点评(围术期用药评价)、抗菌药物使用统计分析、全院用药情况统计。职能部门根据分析结果结合临床工作实际,对确实存在不合理现象的,通过院内通报、公告、警告、诫勉谈话等多途径对不合理用药的科室及个人进行相应惩处。

2 结 果

采用药品批号管理后,使药品发放真正做到“先进先出、近期先出”,保证账物相符,尤其是特殊管理药品实现逆向追踪溯源;通过改善药库、各调剂室药品储存环境,严格执行《药品管理制度》,建立有效的药品质量监控体系,在药库内设有冷藏库、阴凉库、常温库、高危药品管理区,有效提高药品储存保管质量与安全;建立药品相关工作档案,各管理环节留有记录,包括入库验收记录、药品效期登记本、退药登记记录、温湿度记录、药品请领登记、特殊药品请领使用登记、处方(医嘱)审核记录、合理用药咨询记录、用药干预记录等,达到药品管理工作制度化、规范化、精细化;信息化监管软件的应用,规范了医护人员的处方(医嘱)开具行为,提高了处方(医嘱)质量;合理用药信息数据采集统计周期,也由原来人工统计耗时一周变为软件自动筛选仅需几分钟,极大地提高药师工作效率和统计结果准确性,使临床合理用药监管工作有据可循,尤其是在抗菌药物合理使用方面取得了一定成效;通过在各临床科室设置 2 名不良反应监测员(由护士长和总住院医师担任),采用分层授权开放式登录的方式,使不良反应监测上报工作更加快速、便捷、规范、高效,较大地提高了不良反应上报率^[8],从 2012 年度 31 例上升至 2013 年度 76 例;按照计划、实施、考核的步骤对全院医务人员进行合理用药及抗菌药物专项培训,将医务人员到课签到情况进行公示并纳入年终考评,医务人员到课率由 40% 提高到 70%。

3 讨 论

采用追踪方法学进行医院药品质量管理评价,体现了“以患者为中心”的服务理念,从病人的角度去考察各个环节的遵从性、依从性,评价医院药品管理质量与安全。药品作为医院流动资产的重要部分,药品的规范管理,是安全用药的极大保障^[9]。以医院等级评审为契机,在药品管理过程中引入系统追踪法,客观、公平、公正的评估药品采购、储存、调剂、使用、管理等环节风险因素,加强药品质量与安全管理,保证患者用药安全、有效、经济、合理,提高医院药品管理水平、减少药品管理风险,达到“以评促改、以评促建”的目的。

【参考文献】

- [1] 邓宏军,宁文锋,汤永红,等. 医院评审追踪方法学的基本原理[J]. 医院管理论坛,2012,29(10):42-43.
- [2] 张幸国,刘庭芳,杨泉森,等. 追踪方法学在医院评价及质量持续改进中的应用[J]. 中华医院管理杂志,2011,27(9):691-694.
- [3] 刘庭芳,刘勇,陈虎,等. 医院评审追踪方法学的理论与实践[J]. 中国医院,2012,16(3):2-3.
- [4] 梁铭会,董四平. 医院评审追踪方法学操作指南及其启示[J]. 中国医院,2012,16(3):7-10.
- [5] 郝晓菁,赵喜荣. 信息化系统在医院药品管理中的应用[J]. 中国实用医药,2013,8(12):253-254.
- [6] 常红霞,郭绍来,徐艳萍,等. 结合 JCI 标准健全药品库房质量管理体系的实践[J]. 中国药物应用与监测,2013,10(1):45-47.
- [7] 曹美琴,唐鸿建,周永刚,等. 基于 Webservice 的门诊自动摆药系统的设计与实现[J]. 东南国防医药,2013,15(5):497-498.
- [8] 陈超,郭代红,刘昉阳,等. 解放军药品不良反应网络填报管理系统的研发[J]. 中国药物应用与监测,2008,5(4):20-22.
- [9] 周仕雄. 医院药品管理中存在的问题及对策[J]. 中外健康文摘,2013,10(2):94-95.

(收稿日期:2013-12-24;修回日期:2014-01-10)

(本文编辑:史新中; 英文编辑:王建东)