

· 医院管理 ·

疗养员在提升疗养效果的作用探讨

王 俊,冯瑞华,尹 民,谭春红,张德栋

【摘要】 目的 探索疗养员在提高疗养效果中所能发挥的作用。方法 对某疗养院 3 年多来疗养员在提高疗养效果中所发挥的作用进行梳理分析。结果 疗养员在提高疗养效果所发挥的作用既有提高医疗保障、丰富活动形式、改善自我心态的直接作用;又有培育新学科新技术、增强人员综合素质、争取政策经费支持及提升软件硬件环境的间接作用。结论 疗养员能在提高疗养效果发挥良好的作用。

【关键词】 疗养员;疗养效果;作用

【中图分类号】 R197.32 【文献标志码】 A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2014.05.039

疗养院疗养员中不乏从事管理、医学、信息、军事、文体等各行业的专家能手,有的在某个领域有较深的造诣和建树,有较高的领导艺术和解决难题的能力,有面广而深厚的人脉关系。如何利用疗养院这一独特的优质资源,充分发挥其在提升疗养效果的作用,是一个值得认真研究的课题。我院从 2010 年开始作了一些积极探索,取得了较好效果,现总结探讨如下。

1 直接作用

1.1 提高疗养的医疗保障 疗养院主要承担军地干部的保健康复任务,以健康评估、卫生宣教、康复治疗、心理疏导、饮食调理为主,医务人员在疾病诊治尤其是急症处置经验较为缺乏,加上人员缺编、急救设备简陋、药品短缺,使之与入院疗养员年龄逐渐增大、所患疾病逐渐增多、突发急症逐渐增加之间的矛盾更加凸显^[1],严重制约着疗养医疗保障水平的提高。我院充分利用疗养员医学专家的资源,从每期疗养员中聘请 1~2 名医疗顾问^[2],一方面为医务人员讲解各种常见病、多发病,尤其是亚健康状况、心脑血管病、代谢性疾病及急危重症诊治的新进展,遇到急危重症抢救时,指导并参与抢救,既更新和充实医务人员的专业知识和操作技能,又提高了疗养院的应急救治能力;另一方面在疗养员中开展各种形式的医疗保健常识的宣教,利用共同吃住行的便利条件,结合自己的临床实践用通俗易懂的语言讲解各种常见疾病预防及治疗;结合个人的生活经验用管用易学的方式交流日常的养生保健方法,大大地满足了疗养员对医学知识的渴望和需求^[3]。从

医疗保障方面提升了疗养效果。

1.2 丰富疗养的活动形式 大部分疗养院的基础设施陈旧不配套,能提供的疗养活动显得单一枯燥,为改变这一现状,我院充分发挥疗养员中文艺骨干的作用,开展填词谱曲、唱歌跳舞等活动;发挥书画骨干的作用,开展书法绘画、摄影办报等活动;发挥体育骨干的作用,开展做操舞剑、打球练拳等活动;发挥营养骨干的作用,探讨饮食搭配、烹饪技法;发挥军事骨干的作用,交流部队建设、军事训练的体会感悟。通过开展多种形式的活动,使疗养员在整个疗养期间过得既充实又丰富多彩,有效提升了疗养效果。

1.3 改善疗养的自我心态 疗养员中有相当一部分是刚刚离开工作岗位的退休干部,多少会产生些“离退休综合征”^[4]。为此,我院充分发挥其余热,让真心的尊重、积极的请教、真诚的认可使这些曾经为国家 and 人民做过贡献的老干部倍感老有所为,克服孤独感、失落感等负性情绪,尽快实现社会角色的转变,以积极平和的心态去对待今后的人生道路。同时,医护人员与疗养员、疗养员与疗养员之间良好的沟通,会明显缩短他们相互间的距离,让疗养员在疗养院有家的感觉,积极主动地参与疗养活动,变被动疗养为主动疗养,变有限疗养为全程疗养。从疗养员个人身心方面提升了疗养效果。

2 间接作用

2.1 培育新学科新技术 一是与疗养员中的医学专家、医院管理者一起分析本院学科发展面临的机会与挑战、优势与劣势,并借鉴他们成功的经验,找出康复、理疗、心理及健康管理等学科的发展目标和途径;此外,通过他们联系选送技术骨干到其所在单位的相关学科进修学习,共同打造疗养院新的优势学科群,更好地为疗养员服务。二是与专家共同

探讨科研课题的选题与立项,甚至可与专家所在单位进行合作,用科研工作质的突破来牵引疗养院的学科建设。三是发挥疗养员专家库^[5]的作用,库中医学专家涵盖各个专科、分布在祖国的四面八方,能为疗养院开展健康管理等奠定良好的专家网络服务基础,也能为疗养院在发展过程中遇到困难和问题时,请专家及时给予答疑解惑。通过充分发挥疗养员中医学和管理专家的作用,为持续改进疗养效果提供坚实的学科基础。

2.2 增强人员综合素质 一是邀请疗养员用丰富的亲身经历对全院工作人员进行革命传统教育,激励其树立强烈的事业心责任感,立足本职岗位为维护提升部队战斗力做奉献。二是依托疗养员中的卫勤专家,指导疗养院官兵军事共同课目的训练,制定切实可行的战备预案,组织医疗后送的模拟演练,增强医务人员的军事素质。三是让疗养员中的艺术家对工作人员进行礼仪培训,塑造良好的个人形象和服务礼仪。正是通过疗养员良好的个人修养、严谨的工作作风、过硬的能力素质潜移默化地、言传身教地感召和教育着疗养院的每位工作人员,从而提升工作人员的综合素质,为持续改进疗养效果提供人员的素质保证。

2.3 争取政策经费支持 利用疗养员大多数是从事管理工作的县团职以上的军地领导干部,通过他们能加强与上级和地方有关部门的沟通联系,争取对疗养工作的重视和支持,为疗养院的引智、引资、合作发展牵线搭桥,较好地解决学科建设、人才匮乏、经费短缺等问题。通过疗养员将疗养院优美的

环境、良好的服务、特色的疗养康复项目向全军和全国各地作宣传,吸引人们到疗养院来度假休闲、康复疗养,增强疗养院的自身造血功能,为持续改进疗养效果提供重要的前提条件。

2.4 提升软硬件环境 利用疗养员有关专家指导疗养院做好综合信息网建设、软件系统的安装调试以及一些小软件的编程开发,提高疗养院信息化水平;指导疗养院对疗养区的总体规划、各职级疗养房及附属配套设施进行充分的论证设计,使之既满足疗养生活的需求,又达到实用方便整洁舒心的目标;指导疗养院文化建设,如指导创作院训、院歌,建院史墙、文化长廊,努力营造积极向上的军营文化氛围^[6];指导疗养院进一步完善各项管理措施和监控手段,使之既充分体现以人为本,又确保规范有序安全顺畅,为持续改进疗养效果提供良好的外部环境。

【参考文献】

- [1] 周满臻,谭春红,周敏,等.疗养院高龄疗养员的护理安全管理[J].东南国防医药,2012,14(5):460-461.
- [2] 王俊,张德栋,李秀增,等.从疗养员中聘请医疗顾问的实践与体会[J].东南国防医药,2013,15(3):304-305.
- [3] 李晋红.军队疗养员疗养需求及护理干预的研究现状[J].解放军护理杂志,2013,30(15):36-37.
- [4] 廖桂香.老年离退休综合征的社区护理[J].社区医学杂志,2008,6(13):57-59.
- [5] 王俊,冯瑞华,龚晓燕.关于建立疗养员专家库的设想[J].中国疗养医学,2010,19(8):684-685.
- [6] 李瑞斌,周凡,王涛.加强医院文化建设之我见[J].东南国防医药,2013,15(6):649-650.

(收稿日期:2014-05-28;修回日期:2014-07-07)

(本文编辑:史新中)

(上接第 547 页)

3.3 完善严明的奖惩机制 实施奖惩应坚持“平战结合”原则,既要依据《中国人民解放军纪律条令》、《中国人民解放军文职人员条例》、《军队文职人员管理规定》实施奖惩,又要按照战时政治工作纲要和战时执行纪律要求制定奖惩规范和实施办法,不仅要对军队文职护士的战救能力素质、行为表现、护理实效等进行严格考评,还要根据其参加军事演习、军事训练、处置突发事件和参加卫勤保障任务等行为表现进行综合考评,严格兑现奖惩,并以此作为续聘、终止和解除聘用关系的重要条件,对军队文职护理队伍实行优胜劣汰、固强补弱,促进文职人员人才梯队的可持续发展。

【参考文献】

- [1] 张友琴,杨艳萍,蒋莉莉.军队文职护士管理培训实践和体会

[J].东南国防医药,2009,5(11):453-454.

- [2] 刘艳红,李淑君,刘景红,等.军队护士军事斗争卫勤准备能力建设的思考[J].护理实践与研究,2011,20(8):66.
- [3] 胡庆华,齐玉玲,刘成琴.战区医院机动卫勤分队的护理任务与训练[J].解放军护理杂志,2005,22(12):99.
- [4] 张国民.适应未来军事斗争卫勤保障需要构建创新教育体系[J].吉林军医学院学报,2002,24(1):58.
- [5] 许鑫,周立.临战时期救护技能应急培训内容的研究[J].解放军护理杂志,2006,23(10):32.
- [6] 张晓霞,周晓兰,黄美兰.浅谈军队医院非现役文职护士的规范管理[J].西南国防医药,2008,18(2):272.
- [7] 陈丽丽,曾义霞,严艳清.军队医院文职护士管理中存在的问题与对策[J].解放军护理杂志,2011,28(3B):59-61.
- [8] 邱国钦,陈玉强,钱永耀,等.非现役文职人员实施卫勤保障任务存在的问题及对策[J].华南国防医学杂志,2010,24(6):494-496.

(收稿日期:2014-04-09;修回日期:2014-06-23)

(本文编辑:史新中)