

## · 部队卫生 ·

## 心理服务在提高军人战斗力中的作用探讨

杨艳贞

**【摘要】** 随着战斗力标准大讨论在全军广泛深入开展,部队心理服务工作者也在积极探索如何利用自身专业优势,为提高战斗力作出应有的贡献。本文从平时心理维护、非战争军事行动心理干预以及作战行动时心理防护三个方面,探讨如何在提高官兵战斗力的过程中发挥心理服务工作作用。

**【关键词】** 军人;战斗力;心理服务;心理素质

**【中图分类号】** R395.1 **【文献标志码】** A **doi:**10.3969/j.issn.1672-271X.2014.05.041

军队心理服务工作是促进部队战斗力提高的重要举措,其作用发挥的好坏,直接关系到广大官兵的心身健康和官兵战斗力生成效果的提高。《关于加强新形势下军队心理服务工作》的文件中指出,军队心理服务工作是平时心理维护、应激时心理干预和战时心理防护的结合。据此笔者将分别从平时、非战争军事行动时以及作战行动时这三个方面,来探讨如何在提高官兵战斗力的过程中发挥心理服务工作作用。

## 1 认真做好平时的心理维护工作

官兵战斗力的心理基础有知、情、意三个方面。知是情的基础,情又促进认知,也为意提供动力。因此,可以从加强官兵战斗意识、激发战斗热情和培育战斗意志三个方面来发挥平时心理维护工作对提高战斗力的作用。

**1.1 普及心理知识,加强官兵战斗意识** 知识就是力量。对官兵而言,学习心理科学知识,正确认识心理现象,理解常见的心理问题,掌握基本的心理调节方法,就是提高自身战斗力的一种方式。目前广大官兵对心理服务的认识依然有失偏颇。作为一名心理服务工作者,要继续努力通过各种途径,向广大官兵普及心理知识,增强其心理健康意识,塑造其自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态,为进一步提高其战斗意识打下基础。

**1.2 满足客观需要,激发官兵战斗热情** 情绪情感的产生是以认知为基础的。官兵战斗热情的产生与其需要满足与否密切相关。当官兵的需要得到满足时,便会极大地调动其战斗热情,反之则相反。官兵的需要多种多样,有衣、食、住、行等生理性需要,娱

乐、交往、教育等社会性需要,还有爱、归属感、美的享受等心理性需要等等<sup>[1]</sup>。因此心理服务工作者要充分认清官兵在不同时期的不同需要,为其需要的满足提供有利条件,从而激发其战斗热情。

**1.3 提高抗挫能力,培育官兵战斗意志** 意志是人有意地支配、调节行为,通过克服困难,以实现预定目的的心理过程。坚强的战斗意志,能够把部队客观存在的战斗力发挥到极致。意志是官兵忍受痛苦的盾牌,意志又在痛苦中得到磨炼<sup>[2]</sup>。心理服务工作者要充分发挥自身专业优势,开展有关挫折应对的心理教育和辅导,提高官兵的抗挫能力,在挫折中培育官兵的战斗意志,使官兵的坚强意志能在战斗的关键时刻迸发出更大的力量。

## 2 有效落实非战争军事行动中的心理干预工作

非战争军事行动具有突发性强、震撼性强和应激性强的特点,这极大地挑战了官兵的心理素质和生理极限,使其产生不同程度的心理失调。因此,心理服务工作者要有针对性地做好心理激励、心理训练以及心理疏导工作<sup>[3]</sup>。

**2.1 积极做好心理激励** 科学、正向的心理激励不仅可以促使官兵士气由低落走向高涨,还可以使其战斗热情由潜在状态进入爆发状态。对官兵的心理激励应该贯穿于非战争军事行动的始终。执行重大军事任务前,通过个别谈心、集体交流,宣扬模范人物事迹等方式,对官兵进行正向积极的引导,使其士气由低落不断走向高涨。执行重大任务期间,开展优秀人物报道和表彰大会,火线入团入党等活动,激发其完成任务的决心与信心,使官兵的战斗力由潜在状态进入爆发状态<sup>[4]</sup>。任务结束之际,要注重遏制懈怠、骄傲等不良情绪的滋生与蔓延,用“革命尚未成功,同志仍需努力”的思想来激励官兵继续

保持高昂的战斗状态。

**2.2 广泛组织心理训练** 心理训练是运用基本心理学原理,按照一定的步骤和方法,有目的地对官兵的心理施加影响,培养其心理素质的活动。心理服务工作者要注重把心理训练渗透到非战争军事训练任务之中,使练心理与练战法紧密结合起来<sup>[5]</sup>。在官兵执行重大任务之际,向官兵传授放松调节、自我暗示、情绪宣泄等技术,让官兵学会有效自我调节的方法;结合重大军事任务有意识地培养其应变能力和心理承受能力等,使锤炼官兵心理素质与完成军事任务相互促进、同步提高。

**2.3 及时提供心理疏导** 面对非战争军事行动,许多官兵会出现适应不良、压力过大等心理问题。为此,专业心理服务工作者要为官兵提供及时的心理疏导,消除影响官兵战斗力的负性刺激。例如,组织专家深入野外训练场地,进行集中授课、实施团体心理辅导。对于情况比较严重的个体,进行专业的心理咨询与治疗,有效化解官兵的疲劳、情绪低落等心理症状。由于处于极度应激下的官兵很容易受到周围环境的影响,因此要同时注重对官兵所处环境中的不良因素如错误的舆论和信息向导、不适宜生活的地理环境等进行控制,确保官兵保持旺盛的战斗精神投入到非战争军事任务中。

### 3 注重加强作战行动中的心理防护工作

随着现代科技尤其是信息技术的发展,未来战争呈现非线性、非对称、非接触等特点。心理战的地位也越来越突出,其物质技术手段的多样化,打击目标的广泛化,都极大地加重了官兵的心理负荷<sup>[1]</sup>。因此必须认清战争一旦发生会给官兵带来的心理创伤,立足现状做好战时心理防护工作。

**3.1 实施战前防护教育** 战场上,敌人的心理进攻是通过我方官兵既有思想和心理基础发挥作用的。实施战前心理防护教育,使官兵在思想上和心理上武装起来,使敌之心理战无以得逞,进而确保我军战斗力的充分发挥。一是进行战争性质教育。一般而言,军人对正义战争的态度必然是肯定和积极的,必然会表现出高昂的战斗热情。因此,必须充分认识到官兵进行战争性质教育的重要性和必要性。二是进行马克思主义战争观、爱国主义、革命英雄主义和战场政治纪律教育,筑牢官兵的思想防线,确保官兵思想上、政治上对党的绝对纯洁、绝对忠诚、绝对可靠。三是进行心理战方法和手段教育,帮助官兵理解敌对势力心理战方法和手段,提高识别和抵御敌

对势力心理恐吓、舆论欺骗、法律攻击的能力<sup>[6]</sup>。

**3.2 加强战场心理调节** 复杂的战场环境直接刺激着官兵感知觉器官,使官兵切身感受到战斗的危险性、残酷性。加强战场心理调节,及时消除战场环境对官兵的消极影响,能使官兵始终保持旺盛的斗志。一是注意力转移。如果官兵过多地关注战场消极的一面,则会变得过分紧张、焦虑,阻碍战斗力的发挥。此时应及时处理战场上的负面信息、引导官兵将注意力转移到调节自身心身状态和提高战斗技能上来。二是放松调节。战斗的残酷和激烈,使得官兵不断处于高度的应激状态,一旦超过一定限度,官兵极易产生心身具惫。此时,官兵应充分利用战斗间隙,进行放松调节,以恢复自身的心身状态,确保战斗力的再次发挥。三是自我暗示。即通过自我解释、自省、自我约束以及其他方式向自己发出命令从而排除心理障碍,缓解心理冲突。如:默念“我能行”、“我一定要坚持”、“敌人一样害怕”等,以稳定自己的情绪,进而提高自己的战斗士气<sup>[1]</sup>。

**3.3 组织战后心理复原** 官兵的心理素质是战斗力,战后对官兵心理的复原,本质就是官兵战斗力的恢复。作战任务结束后,心理服务工作者应主动了解和掌握官兵可能会出现的一些心理问题,适时组织官兵进行心理咨询疏导,使其心理尽快得到恢复;对于情节比较严重的个体,进行系统的心理危机干预治疗,防止其出现创伤后应激障碍。除此之外,还要给予官兵充足的休息时间,消除其生理上的困倦与疲劳,使官兵生理和心理的恢复保持同步,相互促进。条件允许的话,可以开展一些如慰问演出、军民联欢等活动,使官兵的兴奋点由战时尽快转入平时,思维能力得到恢复,情绪趋向稳定,从而为下次投入战斗做好充足的生理和心理准备<sup>[1]</sup>。

### 【参考文献】

- [1] 总政治部宣传部组编. 军人心理学[M]. 北京:国防大学出版社,2000:7.
- [2] 张国良,汤家彦,高明峰. 心战论衡[M]. 北京:解放军出版社,2006:366-369.
- [3] 王 晓. 试论非战争军事行动中官兵心理危机干预的途径[J]. 军队政工理论研究,2010,11(5):96-97.
- [4] 任 梦. 非战争军事行动与官兵心理防护[J]. 政工导刊,2011(10):24.
- [5] 吴志成,张思远. 加强新时期部队心理服务工作的调查与思考[J]. 东南国防医药,2011,13(3):279-281.
- [6] 苏昌进. 谈战时心理防护问题[J]. 华北军事,2001(1):29-30.

(收稿日期:2014-06-12;修回日期:2014-07-31)

(本文编辑:史新中)