

· 医院管理 ·

建设高品质医院文化的几点思考

刘兆朋¹, 何 方²

【摘要】 医院文化根植于中华民族文化,是社会文化的缩影,是医务人员认识和改造世界的结晶。本文从延伸长度、拓展宽度、提升高度三个维度,系统阐述了医院文化的源泉,提出把医院文化植根于社会文化、融入医院发展、惠及医务人员,建设高品质医院文化战略的思考。

【关键词】 高品质医院;文化建设;文化战略

【中图分类号】 R197.32 【文献标志码】 A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2014.06.032

中华民族深厚文化积淀是实现中国梦的不竭动力,是探索中国梦的活水源头。医院文化是中华民族文化的重要组成部分,建设高品质医院文化,已成为医院发展的内在要求和迫切需要^[1]。医院文化是社会文化的缩影,是医务人员认识和改造世界的结晶,只有植根社会文化、融入医院发展、惠及医务人员,才能有生命力、感染力和助推力。

1 延伸长度,在历史长河中增强厚重感

医院文化,脱胎社会历史文化、反映医学发展和医院建设,不是封闭、独立和片断的存在^[2]。加强医院文化,应增强历史视野,在历史长河中把握脉搏,浓厚底蕴。

1.1 从社会历史文化中寻“根” 文化是人类在认识世界和改造世界的社会活动中的积淀和结晶,尽管其丰富多彩,但蕴含了人类社会共同倡导和遵循的基本的价值取向和追求。医院文化,作为行业文化的组成,置于社会历史文化这一“参天大树”中,从中汲取营养,从中获得裨益。中华文化,源远流长,在 5000 多年的发展中留下了非常宝贵的精神财富。传统文化中的仁爱、友善、勤劳等,放之“四海皆准”,具有普适性,是医院文化建设的基本价值取向和重要根基^[3]。加强医院文化,应自觉从社会历史文化中找营养、寻佐料,主动体现社会倡导的基本的真善美的价值取向。

1.2 从医学发展进程中寻“魂” 人类发展史,也是人类与灾害、疾病的抗争史,是医疗工作的规范史。孙思邈、李时珍、南丁格尔等积极推动医学事业发展进步的事迹,为医务人员树立了学习的榜样;

“上医治未病”等理念,为医务人员提供了治疗的遵循;古希腊西医之父波克拉底的从医誓言等为医务人员献身医学明确了职业道德。这些医学史上的名人名言及理念,鲜明倡导了医学和医务工作者的信念和追求,是医院文化的“魂”,应成为医院文化重要的源泉^[4]。

1.3 从医院建设历程中寻“源” 文化具有社会性,也具有地域性。作为实践活动物质成果和精神成果的结晶,医院文化体现反映并概括升华了医务人员的精神风貌、工作理念以及医院管理者和先进人物的思想和精神内涵,伴随医院建设发展而形成了鲜明的特色^[5]。加强对医院历史的挖掘、对医院管理者和医务人员精神风貌的提炼,才能增加医务人员的熟悉感和亲切感,充分发挥医院文化的推动和引领作用。

2 拓展宽度,在丰富形式中加大覆盖面

要像“随风潜入夜、润物细无声”的春雨那样,发挥潜移默化作用,医院文化必须成为一个无时无刻不在、具有很强包容性的强力的“影响源”。

2.1 打造多形态表现载体 医院文化有多种表现形式和体现载体,既有院训、医院精神等精神层面的提炼和概括,也有规章制度的整理和完善,还有行为举止的规范。推进医院文化建设,要按照医务人员接受心理的特点加强传播媒介建设。要突出信息化特点,积极打造网络媒体和平台,使网络终端遍布医院每个角落,为医务人员平等交流提供便利,让医务人员在互相启发、争论中形成共识、认同共识。要突出可视化特点,让院训、先进典型形象随处可见,使激人奋进的标语、提升荣誉的画面通过不断刺激视觉神经触动心灵。要突出群众化特点,广泛开展各种积极向上的文体活动,在参与比赛和竞赛中,营造团结、向上、奋进的内部氛围。

作者单位: 1. 210002 江苏南京,南京军区南京总医院政治部组织科; 2. 210007 江苏南京,解放军理工大学科研部

2.2 建构多样式特色文化 医务人员医疗护理活动的多样性,催生了多样的特色医院子文化。要打造温馨的医疗护理文化,强化“一切以病人为中心”的理念,尊重患者的一切生命体征,开展热心、耐心、细心服务。要打造兼容的医学科研文化,强化创新意识,紧紧围绕医学前沿和临床重难点课题,开展集智攻关、合作攻关^[6]。要打造精细的医院管理文化,强化节俭意识,加强流程改造和优化,加强物资经费实时化管理,提高人财物使用效益。

2.3 培育多层次先进典型 典型,是旗帜,是标杆,也是医院文化的重要传承者和体现者。从工作岗位看,医院有内科、外科、医技及门急诊之分;从文化学历看,医务人员有博士、硕士、本科之分;从技术职称看,有高职、中职和初职之分;从人员成分看,有编制内人员和编制外人员之分。加强医院文化建设,坚持在重大任务中挖掘宣扬与日常工作中培育结合起来,树立各个方面、各个层面的先进典型,使人人有追赶的目标和方向,让人人受激励。

3 提升高度,在文以化人中弘扬主旋律

医院文化的核心和本质,是文以化人。真正让人得裨益、使人受鼓舞、助人以成长的,是那些弘扬社会主义旋律、体现真善美的大德、大爱思想。

3.1 强悬壶济世之责 德者,才之基也。没有良好的品德,没有从事医疗工作的神圣感,医务人员难以成才,难以成为人民群众健康的“保护神”。悬壶济世,是医务人员的社会责任,是医务人员根本的职责操守和实践准则^[7]。加强医院文化,应把医务人员的荣誉感、责任感突出出来,让他们在理解医疗工作的重要性中,充分认清医务人员的优良传统、社会职责和群众期望,自觉践行治病救人的优良传统,以解患者之痛苦为荣、为乐,在维护人民群众生命健康中实现自己的人生价值。

3.2 扬锐意进取之气 医学科学伴随人类社会发展和科学技术进步而发展进步,也是科学技术创新

最活跃的领域之一^[8]。特别是随着生命科学、信息技术、基因技术等的发展,医学科学将随着知识大爆炸而迎来又一个春天。加强医院文化建设,应把培养医务人员的创新精神、进取意识突出出来,引导医务人员围绕临床和患者需求,大力开展科研创新,积极将研究成果转化为治疗方法和手段,提高服务人民的能力和水平^[9]。

3.3 塑团结协作之风 医学,讲究合作,无论是医生和医生之间,医生和护士之间,还是临床医生和医技科室医生之间,在服务患者的过程中,都会发生联系,个人英雄主义在医学领域没有用武之地。特别是随着医学科技的发展,一个病情的治疗、一个科研项目的开展,都需要集中众人的力量。加强医院文化建设,应把培养团结的品质,作为培育优秀医学人才、推进医学进步的重要内容突出出来,引导医务人员能够容人、善于团结人,共同致力于医学科研和为患者服务的医疗工作中。

【参考文献】

- [1] 张 德,吴剑平. 文化管理-对科学管理的超越[M]. 北京:清华大学出版社,2008:61-65.
- [2] 郭立新. 新时期军队中小型医院合同制人员管理的创新思维[J]. 华南国防医学杂志,2013,26(3):247-248.
- [3] 陆增祺. 军队医德学[M]. 北京:人民军医出版社,1996:33-35.
- [4] 冯正中,秦 泗. 医生的境界[M]. 武汉:中南大学出版社,2008:12-13.
- [5] 刘国荣. 医院文化论[M]. 北京:知识产权出版社,2008:12-13.
- [6] 陆建明. 当代医院文化实践[M]. 北京:人民卫生出版社,2008:17-18.
- [7] 马作宽,王若军. 组织文化[M]. 北京:中国经济出版社,2009:16-17.
- [8] 王晓鹤,王永杰. 医学发展简史[M]. 石家庄:河北人民出版社,2007:211-212.
- [9] 陈锦珊,林秀丽,张亚坤,等. 新形势下加强军队医院科室文化建设的思考[J]. 东南国防医药,2012,14(4):370-372.

(收稿日期:2014-08-28;修回日期:2014-09-22)

(本文编辑:史新中)

(上接第 647 页)

【参考文献】

- [1] 王晓媛,侯惠如,席佳楠,等. 军队老年干部病房陪护现状及管理对策[J]. 护理管理杂志,2006,6(10):18-20.
- [2] 方 芳. 护士长对护工统一管理的体会[J]. 解放军护理杂志,2009,26(5B):60-61.
- [3] 郑丹萍,张丽萍,张 悦,等. 护理员对老年患者安全护理认知和行为的调查[J]. 护理学杂志,2012,27(1):60-61.

- [4] 张 容,黄惠根. 医院护工社会化管理模式的探讨[J]. 中国护理管理,2010,10(6):58-59.
- [5] 汪 芳,张一丹,陈陆婷,等. 干部病房建立护理快速反应小组及其激活标准研究[J]. 东南国防医药,2012,14(5):458-459.
- [6] 张一丹,郑伟伟,汪丹丹,等. 老年病房责任制护理排班方式的改进与效果分析[J]. 医学研究生学报,2013,26(12):1304-1306.
- [7] 林玉霜. 现阶段护士管理模式的探索与实践体会[J]. 护理与康复,2010,9(16):529-531.

(收稿日期:2014-07-28;修回日期:2014-10-09)

(本文编辑:史新中)