

· 医院管理 ·

新形势下加强军队医院行风建设的几点思考

王家振, 刘磊汉, 金明亮, 田文君

〔摘要〕 加强行风建设是新形势下军队医院面临的一项重大任务, 本文阐述了军队医院加强行风建设重要意义, 分析了当前军队医院行风方面存在的问题, 并就如何抓好行风提出了对策措施。

〔关键词〕 军队医院; 医德医风; 行风建设

〔中图分类号〕 R197.32 〔文献标志码〕 A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2015.04.034

党风问题关系党的生死存亡, 行风问题关系医疗系统的荣辱兴衰。新的历史时期, 加强行风建设是军队医院贯彻党风廉政建设有关要求、推动新一轮健康发展的一项带有根基性、方向性、全局性的重大任务。培塑优良行风既是科学创新发展的重要保证, 也是筑牢军魂、牢记宗旨、保障打赢的重要举措。笔者结合本部队工作实践, 就新形势下加强军队医院行风建设问题谈几点粗浅看法。

1 准确理解大抓行风建设的重要意义, 把正本清源的鲜明导向树起来

1.1 抓好行风建设是践行强军目标的政治工程
中国共产党第十八次全国代表大会以来, 反腐工作以泰山压顶之势强力推进, 习近平主席在 2015 年全军政工会议上指出的 10 个方面问题, 发人深省。在强军目标的引领下, 军委、总部强力抓作风建设, 特别是新出台的《严格军队党员领导干部纪律约束的若干规定》, 明确了 10 个必须和 46 个绝不允许, 要求之高、措施之严、力度之大, 前所未有。前期网上曝光查处的云南“双百院长”, 军队个别医院暴露的一些问题、查处的一些案件都给军队医疗机构敲响了警钟。各级一定要克服畏难观望、侥幸牟利等被动应付心态, 一定要警觉警醒, 以更高的标准、更严的要求, 把军队医院行风建设抓紧、抓好、抓出成效。

1.2 抓好行风建设是加强内涵建设的战略工程
行风建设直接关系到医院的建设发展, 行风好则医院兴, 行风差则医院衰。良好的行业风气可以带动学科发展, 促进人才培养, 提高医技医能; 行风不正会让医院信誉丢失、潜规则盛行、服务方向偏离、逐利思想滋生、医患矛盾紧张等一系列问题。加强行风建设, 可以增底色、蓄底气、守底线, 军队医院要把

行风建设蕴含的科学求实精神转化为医疗行业建设发展的推动力, 崇尚医德精神转化为以患者为中心的向心力, 爱岗敬业精神转化为不怕牺牲的卫勤保障软实力, 为有效履行使命任务, 提供坚强的作风保证和精神动力^[1]。

1.3 抓好行风建设是回应军民期盼的暖心工程

军队医院担负着保障部队官兵、服务人民群众的双重使命, 一般都是驻地卫生行业的拳头力量, 是展示部队形象的重要窗口。应把优质服务、优先保障当作职责所在、使命所系, 想官兵所想、急官兵所急、解官兵所难, 让他们平时依靠我们, 战时信任我们。要用高尚的医德、精湛的医技、纯洁的医风, 持续高度关注看病就医的民生问题, 用实际行动擦亮招牌, 缓解群众“看病难、看病贵”, 永葆为人民服务的宗旨意识不偏离、不走样、不淡化。

2 充分认清行风建设面临的严峻形势, 把重点整治的突出问题纠出来

2.1 为兵意识不牢 主要表现在为部队服务重视不够, 服务态度生、冷、硬, 同病不同治、优先不优质; 少数聘用人员为兵服务意识不强, 感情不深; 军人诊区要素不全, 坐诊医师资历过低, “一站式”服务落实不到位; 军人病房设施不达标, 师职干部住单间不落实; 挂钩帮带工作重形式轻效果, 与部队需求贴得不紧等。

2.2 诊疗行为不端 主要表现在大处方、大检查等过度医疗行为; 核心医疗制度不落实, 出现纠纷差错不报告; 私自外出行医、走穴或私自外转病人收取介绍费; 乱用药品耗材, 药占比、耗占比过高。

2.3 药械采购不轨 主要表现在利用申请权、审核权和表决权捞取好处; 规避正常程序、不按集中采购中标结果引进新品种; 多次、超量启动临时采购程序规避正常引进手续。

2.4 红包回扣不绝 主要表现在收受患者现金、有价证券和礼品;收受开单“回扣”,进行非法有偿“统方”;收受企业赞助费、好处费,参加企业安排的旅行、餐饮、娱乐、购物活动或报销费用^[2]。

2.5 学风研风不纯 主要表现在不钻业务忙应酬、不研学术跑关系、不尽本职搭天线、不育人才拉圈子;剽窃侵吞篡改他人科研成果,编造假数据、假论文、假成果;编造假合同、开假发票、做假账违规套现,将科研费当成“万能费”,随意开支。

2.6 合作监管不力 主要表现在对医疗合作项目的财务收支、设备采购、医护质量、人员资质失管失控;医院投入产出界定不清、收益分配不符合要求,提供假发票入账;擅自扩大合作范围,私设网站、违规广告宣传。

以上这些问题,虽然是“支流”,如果不及时得到纠治,必然造成“劣币驱逐良币”,影响主流。

3 全力打赢行风建设的主动仗持久战,把革弊鼎新的超强举措落下去

3.1 领导带头 单位领导,特别是院长、政委,是抓行风建设的第一责任人,“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从”,领导干部只有把自己搞得很干净、很纯洁、很阳光、很硬气,在官兵中才会有威信、有地位、有领导力。只有自己做好了,才能有底气去管理教育别人。

3.2 人人自律 要层层传导压力,坚决克服惯性思维,绝不能自恃业务顶尖就无法无天,以为法不责众就心存侥幸。要坚持眼睛向内,刀刃向己,认真开展自查自纠,人人都要意识到自己改总比别人督促改好,自己查总比别人查更主动。所有医务人员都要以对事业负责、对自己负责的态度,守好生命线,分清是非线,不踩高压线,彻底看清形势、理清问题、涤清灵魂,放下包袱,轻装前进。

3.3 立好规矩 医院行风问题的出现,都可以在制度不完善,执行不坚决上找到原因。要针对行风顽疾,精准用力、对症施治,认真梳理和执行行为军服务、医疗合作、药材采购、经费管理、工程建设等方面的法规制度,努力形成党委依法决策、机关依法指导、医院依法运转、医护依法自律的良好局面^[3]。要保持对规矩的敬畏,不能出现“规矩之外的规矩”,不

能用“潜规则”代替“显规则”,更不能规矩一大堆,上墙不落地,联网不带电。

3.4 常抓不懈 行风建设只有进行时,没有完成时,既是一场攻坚战,更是一场持久战。要坚持从本级抓起、从自身抓起,抓早抓小抓具体,一个节点一个节点抓,一个问题一个问题纠,坚决防止和克服过去喊得多、叫得响,抓落实一阵风的现象,真正做到心中常想、手中常抓、方法常新、效果常有,积小胜为大胜,让广大官兵和人民群众深刻感受到军队卫生系统行风建设向上向好的新氛围、新气象^[4]。

3.5 严惩不贷 各级执纪管理部门要出重拳,下猛药,勇于向歪风邪气叫板,防止和克服法不责众、见惯不怪、无所作为、照顾情面等消极思想,不管名气多大、技术多好、职务多高,都要严格执行有关纪律规定。要坚持“一把尺子量到底”,对违规采购、违章合作、收受“红包”等问题做到“零容忍”、形成“强震慑”,该处分的处分,该移交的移交。

3.6 形成常态 要注重教育引导,使行风建设各项规章制度内化于心、外化于行,自觉践行文明行医、依法行医、科学行医、廉洁行医、诚信行医、规范行医的行为准则。要注重典型激励,要号召医务人员向军队医院涌现出的华益慰、吴孟超、黎介寿等先进典型学习,争做新时期“白求恩式”的医务工作者^[5]。要注重机制创新,努力实现行风问题纠治由突击式检查向动态性督查转变,由制度性约束向文化性自觉转变,确保新常态带来新驱动,新驱动催生新效益。

【参考文献】

- [1] 王晓平. 医疗卫生队伍服务能力建设与医患关系的思考[J]. 现代医院管理, 2014, 12(5): 68-71.
- [2] 孙元儒. 市场经济对医德医风的影响及其对策[J]. 卫生职业教育, 2014, 32(23): 133-134.
- [3] 赵伟清. 医德医风在医院建设中的作用[J]. 河北联合大学学报, 2015, 16(2): 252-253.
- [4] 王丹青. 建医德医风档案树良好医风[J]. 医学信息, 2014, 18(23): 37-38.
- [5] 刘兆朋, 何方. 建设高品质医院文化的几点思考[J]. 东南国防医药, 2014, 16(6): 654-655.

(收稿日期: 2015-05-29; 修回日期: 2015-06-12)

(本文编辑: 史新中)