

## • 部队卫生 •

## “11·13”雅溪自然灾害心理救援的做法

钟贵陵,顾双虎,宋启哲,王 群,阮英轶

[摘要] 本文深入探讨了某军队疗养院在“11·13”雅溪自然灾害心理救援行动中的组织形式与方法,提出非战争军事行动心理救援中应以快速组建救援力量,高效形成协同优势,科学配置救援力量,实施时效性保障和嵌入式服务等方面为重点,为相关非战争军事行动心理救援提供了经验借鉴。

[关键词] 自然灾害;医学救援;心理卫生

[中图分类号] R821.1 [文献标志码] A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2016.01.036

2015 年 11 月 13 日夜,浙江丽水市莲都区雅溪镇里东村发生山体滑坡,塌方量 30 余万立方米,27 户房屋被埋,38 人失联,造成了大量的人员伤亡和财产损失,对灾区群众的心理产生了巨大影响<sup>[1]</sup>。11 月 14 日凌晨,杭州疗养院奉命抽组心理支援专家组奔赴灾区参与救援,是最早抵达灾区的建制卫勤分队,是最先实施救援的专业心理力量,是最后撤离现场的军区救援部队。心理工作作为作战力量投入非战争军事行动,实现了“心理服务也是战斗力”的多元化全新军事理念<sup>[2]</sup>。此次救援累计为遇难者家属、受灾群众、救援部队官兵进行心理安抚、疏导和干预 386 人次,培训镇村工作骨干 22 人,心理宣教 15 次、受众 320 人次,有效维护了灾民心理健康,提升了官兵心理防护能力,为抢险救灾提供了坚强的心理支持。具体做法如下。

## 1 闻令而动,迅即驰援

**1.1 快速反应** 接到上级命令后,立即启动心理卫生支援分队应急预案,成立了心理支援专家组,30 分钟内完成人员集结和物资准备,携带 PEM 心理健康管理系统、“快乐心”生物反馈训练仪和音乐放松软件等心理治疗设备,摩托化开进灾区迅速展开救援<sup>[3]</sup>。

**1.2 快速对接** 机动途中,通过电话、网络等多种途径了解天气和路况,选定安全、快速、通畅的机动路线。坚持边研究、边对接、边部署、边报告,及时与军分区、救灾部队和地方政府取得联系,掌握保障需求,加强情况预判,细化任务理解和人员分工。

**1.3 快速协同** 每当有灾难发生时,都是军地力量共同参与应急救援任务,为了使救援工作顺利、及时展开,必须搞好军地协同工作<sup>[4]</sup>。因此到达灾区后,第一时间向军地联合救灾指挥部请战,迅速与当地、镇、村及相关部门一起勘察现场,明确展开点位、作业区域和联络方式。每日两次向联合指挥部和相关部门上报情况,开通组内微信群实时掌握救灾现况、传达指示、编配人力、有效控局,确保联络不间断、指挥全覆盖。

## 2 合理用兵,专业施救

**2.1 模块化编组** 确定目标人群,采取分层次分类别干预计划<sup>[5]</sup>。根据遇难者家属、受灾群众和救援官兵等不同人群的心理特点,将专家组编成现场安抚、干预辅导、知识宣讲等三个流动小组,采取定点与机动、定时与随机相结合的方式,在挖掘现场、灾民安置区、殡仪馆、救灾部队驻地等区域,开设 5 个接诊点,形成“四区五点”的保障网络,实施分组同步救援。

**2.2 时效性保障** 依托中巴车开设心理辅导站,针对情绪激动的遇难者家属,及早介入、主动关怀,引导情绪释放,逐步缓解家属焦虑、悲痛的心情<sup>[6]</sup>;对接触过遇难者遗体的救援官兵,第一时间开展面对面的心理务谈,帮助他们缓解视觉和心理冲击,消除阴影,树立信心,增强使命感、正义感、荣誉感<sup>[7]</sup>;对灾区儿童脆弱心理和异常情绪,敏感预见、早期干预,通过团体心理游戏、绘画表达治疗、音乐疗法等手段,消除心中雾霾,播撒心灵阳光。

**2.3 嵌入式服务** 针对灾区群众居住不集中、需求不明确、主动寻求心理服务意识不强的特点,采取化整为零的方法,分批逐户开展“一对一”结对服务;针对救援官兵挖掘任务重、作业轮班倒的特点,

作者单位: 310007 浙江杭州,南京军区杭州疗养院

引用格式: 钟贵陵,顾双虎,宋启哲,等.“11·13”雅溪自然灾害心理救援的做法[J].东南国防医药,2016,18(1):107-108.

利用任务间隙,主动走进雅里小学等宿营区,分批次分团队穿插进行灵活多样的心理服务,最大程度地发挥保障效能。

### 3 从严管控,树好形象

**3.1 注重锤炼作风** 心理支援专家组的 12 名同志都参加过实兵对抗演习,多数还参加过“东方之星”搜救官兵、大深度饱和潜水员的心理保障任务,经验丰富,作风过硬。出发前,充分考虑灾区实际困难,自行携带行军床、睡袋等宿营用具和生活用品,不给当地政府和群众添麻烦。抵达灾区后,主动作为,连续奋战,每天持续工作 18 小时以上,军地领导多次给予高度评价。

**3.2 注重安全防范** 牢记各级首长嘱托,把抓好自身安全作为完成好救援任务的前提和关键。坚决听从指挥部指挥,严格遵守各项规定,区分现场安全、行车安全和医疗安全,盯住细节抓好安全评估,见缝插针开展安全教育,特别是针对山体二次滑坡、堰塞湖崩塌等险情,及时收拢人员,回撤安全地域,规避意外风险。

**3.3 注重正面宣传** 严守政治纪律,坚持在救援过

程中弘扬正能量,不讲不利于政府形象的话,不讲不利于军民团结的话,不讲不利于群众工作的话。在中国新闻网、中国军网、《解放军报》、《人民前线》、《浙江日报》、《丽水日报》等军地媒体刊发新闻 14 篇,中央电视台、浙江卫视和丽水电视台也作了跟踪报道,维护了人民军队的良好形象。

#### 【参考文献】

- [1] 张松.地震灾区心理干预工作的实践与思考[J].中华医院管理杂志,2009,25(3):211.
- [2] 王进礼,张月娟.军队心理救援工作的定位及专家工作模型的建构[J].武警医学院学报,2009,18(11):913-914,921.
- [3] 叶奇,贺祯,陈慧玲,等.灾害应急医学救援力量筹措分析[J].人民军医,2012,55(6):473-474.
- [4] 任浩,葛毅,贺祯,等.应急医学救援军地协同分析[J].人民军医,2012,55(4):288-289.
- [5] 王莹,范勇,张亚琴,等.舟曲泥石流灾后心理救援的做法和思考[J].解放军医学救援杂志,2012,30(4):300-301.
- [6] 张李蕾,董娜,丁凌云,等.反生物恐怖心理救援探讨[J].东南国防医药,2015,17(1):108-110.
- [7] 吴张鹏,王芳,陈静,等.心理服务对非战争军事行动官兵心理健康的影响[J].东南国防医药,2013,15(5):449-451.

(收稿日期:2015-12-04;修回日期:2015-12-20)

(本文编辑:徐燕茹)

(上接第 87 页)

#### 【参考文献】

- [1] 吕君玲,李德华,李伯承,等.针刺临床研究中受试者依从性保障探析[J].中华中医药杂志,2014,29(7):2081-2083.
- [2] 王浩,张同园.基于 PICO 设计理念的儿童临床试验依从性控制方法的建立[J].中国临床药理学杂志,2013,22(5):309-311.
- [3] 耿燕.Ⅰ期药物临床试验中研究护士在受试者护理管理中的作用[J].护理研究,2012,10(26):2847-2848.
- [4] 江子芳,杨方英,刘丽英,等.药物临床试验研究护士的培养与实践[J].护理学报,2010,17(3A):38-40.
- [5] 寇莹莹,汤依群,吴剑秋.抗肿瘤药临床试验受试者依从性的影响因素及药学干预[J].中国药房,2012,23(18):1711-1712.
- [6] 胡咏梅,赵嘉芸,江济华,等.某院药物临床试验受试者脱落原因浅析及对策探讨[J].安徽医学,2012,33(2):214-215.
- [7] 卢根娣.药物临床试验中受试者的依从性管理[J].解放军医院

管理杂志,2008,15(3):293-295

- [8] 王月萍,许岚,过林.专科护士在糖尿病药物临床研究中的护理体会[J].内蒙古中医药,2012,15:133-134.
- [9] 杨洋,唐蓉蓉,江志伟.机器人辅助左半结肠切除手术的围术期护理体会[J].东南国防医药,2015,17(2):203-204.
- [10] 冯瑞华,尹民,王俊.舒适护理在疗养饮食保障中的应用[J].东南国防医药,2015,17(1):94,110.
- [11] 王桂玲,胡素琴,刘美华.医院门诊开展优质护理服务的实践与成效[J].医学研究生学报,2014,27(3):289-291.
- [12] 国食药监注[2011]483号.药物Ⅰ期临床试验管理指导原则(试行)[S].2011:1-3.
- [13] 孙艳伏,陈红.浅谈Ⅰ期药物临床试验健康受试者的管理及健康教育[J].吉林省教育学院学报,2012,5(28):149-150.
- [14] 李桂英.出院随访在住院患者护理满意度调查中的应用[J].黑龙江医学,2014,38(12):1402.

(收稿日期:2015-09-14;修回日期:2015-10-09)

(本文编辑:张仲书)