

· 医院管理 ·

河北省卫计委直属医院网站科研信息呈现现状及分析

潘利民, 于树新, 吕利雅, 黄永刚, 薛瑛辉, 滕金亮, 邹玉安

[摘要] 目的 探索河北省卫计委直属医院网站科研信息的呈现现状, 为医院网站科研信息的发展及完善提供借鉴。方法 选取河北省 18 家直属医院网站进行调查。用百度引擎对医院网站进行搜索, 在广泛浏览医院网站内容的基础上, 对出现的科研信息进行记录, 归类 and 整理。结果 14 家 (77.78%) 医院网站正常运行且体现相关科研信息栏, 1 家 (5.55%) 医院网站正在改版更新中, 3 家 (16.67%) 医院无独立互联网网站。14 家正常运行医院中, 只有 1 家 (7.14%) 医院开通了科研专门网站, 10 家 (71.43%) 医院在主界面设置“科学教学”栏, 2 家 (14.29%) 医院在医疗护理栏中有科研信息的内容, 1 家 (7.14%) 医院在通知公告中有科研信息内容。医院网站上呈现的重点学科信息内容不丰富, 除了科研通知、学术讲座外, 其余信息呈现都在 30% 以下。结论 河北省卫计委直属医院网站上科研信息呈现不足, 且内容不丰富。医院管理者应引起高度重视, 并采取相应措施, 促进医院网站上科研信息呈现的发展和逐步完善。

[关键词] 直属医院; 网站; 科研; 现状; 分析

[中图分类号] R197.32 [文献标志码] A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2016.02.034

随着信息技术的飞速发展, 互联网推动了医院的信息化建设, 各医院纷纷建立自己的网页、链接、节点等, 利用此类形式将医院的各类信息发布到互联网上, 成为医院对外宣传和交流的窗口, 医院各项建设成果的发布平台, 整体反映医院和各学科的主要媒体之一^[1]。科研工作作为综合医院的主要工作, 是医院整体实力的综合体现, 理应在医院网站上得到充分展示和显现。为了解河北省大型综合医院网站科研信息呈现情况, 本文对河北省卫计委省直属医院网站的科研信息进行了梳理统计, 并对相关数据进行分析。

1 调查对象

从河北省卫生和计划生育委员会 (以下简称河北省卫计委) 网站 (www.hebwst.gov.cn) 上获取河北省卫计委直属医院 18 家, 其中综合医院 12 家 (66.67%), 专科医院 5 家 (27.78%), 中医院 1 家 (5.55%)。

2 方法

利用百度搜索引擎对医院进行全称搜索, 逐一点击官网确认后, 对所有医院门户网站的网页进行访问, 在广泛浏览医院网站的基础上, 对出现的科研信息进行记录归纳, 并整理。结合调研国内外其他医院网站的现状及参考相关文献资料, 可以将网站中科研信息呈现归纳为 7 大类, 分别为科研通知、成果展示、优秀团队、重点学科、学术讲座、业务培训、健康宣教。为减少网站更新对研究结果产生的影响, 本研究资料收集整理时间需要短时间内完成^[2]。具体时间为 2015 年 9 月 11-18 日。

所有调查数据用办公软件整理后, 用 SPSS 18.0 进行统计分析。其中医院的一般情况、网站及信息存在方式、更新情况、科研信息内容用频数和百分数进行描述性分析。

3 结果

3.1 医院网站及科研信息存在方式 被调查的 18 家医院中, 14 家 (77.78%) 医院网站正常运行且体现相关科研信息栏, 1 家 (5.55%) 医院网站正在改版更新中, 3 家 (16.67%) 医院独立无互联网网站。14 家正常运行医院中, 只有 1 家 (7.14%) 医院开通了科研专门网站, 10 家 (71.43%) 医院在主界面设置“科研教学”栏, 2 家 (14.29%) 医院在医疗护理栏中有科研信息的内容, 1 家 (7.14%) 医院在通知公告中有科研信息内容 (表 1)。

基金项目: 河北省 2014 年度医学科学研究重点课题计划 (ZL20140245)

作者单位: 075000 河北张家口, 河北北方学院附属第一医院

通讯作者: 邹玉安, E-mail: zya8857111@sohu.com

引用格式: 潘利民, 于树新, 吕利雅, 等. 河北省卫计委直属医院网站科研信息呈现现状及分析 [J]. 东南国防医药, 2016, 18(2): 209-212.

表 1 科研信息存在方式 (n=14)

科研信息存在方式	数量	比例 (%)
独立网站	1	7.14
科研教学栏	10	71.43
医疗护理栏	2	14.29
通知公告栏	1	7.14
合计	14	100.00

3.2 科研信息更新情况 通过对被调查的 14 家医院进行分析,大部分医院科研信息更新较慢。其中,更新时间在 1 周以内的有 2 家(14.29%),1 月以内的有 1 家(7.14%),1 年以内的有 5 家(35.71%),3 年以内的有 2 家(14.29%),3 年以上的有 4 家(28.57%)。

3.3 科研信息呈现情况 科研信息呈现内容不尽相同,其中大部分体现在科研通知上,主要包括科研课题申报、答辩、结题、报奖等,含金量较高的成果、团队等信息较少(表 2)。

表 2 科研信息呈现情况 (n=14)

科研信息	数量	比例 (%)
科研通知	10	71.43
成果展示	4	28.57
优秀团队	2	14.28
重点学科	2	14.28
学术讲座	7	50.00
业务培训	3	21.43
健康宣教	4	28.57

4 讨论

4.1 科研信息在医院网站体现的意义 网络给医院提供了一个纵贯全球、即时性强、信息广阔、费用低廉的宣传媒介^[3]。医院网站从建立之初,就应该成为该院对外宣传、展示自我形象、传播医学信息的平台和加强医患、护患之间交流的纽带。随着信息化建设和医疗市场进一步开放,越来越多的医院将竞争的重点开始转移到有明显特色的网络医疗服务,不断创新宣传模式、拓展医院网站服务形式、完善各项服务功能,力争在网络上占据新的制高点。医院网站建设要从迎合广大患者入手,通过整合医院的各项业务信息化系统^[4],以经济财务为主线的管理信息系统向以病人为中心的临床信息系统拓展^[5],通过完善医院网站建设,带来各种直接、间接的社会经济效益,创造出医院新的经济增长点。

医院网站中科研宣传已成为医院信息化建设基本要素的有机组成部分^[6],它对科研信息的传播与普及、推动科研发展中起着重要的作用。医院的科研实力代表着该医院的核心竞争力和发展前景,通过医院科研信息宣传平台,可以将该医院的科研新措施、新进展、新亮点展现出来,从而可以提升科研人员的形象、提高创新意识、充分发挥科研人员在医院核心竞争中的作用,进而增强医院的品牌效益。

医院网站科研信息需求量大,浏览人群广泛,特别是备受是广大科研工作者和硕博研究生青睐。通过医院网站,可以获取众多医院相关科研信息(科研法律制度、科研动态、学术讲座、硕博导师信息、继教信息)及相关流程(科研课题申报、科研课题验收及鉴定、科研成果报奖、专利申请等)。同时科研信息呈现还为广大科研工作者提供一个相互学习和交流和平台,可以就科研相关动态、成果、经验、心得体会等进行交流分享,提升其科研能力和素质。

4.2 医院网站科研信息呈现现状分析 经调查,河北省卫计委直属医院网站中科研信息呈现名目繁多,格式多样,涵盖面较广。然而,结合浏览国内外先进医院网站院报信息及参考相关文献资料,发现多数省直医院科研信息呈现存在一些问题,主要体现在以下几个方面。

4.2.1 医院网站及科研网站建设不完整 医院网站为医院网上服务、与公众/患者/媒体等加强沟通、引导患者就诊、改善医患关系、提高患者满意度等,提供了工具^[7-9]。经过调查,18 家省直医院中,有 3 家无互联网网站,占 16.67%;正常运行的 14 家医院网站中,仅 1 家(7.14%)建立了专门的科研网站,信息设置缺乏统一规范和标准;多数内容仅以图片和文字的格式展示,载体单一,缺乏立体感和舒适感;没有充分体现出网络阅读文字的方便及时尚功能,影响宣传效果;网站语言单一,无外文版和繁体字版网页,缺乏反馈专栏,交互能力差^[10],阻碍对外交流合作。

4.2.2 医院网站科研信息内容不丰富 表 2 结果显示,医院科研信息呈现中七大类中,除了科研通知和学术讲座比例较高之外,其他比例都在 30%以下,特别是跟医院核心竞争力关系密切的学术团队和重点学科,网站呈现内容严重不足,无法体现出该院的人才优势、品牌特色和学术水平,也间接影响该院的社会经济效益。此外,跟科研工作密切相关的科研法律法规、科研工作流程、图书馆信息

检索系统等都没有呈现,在一定程度上阻碍科研工作者从事科研的热情和积极性。

4.2.3 维护机制落后信息更新不及时 网络的优势就在于及时、快捷、迅速地发布信息、沟通交流。内容更新及时、准确,网站才有价值与生命力^[3]。调查结果显示河北省卫计委直属医院网站科研信息的更新速度普遍较低,大部分医院更新时间超过 1 年,有的甚至好几年,速度缓慢,由此可以看出,医院网站建设的技术力量较为薄弱,维护机制不健全。医院网站科研信息更新不及时,无法将最新科研资讯传播开来,对广大科技工作者产生不了吸引力。

4.3 医院网站科研信息改进的对策

4.3.1 重视建设、迎合需求 医院网站是一个动态的信息媒介^[11]。随着医院信息化建设的快速发展和医疗市场的进一步开放,医院管理者应充分认识到医院网站建设对医院发展的推动作用,在明确自身定位、结合信息技术发展规律的同时,着重突出医院科研工作的主体和特色,加强医院主网站科研信息栏目或专门科研网站建设。同时,针对手机等通讯工具日益普及等机遇,加强网站手机 APP 板块及微信公众平台建设,实现医疗服务网上服务功能。同时,医院网站建设过程中应充分考虑到浏览者及本院职工的需求,设立专门版面收集相关反馈机制,参与公众互动,及时了解大众的真正需求,不断改善网站服务功能,确保网站建设的有效性和长久性。

4.3.2 丰富科研信息内容、创新宣传媒介 医院主网站科研信息栏目或科研网站应全面展示科研信息及跟科研相关内容,以服务广大浏览对象为宗旨,全方位展示科研活动的方方面面。首先,丰富科研法律法规及医学伦理方面的内容,普及科研法律知识及人文道德修养,维护科研法律的权威。其次,突出科研宣传的主体,将核心部分的科研成果、学科建设及专家团队放在醒目位置,提升医院的品牌效应和人才效应,吸引广大浏览者的兴趣。再者,将与科研密切相关的科研活动流程(科研课题申报、科研课题验收及鉴定、科研成果报奖、专利申请等)进行展示,力争广大科研工作者少走弯路和冤枉路,确保科研活动的有序有效进行。最后,增加链接界面,将同科研工作密切相关的医院图书馆网页及省内外情报院(所)等查新机构的网页设置好链接,以便让浏览者第一时间享受到检索查新服务。同时,应不断创新宣传媒介,对部分科研内容可用视频、音像制品、录音制品进行展示,充分体现

出网络阅读文字的方便及时功能,加大其立体感和吸引力,以便于浏览者加强印象,增加网页的点击率和回访率。

4.3.3 加强科研网站对外交流合作 医院科研网站建设最根本的目的就是最大限制的实现科研相关信息的共享^[3]。针对医院网站语言建设单一的问题,可设置成多种语言一体的网站模式,加强英文版、繁体字版建设,以便于国内外人士及港澳台同胞等人的浏览。同时,科研网站建设应结合本单位科研品牌和特色,加强同新闻网站合作对医院网站进行推广^[12],通过多种渠道吸引全方位用户,实现各网站之间、网站及用户之间的比较,促进各种对外互动和交流,实现互惠互利。

4.3.4 加强网站科研信息管理与维护 医院网站建设是长期系统工程,必须有整体建设框架并不断完善^[13]。互联网的魅力很大程度在于它能源源不断地提供最及时的信息^[14],从网站建成伊始就贯穿整个工作,只有加强日常维护才能保证其可持续发展。因此,医院管理者必须按照网站发展规律制定一套从信息收集、信息审查、网站发布、维护更新的良性运转的管理制度。并加大对医院信息化建设的投入力度,集中专门的人财物对医院主网站科研信息栏目或科研网站进行日常维护和更新。同时,完善激励机制,充分调动各方面的积极性,形成专门而又稳定的医院网站建设队伍,确保医院主网站科研信息栏目或科研网站建设健康持续发展。

科研信息宣传工作是一项系统工程^[15],需要多个部门齐抓共管、紧密合作、共同参与。特别是在网络信息高速发展的今天,应充分利用好医院网站这个宣传平台,将现代管理技术与信息技术相融合^[16],及时快捷将各种科研信息传播到网站,着力宣传本单位科技发展,积极主动增强科研信息网上服务功能。同时,加强网站之间的沟通和联系,实现科研信息共享。充分发挥好网络的作用,向各类人群传递,尽最大可能满足广大浏览者对科研信息方面的需求。

【参考文献】

- [1] 曾凡,黄昊,王禾,等.医院网站建设的实践[J].重庆医学,2007,36(23):2377-2378.
- [2] 陈玲玲,刘义兰.70 家三级甲等医院网站护理信息呈现现状及分析[J].中华护理杂志,2009,44(8):739-742.
- [3] 于丽艳.辽宁省三级甲等医院网站建设现状调查分析[J].中国医学图书情报杂志,2009,18(2):30-32,42.
- [4] 白海燕.医学数字资源整合技术的应用[J].中华医学图书情报杂志,2008,17(1):56-58.
- [5] 中华人民共和国卫生部.全国卫生信息化发展规划纲要 2003-

- 2010 年[EB/OL].(2003-3-24)[2008-07-24].http://www.moh.gov.cn/open/tyxxzx/gjwsxxhjs/1200304140011-1-0.doc.
- [6] 李 蓓,徐 雷.军队医院信息化水平评价指标体系的研究[J].东南国防医药,2015,17(4):407-411.
- [7] 吴巍巍,邱丽倩.浅析现代信息技术与医患关系[J].中华医院管理杂志,2008,24(7):493-494.
- [8] 徐世侠,冯 博.医院对外网站的建设与安全管理[J].海军总医院学报,2010,23(4):234-236.
- [9] 张 鹏.医院网站建设与应用[J].西南军医,2009,11(5):959-960.
- [10] 于丽艳,荆 丽,蒋欣欣.积极推进医院网站建设 拓展医院宣传新领域[J].医学信息学,2011,32(6):29-31.
- [11] 陈 燕,吴 俊.江苏省三级医院体检网站建设现状分析[J].现代医院管理,2012,10(6):31-32.
- [12] 张 鹏.医院网站建设与应用[J].西南军医,2009,11(5):959-960.
- [13] 王振动,魏冰玉,房靖祥,等.医院网站设计思路与前景展望[J].中国医院管理,2007,27(2):63-64.
- [14] 赵立春,梁一平,梁 健.医院网站设计和推广策略研究[J].医学信息学,2012,33(3):28-30.
- [15] 王俊杰.如何加强科技信息宣传工作[J].科技传播,2013(1):17.
- [16] 杨 艳,于 军,梁菁菁,等.精细化管理在军队医院科研管理中的应用[J].东南国防医药,2014,16(4):440-441.
- (收稿日期:2015-11-04;修回日期:2015-12-03)
(本文编辑:徐燕茹)

(上接第 189 页)

综上所述,本组患者术后相关并发症发生率较低,切口隐蔽、恢复快、美容效果好,适用于 Simon 分类 I 级、II 级及 Cohan 分类腺体型、腺体脂肪型的青壮年患者,可明显改善患者的精神异常,加快心理康复,符合黄志强教授提出的“能得到比现行的标准的外科手术更小的创痛、更佳的内环境稳定状态、更准确的手术结果、更短的住院时日、更好的心理效应”的微创外科的概念^[12],对国防、医学事业起到一定的积极作用。

【参考文献】

- [1] 刘 肇,田延锋,李 芳,等.乳腔镜手术治疗男性乳房发育症 58 例报告[J].中国微创外科杂志,2015,15(2):140-142.
- [2] Simon BE, Hoffman S, Kahn S. Classification and surgical correction of gynecomastia [J]. Plast Reconstr Surg, 1973, 51(1):48.
- [3] Cohan IK. Gynecomastia: Suction lipectomy as a contemporary solution(Discussion) [J]. Plast Reconstr Surg, 1987, 80(3):386.
- [4] 王 平.完全腔镜治疗甲状腺疾病的适应证及手术技巧[J].中国普外基础与临床杂志,2013,20(9):971-975.
- [5] Friedlander LD, Sundin J, Bakshandeh N. Endoscopic mastectomy and breast reconstruction: endoscopic breast surgery [J]. Aesth Plast Surg, 1995, 19(1):27-29.
- [6] 姜 军.乳腺癌腔镜手术安全性研究评价[J].中华外科杂志,2007,45(7):439-441.
- [7] 姜 军.腔镜技术在乳腺疾病治疗中的地位与其评价[J].中国实用外科杂志,2010,30(3):195-197.
- [8] Wolter A, Scholz T, Diedrichson J, et al. Surgical treatment of gynecomastia: an algorithm [J]. Handchir Mikrochir Plast Chir, 2013, 45(2):73-79.
- [9] 范林军,姜 军,杨新华,等.全腔镜乳房皮下腺体切除术:附 96 例报告[J].中华乳腺病杂志(电子版),2008,2(4):407-416.
- [10] 刘 晨,栾 杰,丛 中,等.整形美容手术对男性乳房发育症患者心理影响的研究[J].中国美容医学,2010,19(5):661-664.
- [11] 陈琪枫,姜朝晖,方晓明,等.腔镜下联合溶脂治疗男性乳房发育症的临床研究[J].东南国防医药,2012,14(2):160-161.
- [12] 骆成玉.微创时代的乳腺外科——理想与现实的抉择[J].中国微创外科杂志,2014,14(2):97-101.
- (收稿日期:2015-10-14;修回日期:2016-01-15)
(本文编辑:黄攸生)