

· 论 著 ·

临床实习教学电子档案在护理教学质量控制中的应用

徐蕴芳¹, 周丽梅², 孙建华²

[摘要] 目的 通过临床实习教学电子档案的优化设计和应用,促进护理教学质量的提高。方法 设计临床实习教学电子档案,记录内容包括护生基本资料、护理部培训情况、科室培训情况 3 个方面,由教学质量控制组根据临床实习教学电子档案内容,追溯评价教学和实习效果。结果 临床实习教学电子档案应用后,能及时、客观、全面地反映护生实习情况,护理教学质量总体评分高于应用前($P<0.05$),护生对护理教学的总体满意度有所提升($P<0.05$)。结论 临床实习教学电子档案的设计应用,对临床护理教学工作起到了良好的督促、指导作用,可有效提高护理教学质量,更好地为护生提供个性化教学。

[关键词] 临床实习教学电子档案;护理教学;质量控制

[中图分类号] R471 **[文献标志码]** A doi:10.3969/j.issn.1672-271X.2016.04.012

The application of clinical teaching management documentation in clinical nursing teaching quality management

XU Yun-fang¹, ZHOU Li-mei², SUN Jian-hua². 1. Department of Nursing, 101 Hospital of PLA, Wuxi, Jiangsu 200433, China; 2. Department of Nursing, 100 Hospital of PLA, Suzhou, Jiangsu 215007, China

[Abstract] **Objective** The clinical teaching management documentation was designed and applied to promote the clinical nursing teaching quality. **Methods** The clinical teaching management documentation was designed including students' basic information, nursing department training and clinical departments training. The teaching efficient was evaluated by teaching quality keeper based on the content of teaching electronic archives. **Results** The application of clinical teaching management documentation reflected the students' performance in clinical practice timely, objectively and comprehensively. After the application of clinical teaching management documentation, the score of teaching quality and teaching satisfaction were significantly higher ($P<0.05$) than before. **Conclusion** The application of clinical teaching management documentation can improve the teaching quality and provide nursing students characteristic education.

[Key words] clinical teaching management documentation; nursing education; quality management

近年来,临床护理教育正处于观念转化和实践改革的新时期,如何实现理论与实践的有效衔接与缓冲,探索出契合现阶段护理教育培养目标的临床实习教学模式,是护理教育的核心问题之一^[1-2]。然而,由于临床实习教学内容主要来源于带教教师每天的临床工作,学习的对象(患者)又具有一定的流动性,教学难以每天按照标准计划实施,不像理论课教学内容是固定的^[3]。因此,如何实现护生实习的规范化管理,提高护理实习教学质量,是临床教学必需首要解决的问题。为此,我们探索设计临床教学实习电子档案,并自 2014 年 3 月将其应用于临床护理教学质量控制。自实施以来取得了较好

效果,报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 每年接收各级院校本科和大专护理实习生 100 余名。选取对照组 2013 年 3 月-2014 年 2 月在我院实习的 107 名护生和观察组 2014 年 3 月-2015 年 2 月在我院实习的 124 名护生为研究对象。其中对照组大专 86 名,本科 21 名,观察组大专 101 名,本科 23 名。

1.2 方法

1.2.1 临床实习教学电子档案的设计 选取我院若干科室进行现场调研,了解护理带教老师、实习护生对目前护理教学质量管理和评价模式的建议。根据查阅相关文献资料^[4-7],护理院校实习大纲要求、医院实习生教学管理规定、临床教学安排,形成临床实习教学电子档案的初步框架。

1.2.2 建立学生档案管理工作簿和工作表 在 Windows 的环境下,打开 Excel,系统自动生成一个

作者单位: 1. 214044 江苏无锡,解放军 101 医院护理部;
2. 215007 江苏苏州,解放军 100 医院护理部

通讯作者: 周丽梅, E-mail: me_me0112@163.com

引用格式: 徐蕴芳,周丽梅,孙建华. 临床实习教学电子档案在护理教学质量控制中的应用[J]. 东南国防医药, 2016, 18(4): 378-381.

名为 book 1 的工作簿,在工作簿窗口的左下角依次以“sheet 1~sheet 2~sheet 3”这样的工作表标签标记。将 book 1 工作簿的名称修改为护理实习学生档案管理,sheet 1 修改为护生基本资料,sheet 2 修改为护理部培训情况,sheet 3 修改为科室操作培训考核记录,三个部分均在同一个 Excel 表格中,上传医院办公平台,在医院各个科室护士站均可以打开同一个 Excel 表格,以方便共同编辑和保存。

1.2.3 护生基本资料 主要记录每名实习生的个人基本情况。内容包括:姓名、性别、出生年月、学校、学历、专业、职务、培训形式、外语水平、计算机水平、特长证明、实习时间、联系方式^[8]。将该表格区域设定独立密码,设定为护理部教学助理员有权限录入。

1.2.4 护理部培训情况 主要记录由护理部组织的培训和考核情况。内容包括岗前培训、平时抽考、实习末培训、满意度测评及参与活动情况。其中岗前、实习末培训、考核均由护理部统一组织授课培训和考核,平时抽考由护理部教学训练组成员每月到临床科室抽考,满意度测评为实习中期和实习末期由带教老师对实习生进行测评,参与活动情况记录实习生在实习期间参加的各项活动。将该表格区域设定独立密码,设定为护理部教学训练组成员有权限录入。

1.2.5 各科室培训情况 主要记录各科室教学组织情况。以骨科为例,内容包括理论培训、操作培训、个案护理、小讲课及理论操作考核 5 个部分。其中理论培训内容记录专科护理项目,操作培训内容记录操作培训项目,个案护理记录实习生在科室负责的责任制护理病例,小讲课记录实习生出科前讲课内容,以上 4 项效果主要根据学生的能力表现分 4 个等级记录,如:优秀记为 A,良好记为 B,一般记为 C,差记为 D;考核为出科前科室统一理论、操作考核成绩。将每个科室的表格区域设定独立密码,设定为该科室带教老师有权限录入。

1.2.6 临床实习教学质量控制 组织全院护士和实习护生认真学习临床实习教学电子档案的填写标准和使用方法,同时于 2014 年 3 月起在全院 124 名实习生中投入使用,其中本科 23 名,大专 101 名。护理部通过查阅临床实习教学档案,了解科室教学组织情况,护理部和护理教学质量控制组通过对护生现场专业理论和技能的考核评价护生学习掌握情况。护士长或带教老师通过查阅临床实习教学档案,了解护生学习掌握情况,及时调整教学进度,在科室实习结束前,由护士长或总带教对护生进行

专科理论、操作考核和实习效果评价,同时对带教老师教学质量进行评价。

2 结果

2.1 护理教学质量评价 通过查阅文献、咨询专家、对护生和带教老师访谈,设计《护理教学质量评价表》。内容包括教学计划、教学组织等共 6 个部分,总分 100 分。护理教学质量控制组于每月末对护理教学质量进行检查评分。采用 SPSS 17.0 统计软件,对数据进行统计学分析。结果显示,使用临床实习教学电子档案后护理教学质量总评分、教学组织、理论考试、操作考核、个案护理均较使用前明显提升见表 1。

表 1 临床实习教学电子档案使用前后
护理教学质量评分比较 (分)

项目	使用前	使用后
教学计划 20 分	19.36±0.31	19.30±0.45
教学组织 20 分	18.48±0.73	19.22±0.48 *
讲课质量 20 分	19.25±0.51	19.12±0.45
理论考试 15 分	13.79±0.53	14.26±0.53 *
技能考核 15 分	13.45±0.62	14.18±0.39 *
个案护理 10 分	7.83±0.34	8.43±0.67 *
护理教学质量总体评分	92.17±2.33	94.50±2.19 *

注:与使用前比较,**P*<0.05

2.2 护理教学满意度评价 参照有关文献和我院护理教学实际,自行设计调查问卷见表 2。10 个条目均采用 3 级评分,包括非常满意 10 分、基本满意 5 分、不满意 0 分,满分 100 分。分别于 2014 年 2 月和 2015 年 2 月对使用临床实习教学电子档案前、后教学满意度进行测评。采用 SPSS 17.0 统计软件,对数据进行统计学分析。结果显示,使用临床实习教学电子档案前、后护生对护理教学总体满意度分别为 92.58% 和 95.47%,两者具有显著性差异(*P*<0.05)。在分条目中,基础和专科理论教学系统全面、基础和专科操作教学规范、护生在带教老师指导下规范操作、根据护生特点采取个性化教学、注重护理科研能力培养、及时查找教学问题调整教学方法 6 个条目,使用临床实习教学电子档案后评分显著高于使用前(*P*<0.05)。见表 2。

3 讨论

3.1 多平台信息同步优化教学管理流程 在护理教学管理过程中,护理部和各科护士长需要通力协作、高效配合、一切工作核心围绕教学质量持续

表 2 临床实践教学电子档案使用前、后教学满意度评价比较(例)

项目	使用前(<i>n</i> = 107)			使用后(<i>n</i> = 124)			χ^2	<i>P</i>
	非常满意	基本满意	不满意	非常满意	基本满意	不满意		
基础和专科理论教学系统全面	90	11	6	117	4	3	6.57	<0.05
基础和专科操作教学规范	92	11	4	119	3	2	7.48	<0.05
护生在带教老师指导下规范操作	87	15	5	114	9	1	6.58	<0.05
带教老师与护生沟通良好	99	7	1	112	10	2	0.42	>0.05
科室小讲课形式丰富,效果好	97	7	3	113	8	3	0.35	>0.05
结合典型病例教学查房,效果好	98	8	1	113	9	2	0.21	>0.05
根据护生特点采取个性化教学	89	14	4	116	7	1	6.47	<0.05
注重护理科研能力培养	87	13	7	114	8	2	6.38	<0.05
及时查找教学问题调整教学方法	92	10	5	118	5	1	6.34	<0.05
科室完成护生实习大纲	100	6	1	112	10	2	0.57	>0.05

改进展开。以往我院护理教学管理资料缺乏信息化平台^[9],为各科室独立设计文本记录,格式不统一,科室之间也无法交流。护理部要了解教学情况需到每个科室现场查看资料,对每名护生的情况了解也只能是每个科室的零碎评价,缺乏对护生实习期间的综合各个科室的总体了解。通过建立临床实践教学电子档案,并将其放在医院办公平台上,所有护理部、护理教学组成员和各科护士长均可在该平台上,实时查看和共同编辑同一份临床实践教学电子档案表格。一方面各科室根据各自权限,可以实时录入教学内容和评价教学效果,避免滞后记录,内容更加真实可靠,虽然大家在同一个表格编辑,但因各个科室录入区域均设置了独立密码,防止内容被随意篡改;另一方面可以方便教学管理人员全面了解教学计划落实情况、每一名护生的学习效果及科室之间教学安排,以利于科室之间教学更好的衔接;正好契合了护理质量协同工作需要,让团队沟通与协作更加得心应手,轻松实现无纸化办公。

3.2 实现临床护理教学的“过程管理” 目前,国内大多数综合型医院均同时承担多家护理院校的临床教学任务,由于各家院校的教学计划和实习安排存在一定差异,往往一个科室要同时带教不同学历、不同院校的护生,且各类护生的入科、出科时间不一致,容易造成教学内容和教学安排的交叉或遗漏^[10]。临床实践教学电子档案的设计和使用,使整个临床护理教学活动有效地控制在实习目标范围之内,避免带教工作的随意性和护生实习过程中的盲目性。护生对教学满意度的评价结果表明,使用临床实践教学电子档案后基础和专科理论、操作教学均较使用前系统全面,带教老师在及时查找教学问题调整教学方法方面也较使用前有明显提高,说

明临床实践教学电子档案的使用能方便科室护士长和带教老师随时了解全科护生的带教进度和实习计划完成情况,及时修订带教流程中的不足之处,使其更加合理规范,避免重复教学或遗漏内容。同时科室护士长和带教老师能随时根据临床实践教学电子档案记录的教学进度考核护生学习掌握情况,有利于督促护生及时复习掌握护理理论和技能。护理教学质量评价结果显示,使用临床实践教学电子档案后护生的理论考试、操作考核评分均较使用前明显提高。在访谈中还了解到 87% 的护生认为使用临床实践教学电子档案后,能对自己所学理论、操作技能进行总体梳理和复习。92% 的护理教学管理者认为使用临床实践教学电子档案后,使护理教学工作更加系统、规范,带教老师能科学掌握教学进度和教学内容安排,教学质量控制人员能实时监控教学质量,评价护生学习效果,有利于促进护理教学质量的持续改进。

3.3 为护理教学质量评价提供客观真实依据 原有的临床护理教学实行护理部—教学质控组—护士长及带教教师三级管理模式。更多地关注于临床教学任务而忽略了作为临床教学活动主体的学生,已经不适应当前的临床护理教学管理^[11]。临床实践教学电子档案的使用,使临床教学质控更加关注学习主体护生,质控方式由查看科室教学计划,转变为根据临床实践教学电子档案内容现场考核护生理论和操作技能,可随时检验每名实习护生的学习效果。使带教质量考核更具可操作性,更加公平公正。研究表明,使用临床实践教学电子档案后,护理教学质量有明显提升,为连续、动态、客观的反映护理教学质量提供客观依据^[12]。

【参考文献】

[1] 崔金锐,陈 英,张海燕.全程双导师责任制整体护理实习模

- 式的构建及应用研究[J].中国护理管理,2016,16(3):349-353.
- [2] 刘 敦,姜小鹰,宋继红.综合情境教学法及演示实验教学法在本科护理教学中的应用比较[J].中华护理教育,2014,11(11):827-830.
- [3] 李 娟,步国敏,王 芳.实习档案在护理实习教学中的作用[J].中国高等医学教育,2015,7(3):76-77.
- [4] 高丽丽,曹 艳,闵煜榕.PBL 教学法用于心脏内科护理教学授课体会[J].东南国防医药,2012,14(2):164-165.
- [5] 杨 艳,王金山,诸葛海鸿,等.护理部督导专科护士全院性教学查房的效果探讨[J].东南国防医药,2013,15(6):635-636.
- [6] 肖 亚.创新护士人文素质培养模式全程培养护士人文素质[J].中华全科医学,2012,10(3):492-493.
- [7] 张晓静,吴欣娟,焦 静,等.以能力提升为核心的临床护理进修培训基地建设及评价[J].中华护理杂志,2016,50(1):6-9.
- [8] 王 蓓,卢根娣,于冬梅,等.学生档案管理在临床护理教学中的应用[J].上海护理,2009,9(4):90-91.
- [9] 于海容,姜安丽.医学教育领域“翻转课堂”模式研究与应用现状及对护理学的启示[J].解放军护理杂志,2016,33(3):37-42.
- [10] 尹国华,张淑敏,赵艳晶.临床护理教学反馈信息调查与对策[J].中华全科医学,2011,9(3):429-430.
- [11] 朱 鹏,王 卉.护理实习档案的设计及其在临床教学管理中的应用[J].中华护理教育,2011,8(9):400-401.
- [12] 徐夏萍,谢卫娟.PDCA 管理法在妇科临床护理带教中的应用[J].浙江医学教育,2011,10(3):18-20.
- (收稿日期:2016-05-26;修回日期:2016-06-10)
- (本文编辑:黄攸生; 英文编辑:王建东)

(上接第 377 页)

- [2] Loew M, Daecke W, Kusnierczak D, et al. shock-wave therapy is effective for chronic calcifying tendinitis of the shoulder Bone Joint Surg[J]. J Bone Joint Surg Br, 1999, 81:863-867.
- [3] Markus Dietmar Schofer, Frank Hinrichs, et al. High-versus low-energy extracorporeal shock wave therapy of rotator cuff tendinopathy: A prospective, randomised, controlled study[J]. Acta Orthopaedica Belgica, 2009, 75:452-458.
- [4] 陈庆梅,杨卫新. 放散状体外冲击波治疗肩周炎的作用[J]. 中国康复.2012, 27(1):29-30.
- [5] 陈 勇,彭 轩,汤智伟,等. 关节松动术结合体外冲击波治疗肩周炎的疗效观察[J]. 中国康复, 2014, 29(3):192-194.
- [6] 张盘德,彭小文,容小川,等. 体外冲击波治疗肩周炎治疗次数与镇痛效果的关系研究[J]. 中国运动医学杂志,2014,33(6):519-523.
- [7] Hsu CJ, Wang DY, Tseng KF, et al. Extracorporeal shock wave therapy for calcifying tendinitis of the shoulder[J]. J Shoulder Elbow Surg, 2008, 17(1):55-59.
- [8] 戈允申,陈世益,李云霞. 体外冲击波治疗肩关节肌腱软组织损伤 35 例报道[J]. 中国运动医学杂志, 2011, 30(11):1026-1029.
- [9] 曹芳莉,郭晓丽,王伍超,等. 体外冲击波联合痛点注射治疗肩周炎的临床评价[J]. 中国疼痛医学杂志,2014,35(10):722-724.
- [10] 国家中医药管理局. 中医病证诊断疗效标准[S]. 南京:南京大学出版社,1994:186-187.
- [11] 石学敏. 针灸学[M]. 北京:中国中医药出版社 2004:212-220.
- [12] 谭冠先. 疼痛诊疗学[M]. 3 版. 北京:人民卫生出版社,2012:108-109.
- [13] 登 昆,黄晓琳. 实用康复医学[M]. 北京:人民卫生出版社,2009:169-169.
- [14] 魏秀红. 体外冲击波与中医推拿[J]. 实用中医内科杂志,2013,27(1):125-127.
- [15] 吕 客,宋一平,童 迅,等. 经络理论在放散式冲击波疗法中的治疗近况[J]. 颈腰痛杂志,2014,35(4):309-311.
- [16] 海因里希·埃佛尔克,李 钊. 体外冲击波针灸——对一种新方法的首次总结[J]. 中国针灸,2006,26(12):893-895.
- [17] 吕 客,刘 芳,宋一平,等. 放散式冲击波配合运动练习及穴位冲击治疗冻结肩疗效观察[J]. 颈腰痛杂志,2015,36(1):42-46.
- [18] 刘西纺,孙银娣,于晓彤. 发散式冲击波循经取穴治疗腰椎间盘突出出症疗效观察[J]. 中国疼痛医学杂志,2013,19(10):592-595.
- (收稿日期:2015-11-04;修回日期:2016-02-20)
- (本文编辑:齐 名; 英文编辑:王建东)