

军队医院地方院校本科护生心理压力的质性研究

邓 玲, 刘 雪, 任 静, 刘才连

[摘要] **目的** 了解某军队医院地方院校本科护生心理压力,为军队医院管理者缓解护生心理压力,提高护生的实习效率提供依据。**方法** 采用质性研究方法,深入访谈某军队三甲医院 15 名本科实习护生,并用现象学分析法进行资料分析。**结果** 军队医院地方院校本科护生心理压力源包括①对军队医院实习生管理制度感到约束,产生抵触心态;②护理工作负荷重,不适应夜班生活,身体疲倦;③职业风险高,担心针刺伤和护理传染病患者;④沟通能力不足,人际关系紧张;⑤对个人前途感到迷茫和担忧。**结论** 军队医院地方院校本科护生实习期间存在较大心理压力,护理管理人员应探索积极有效的管理方式和疏导方法,指导其缓解心理压力,提高实习效率。

[关键词] 军队医院;地方院校本科护生;心理压力;质性研究

[中图分类号] R749.92 **[文献标志码]** B **[文章编号]** 1672-271X(2017)01-0087-03

[DOI] 10.3969/j.issn.1672-271X.2017.01.024

护生在实习期间,承担着护士和学生的双重角色,承受来自学校、医疗、环境、患者、临床带教老师等方面的压力^[1]。军队院校护理人才的培养因培养院校少而相应减少^[2],军队医院招收的大部分实习护生来自地方院校。张娣等^[3]调查发现军队医院地方护生较地方医院护生承受更大的心理压力,其焦虑、抑郁状况高于地方医院护生。文章运用质性研究,从人文关怀的角度对军队医院地方院校本科护生心理压力状况进行深入访谈,以期探索军队医院地方院校本科护生的心理压力源,为军队医院实习管理者引导地方院校护生采取有效的减压方式提供依据。

1 资料与方法

1.1 研究对象 采用半结构式访谈法,选择在某军队三甲医院本科护生,访谈前告知研究的目的及意义。纳入标准:军队医院地方院校本科护生,实习 3 个月或以上;了解研究目的且愿意配合。样本含量以资料信息达到饱和、资料分析不再有新的主题呈现为标准。

1.2 方法 本研究以质性研究中的现象学方法为指导,研究者凭借研究对象的主观资料和研究者

进入当事人的处境中参与分析资料。

1.2.1 资料的收集 约定访谈时间和地点,使访谈方便进行,不受干扰,访谈现场只有访谈员与访谈对象。告知访谈对象访谈目的、内容、保密原则及现场录音的必要性,取得其理解和配合。事先设定好的关键核心问题,以半结构式的访谈提纲为指引,自设访谈提纲包括 5 个问题:①实习期间是否感受到心理压力;②压力来自哪些方面;③是否适应医院实习生管理制度;④有何建议;⑤毕业后的打算。在访谈过程中,运用刺探和引导的方法,使访谈对象更深入表达出自己的思想、感受和看法等,访谈员不引导会谈的内容和方法,不将自身的价值观念强加给访谈对象,访谈时间每名护生约 45 min。

1.2.2 访谈的严谨度 充分考虑到研究对象的代表性,访谈结束后反复聆听录音,然后逐字逐句进行转录。访谈记录进行编序,并建立各自的档案资料。

1.2.3 资料分析 访谈结束后,访谈员及时将访谈录音进行转录,并记录受访者非语言行为。在资料分析过程中采用了 Gates 等^[4]现象学资料 7 步分析法,包括:将记录的资料进行整理,反复阅读;析取有重要意义的陈述;对反复出现的有意义的观点进行编码;将编码后的观点进行汇集;写出详细、无遗漏的描述;鉴别相似观点,提炼主题概念;返回研究对象处求证。研究者按照一定的顺序和主题进行重构,并插入研究者的反思,最终形成的主题间

作者单位:100091 北京,解放军第 309 医院第二干部病房
引用格式:邓玲,刘雪,任静,等.军队医院地方院校本科护生心理压力的质性研究[J].东南国防医药,2017,19(1):87-89.

具有一定的内在关联。

2 结 果

①军队医院对护生实行半军事化管理,对护生要求严格,让地方院校护生感到约束,产生抵触心态,形成一定心理压力。②护理工作本身具有繁杂与琐碎的职业特点,护生跨出校门,进入临床时间相对较短,不适应无规律的倒班工作,容易疲倦。③职业风险高,害怕针刺伤和护理传染病患者。大部分医院护生的上岗培训都会强调职业防护,但护生只有真正接触临床后,才能形成良好的防范思维。④沟通能力不足,人际关系紧张。护生与患者的沟通不够灵活,容易与患者及家属产生误会,家属和患者的不信任感也会增加护生的压力。护生喜欢性格开朗、自信、主动讲授的临床带教老师,如带教老师不善沟通也会增加护生压力。⑤对个人前途感到迷茫和担忧。就业问题一直是高校毕业生的热门话题,对于护理本科生也不例外,能否找到满意工作,让本科护生面临较大压力;同时,还面临毕业后的护士执业资格考试,通过与否直接影响护生就业。

3 讨 论

3.1 军队医院实习生管理制度对护生心理压力的影响 半军事化管理较地方大学管理模式更强调军事化、规范化、服从性,地方院校护生在适应半军事化管理模式时会感到约束,产生抵触、焦虑等心理问题^[5]。军队医院严格规定作息时间及请销假制度,使护生 8h 外的时间得到有效管理,能一定程度上督促护生专注于实习,保证实习效果。但是护生已成年,逐渐形成了初步的人生观和价值观,通过实习开始逐步融入社会中,因此自我支配的愿望强烈,在被管理和要求自由之间形成矛盾冲突。其次医院管理规定使护生自由支配的时间相对较少,特别是实习后期,由于找工作和考护士执业资格证压力,护生对时间需求和支配与军队医院管理制度形成矛盾冲突,成为实习压力源之一,值得军队医院护理实习管理人员思考。建议:①宣传教育到位,使外在的强制性要求转化为学生内在的需求和动力。部分护生对半军事化管理意义和目的不明确,片面认为管理太过形式化,只强调护生义务和

任务,很少了解护生真正需要的情感和信息。适时组织护生参加各类主题教育学习以及所在科室的政治学习、组织生活和其他相关活动,加强党性修养,强化思想认识^[5]。护生对半军事化管理内容、要求、培养目的的理解掌握程度越高,越有利于护生主动适应半军事化管理。②注重人性化管理,理解护生的需求,根据护生实习各阶段需求不同,提供相应信息和便捷化程序。如实习末期,在保证实习效果的前提下,提供更多可自己支配的时间和简化请假流程。

3.2 工作负荷对护生心理压力的影响 研究显示超负荷工作已成为护理本科生在临床实习期间的主要压力源之一^[6]。本研究显示,护生实习期间超负荷工作已影响到学生的日常作息及其他活动,导致部分护生感到身心疲惫。建议:①护生实习各个阶段给予不同的心理辅导和开办各种心理讲座。帮助护生了解自己,掌握情绪调节方法,提高职业素养和抗压能力。②医院方面在护生临床实习时进行医院环境、有关人员、教学管理环节的介绍可减轻护生紧张情绪,了解问题该如何处理,从而有效缓解压力。③学校和医院均要了解护生的心理动态,出现问题及时疏通解决。

3.3 职业风险对护生心理压力的影响 护生临床经验欠缺,传染病知识缺乏,护生的操作不熟练以及缺乏相应的职业防护意识更易受到职业暴露^[7]。本次访谈结果显示护生在实习期间,护理传染病患者、针刺伤等易发生职业暴露的操作压力较大,与颜余竹等^[6]研究结果一致。提示不仅在护生实习前进行职业防护的培训,在实习期间,管理人员和带教老师可进行更多的职业防护培训知识讲座和宣传,护生通过接触临床后更能理解和接受职业防护知识,取得更好的效果。同时,还需完善和健全护生实习权利的机制,一旦护生发生职业病,医院和学校应该为其提供保障,给护生有安全感的实习环境。

3.4 人际关系、个人前途对护生心理压力的影响 本研究调查显示,军队医院地方院校本科护生的人际关系主要包括护患关系、师生关系、以及护生与实习管理者的关系。刘艳荣等^[8]研究认为,地方医院护生人际关系主要是护患关系和师生关系。与之相比,军队医院地方院校本科护生人际关系更为

复杂。不能接受管理者命令式口吻及军事化管理方式,使护生与实习管理者关系紧张,成为实习压力源之一。人际沟通是协调和处理实习过程中的重要手段,通过加强对师资队伍的培训与考核,增强带教老师不断提升自身素质的动力,将护生沟通能力锻炼贯彻到实习的每个阶段^[9]。其次,军队管理人员要相信护生是教育的主体,有能力实现自我教育和管理,给护生以尊重和关爱,有效沟通,缓解压力。

本研究显示大多数护生对自我认识不清晰,对自己的知识结构、能力素质、职业兴趣、职业人格等有关自己未来职业发展的关键性问题感到模糊和迷茫,不能形成客观的自我认识。另外由于军队医院管理制度,严格管理工作以外的时间,找工作以及准备考护士资格证的时间相对较少,增加了护生对前途的担忧,形成了一定的压力。实习医院和学校应为护生调动各种资源,提供多途径就业支持。构建“学校——医院——家庭”全面的支持系统^[10],充分发挥带教老师、管理者、家人、朋友多途径支持,以及护理部、科护士长、病区护士长、带教老师 4 级教学框架的作用,提供各类就业信息,给予护生足够的求职帮助,明确自己的职业生涯规划。

4 结 语

通过对某军队医院本科护生的深入访谈,了解到实习期心理压力的真实感受和认识。由于实习期间,护生不适应医院实习管理制度、工作负荷较重、职业防护意识较轻、多变的人际关系,对个人前

途的迷茫和担忧,都是军队医院本科护生的心理压力源。要改善和缓解这些压力,保证实习效果,需要军队医院护理管理者和护理教育者高度的重视和采取措施,帮助地方院校护生顺利度过实习期,完成角色过渡。

【参考文献】

- [1] 肖美莲,陶新陆,丁四清,等. 护生实习压力量表的研制[J]. 护理研究,2010,24(13):1213-1215.
- [2] 刘冬焕,杨 枫,徐巧玲,等. 新时期军队院校护理人才培养面临的挑战与对策[J]. 解放军护理杂志,2006,25(1):34-35.
- [3] 张 娣,宋慧娜,张利岩,等. 部队医院地方院校护生实习末期心理健康状况的调查[J]. 护理管理杂志,2012,12(2):95-96.
- [4] Gates KM. The experience of caring for a loved one: a phenomenological study[J]. Nurs Sci Q,2000,13(1):54-59.
- [5] 张伟娜,王松青,曹颖惠,等. 军队医院聘用制人员管理模式的创新与实践[J]. 医学研究生学报,2015,28(12):1307-1309.
- [6] 颜余竹,周颖清. 护理本科生实习中期压力的现象学分析[J]. 中华护理杂志,2012,47(3):238-241.
- [7] 胡 聂,陈 博,沈端端,等. 护理专业学生针刺伤后真实感受的质性研究[J]. 中华护理杂志,2012,47(2):129-131.
- [8] 刘艳荣,安秋月,刘玉荣,等. 护生对实习环境满意度的调查分析[J]. 护理学杂志,2013,28(1):71-73.
- [9] 李永昌,茅建华. 军队医院研究生培养实践与思考[J]. 医学研究生学报,2015,28(1):82-84.
- [10] 段 森,张 莹. 临床实习后期本科护生心理体验的质性研究[J]. 护理管理杂志,2014,14(8):552-554.

(收稿日期:2016-06-20; 修回日期:2016-12-13)

(本文编辑:刘玉巧)