

## · 论 著 ·

## 东部战区医院护理人力资源配置情况研究

王 芳<sup>1</sup>, 张爱琴<sup>1</sup>, 姚 达<sup>2</sup>, 丁益强<sup>3</sup>

[摘要] 目的 了解东部战区医院护理人力资源现状,科学合理地做好护理人力资源配置管理。方法 编制战区医院护理人力配置调查问卷,对战区内所有医院(含临床部)护士数量、岗位分布、队伍结构、机动卫勤分队护士情况及护理管理中存在的矛盾问题等展开调查研究。结果 护士总数稳步增加,实际开放床位与护士总数比为 1:0.59,与临床岗位护士总数比为 1:0.54;在岗军人护士较少,仅占 2.38%,非护理岗位军人护士占实有军人护士 31.83%;聘用护士占护士总数达 91.54%,管理岗位聘用护士占 42.8%,聘用护士已成为战区医院护理队伍的主体力量;护士队伍学历水平提升显著,大专以上学历护士达 92.18%,但初级职称护士占 92.65%,高级职称护士仅占 0.83%,35 岁以下的护士占 88.74%,工作 10 年以下的聘用护士占实有聘用护士总数达 83.44%,技术骨干力量流失问题严重。结论 结合当前现状,要高度重视军人护士编制的落实,加强文职人员护士和聘用护士的培训管理,打造以军人护士为核心,文职护士为骨干,聘用护士为主体的专业队伍,为部队官兵和人民群众提供更加优质的护理服务。

[关键词] 东部战区;军队医院;护理;人力资源

[中图分类号] R47 [文献标志码] A [文章编号] 1672-271X(2017)05-0473-04

[DOI] 10.3969/j.issn.1672-271X.2017.05.006

## Survey of nursing staff in military hospitals of the East War Zone

WANG Fang<sup>1</sup>, ZHANG Ai-qin<sup>1</sup>, YAO Da<sup>2</sup>, DING Yi-qiang<sup>3</sup>

(1. Department of Nursing Management, Nanjing General Hospital of Nanjing Military Region, PLA, Nanjing 210002, Jiangsu, China; 2. Health Department of Wu Xi Combined Service Force Center, Wuxi 214000, Jiangsu, China; 3. Department of Medical Administration, Nanjing General Hospital of Nanjing Military Region, PLA, Nanjing 210002, Jiangsu, China)

[Abstract] Objective To investigate the status of nursing staff in military hospitals of the East War Zone, and administrate the nursing manpower resource scientifically and reasonably. Methods The questionnaire survey was conducted on the number of nurses, the distribution of posts, the structure of the team, the nurses in the mobile medical service units and the contradictions in the nursing management of all hospitals (including the clinical department) in the war zone. Results The total number of nurses increased steadily in recent years, and the actual number of open beds and nurses was 1:0.59, compared with the total number of nurses in the clinical posts of 1:0.54. In the military soldiers less nurses, accounting for only 2.38%, non-nursing positions military nurses accounted for military soldiers were 31.83%. The employed nurses accounted for 91.54% of the total nurses and 42.8% of the employed nurses in the management positions. The employed nurses had become the main force of the nursing team in the war zone hospitals. Education level of nurses were significantly improved. College education or above nurses up to 92.18%, but the junior nurses accounted for 92.65%; Senior nurses accounted for only 0.83%; Nurses under the age of 35 accounted for 88.74%; The employed nurses who have worked for less than 10 years account for 83.44% of the total number of employed nurses, and the loss of technical backbone is serious. Conclusion According to the current situation, we should attach great importance to the implementation of military nurses, and Strengthen the management of civilian staff nurses and nurses. To build a military nurse as the core, civilian nurses as the backbone, employing nurses as the main body of the professional team for the troops and the people to provide more quality care services.

[Key words] The East War Zone; Military hospital; Nursing; Human resource

基金项目: 国家临床重点专科军队建设项目(2016ZDZK001)

作者单位: 1. 210002 南京, 南京军区南京总医院护理部;  
2. 214000 无锡, 无锡联勤保障中心卫勤处;  
3. 210002 南京, 南京军区南京总医院医务部

通信作者: 丁益强, E-mail: river324@sina.com

引用格式: 王 芳, 张爱琴, 姚 达, 等. 东部战区医院护理人力资源配置情况研究[J]. 东南国防医药, 2017, 19(5): 473-476.

护理人力资源的科学管理、有效利用是保证医院护理安全, 满足患者健康需求, 实现护理学科可持续发展的基础<sup>[1]</sup>。当前, 东部战区医院护理人员已占医务工作者总数的 60% 以上, 在军队改革的新形势下, 如何稳定护理人员, 培育一支规模适度、结构合理、素质优良、管理规范队伍, 真正

实现“平时能服务、急时能应急、战时能应战”,是各级管理者需要深入研究的问题之一。为全面客观了解东部战区医院护理人力资源配置现况,更加科学合理地使用护理人力,我们于 2016 年 8 月组织开展了调查研究,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 研究对象 2016 年 8 月,对东部战区所有医院的护理人力资源情况进行调查,其中总医院 2 所,中心医院 21 所,临床部 7 所,共计 30 所。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 参考原总后勤部卫生部 2015 年军队医院护理队伍情况调查统计表,结合战区医院护理工作实际,聘请多名医院管理、护理管理、临床护理专家审阅修改,编制了战区医院护理人力资源配置调查问卷。调查问卷分为 5 部分:①医院护士编配情况,包括:展开床位数、展开病区数、实有军人护士和文职人员护士数、现有聘用护士数、其他类别(含职员、职工、退休返聘人员等)护士数、展开床护比等,并与 2015 年全国、全军卫生统计水平均值进行比较;②护士岗位分布情况,包括:在岗护士数和非护理岗位护士数、在岗护士中管理岗位和临床岗位护士数、以及各类岗位中军人护士、文职人员护士、聘用护士和其他类别护士数及所占比例;③护士队伍结构情况,包括职称结构、学历结构、年龄结构和工作年限结构,其中年龄结构分为 25 周岁以下、25~34 岁、35~44 岁、45~54 岁、55 岁以上(含),工作年限结构分为 5 年以下、5~9 年、10~19 年、20~29 年、30 年以上(含);④医院机动卫勤分队护士情况,包括:机动卫勤分队数量,分队中护士数量以及军人护士、文职人员护士及聘用护士数量及所占比例等;⑤护理管理中存在的问题及建议,为开放式问题,由各医院护理部根据实际阐述填写。

1.2.2 问卷发放 2016 年 8 月 10 日,采用电子邮件邮寄的形式进行问卷调查,发放统一的指导语,由所调查医院的护理部负责填写,同时通过现场座谈、电话沟通、电子邮件等形式与部分医院护理部主任进行深入访谈。8 月 25 日收回问卷 30 份,其中有效问卷 30 份,有效回收率为 100%。

1.3 统计学分析 所有数据运用 EXCEL 建立数据库,采用 SPSS16.0 软件进行统计学分析,计数资料用和、百分比描述。

2 结果

2.1 护士配置情况 截止 2016 年 8 月,30 所东部战区医院共有护士 16737 人,实际展开床位数与全体护士总数之比为 1:0.59,与临床岗位护士之比为 1:0.54。各类人员数量及构成比见表 1。

表 1 东部战区医院护士组成及构成比

类别	n(%)
军人护士	399(2.38)
文职人员护士	836(5.00)
聘用护士	15320(91.54)
其他类别护士	182(1.08)

其他类别护士指职员、职工、退休返聘人员等

2.2 护士岗位分布 现有 16737 名护士中,实际在岗护士 16416 人,其中管理岗位 1037 人(6.32%);临床岗位 15379 人(93.68%),各岗位人员数量及构成比见表 2。非护理岗位现有护士 321 人,其中军人 127 人(31.83%),文职人员 29 人(3.47%),聘用护士 119 人(0.78%),其他类别护士 46 人(25.41%)。

表 2 东部战区医院护理岗位人员组成及构成比 [n(%)]

类别	管理岗位(n=1037)	临床岗位(n=15379)
军人护士	219(21.12)	52(0.34)
文职人员护士	332(32.01)	475(3.09)
聘用护士	444(42.82)	14758(95.96)
其他类别护士	42(4.05)	94(0.61)

2.3 护士队伍结构情况

2.3.1 学历结构 硕士以上学历护士 43 人(0.26%);本科学历护士 3842 人(22.95%);大专学历护士 11543 人(68.97%),中专学历护士 1309 人(7.82%)。学历构成及各类人员分布情况见图 1。

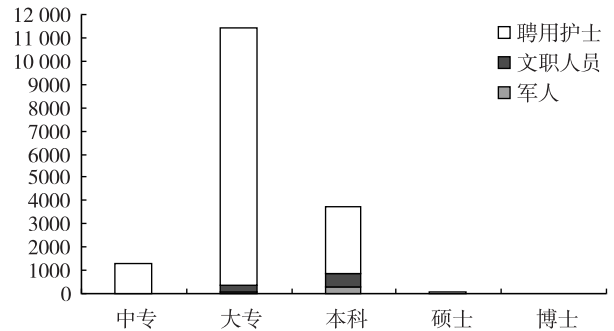


图 1 东部战区医院护士学历构成及分布情况

**2.3.2 职称结构** 高级职称护士 138 人(0.83%), 其中军人护士 105 人,聘用护士 3 人,其他类别护士 30 人。中级职称护士 1092 人(6.52%)。初级职称护士 15507 人(92.65%)。职称构成及各类人员分布情况见图 2。

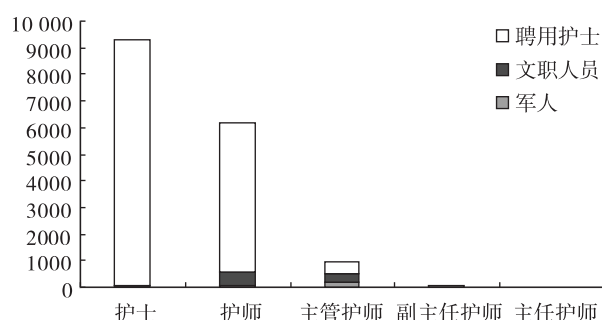


图 2 东部战区医院护士职称构成及分布情况

**2.3.3 年龄结构** 35 岁以下护士占 88.74%, 92.42%的聘用护士和 67.82%的文职人员护士年龄在 35 岁以下,27.57%的军人护士年龄在 45 岁(含)以上。年龄构成及各类人员分布情况见图 3。

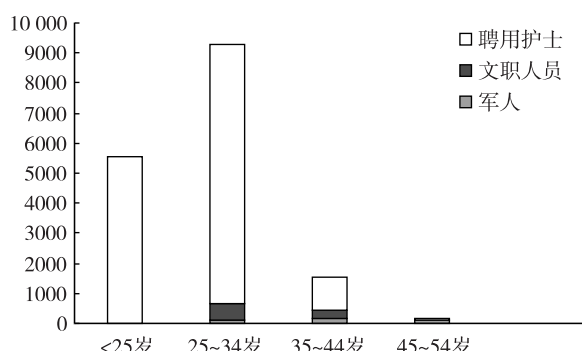


图 3 东部战区医院护士年龄构成及分布情况

**2.3.4 工作年限结构** 军人护士中工作 20 年以上(含)的占 51.88%,聘用护士中工作 10 年以下的占 83.44%,10~19 的占 15.14%,20 年以上(含)的占 1.42%。工作年限构成及各类人员分布情况见图 4。

**2.4 机动卫勤分队护士情况** 全区 30 所医院现有机动卫勤分队 29 支,配置护士 560 人,其中军人护士 69 人(12.32%),文职人员 345 人(61.61%),聘用护士 146 人(26.07%)。

**2.5 战区医院护理管理中存在的主要问题** 在开放问题的回答中,各医院认为当前护理管理存在的主要问题依次为:护士队伍整体素质参差不齐、护理人员流动性大、护理管理水平相对滞后、护理内涵质量提升缓慢等。

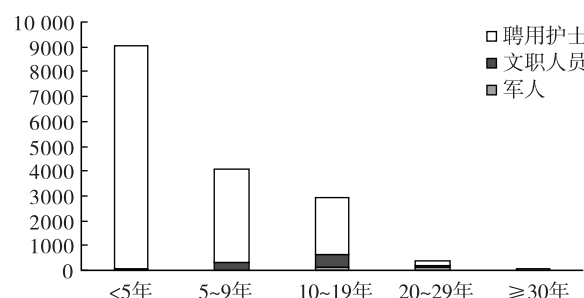


图 4 东部战区医院护士工作年限构成及分布情况

### 3 讨论

**3.1 护理人力不足的矛盾得到有效缓解** 合理的护理人力配置是保证护理质量的关键,有研究显示:护士每增加 1 个伤病员的工作量,住院伤病员 30d 内死亡率的可能性增加 7%<sup>[2]</sup>。本次调查显示:战区所属地域位于东南沿海经济较发达地区,各医院根据救治重点,紧跟业务发展需求,积极转变观念,结合等级医院评审,加大护理人力配置,护士总数稳步增加,实现了实际展开床位数与护士总数之比为 1:0.59,高于 2015 年全军医院统计水平,并基本与 2015 年全国医院统计水平持平<sup>[3]</sup>。实际展开床位数与临床岗位护士总数之比为 1:0.54,均高于 2015 年全国及全军医院统计水平。从总量上有效缓解了护理人力不足的矛盾,降低了由于人力配置不够所导致的护理不良事件的发生。

**3.2 聘用护士已成为护理力量的主体** 由于军队医院军人护士编制的不断压减,加之医院转业安排考虑护士岗位为先,导致多年来军队医院军人护士总数持续下降。全军医院 2010 年统计水平显示:军人护士占 13.62%,文职人员护士占 13.75%,聘用护士占 72.63%;2015 年统计水平显示:军人护士占 6.53%,文职人员护士占 7.97%,聘用护士占 83.69%,其他类别护士占 1.80%<sup>[4]</sup>。本次调查显示:战区医院军人护士仅占 2.38%,显著低于 2015 年全军统计水平。其中非护理岗位军人护士占实有军人护士的 31.83%,显著高出 2015 年全军均值 4.9%,全区在岗军人护士仅 272 名。在岗军人护士稀缺,且主要从事护理管理工作,临床岗位中军人护士更是凤毛麟角。目前,战区四四二临床部已无军人护士。调查同时显示:战区医院聘用护士占护士总数达 91.54%,其中管理岗位聘用护士已占 42.8%,均显著高于 2015 年全军统计均值。聘用护士已成为战区医院临床护理、护理管理的主体力量。

长期以来,由于军人护士的持续减少得不到扭转,导致军队医院护理工作“军味”变淡,文职人员护士和聘用护士已取代军人护士的作用<sup>[5]</sup>。本次调查显示:战区医院机动卫勤分队中,军人护士仅占 12.32%。由于文职人员护士和聘用护士素质参差不齐,缺乏军队履历,对军队医院的性质和宗旨认识不足,致使护理工作缺乏军队特色,军事护理技术、服务和管理能力发展缓慢,制约了机动卫勤分队卫勤保障能力的提高<sup>[6]</sup>。这些提示我们现阶段要充分认清护理队伍成分的变化,高度重视军人护士编制的落实,加强对文职人员护士和聘用护士军事素质、职业素养和专业技能的培训,打造以军人护士为核心,文职护士为骨干,聘用护士为主体的专业人才队伍。

**3.3 学历结构改善明显,技术骨干流失严重** 近年来,战区针对护理队伍流动快、年轻化等倾向性问题,采取多项举措予以化解。“十二五”以来,原军区卫生部专门下发通知,明确要求从事护理专业(技能岗位除外)学历须达到全日制大学专科以上,并在执业注册审核等环节予以严格把关,学历不达标者将不予注册上岗。本次调查显示:战区医院大专以上学历护士已达 92.18%,均高于 2015 年全国卫生统计水平及全军医院统计水平;中专学历护士仅占 7.82%,护士队伍学历整体提升明显,为行业发展注入了生机和活力。然而长期受编制限制及频繁更替的影响,本次调查显示:战区医院护士队伍在职称、年龄及工作年限等结构不合理现象日益突出,高级职称护士仅占 0.83%,显著低于 2015 年全国卫生统计水平及全军医院均值,临床一线岗位中高级职称护士寥寥无几,初级职称护士占比达到 92.65%,35 岁以下的护士占护士总数 88.74%,工作 10 年以下的聘用护士占实有聘用护士总数达 83.44%,均显著高于 2015 年全国及全军医院均值,技术骨干力量流失问题严重。护理队伍的低职称、

低龄化和低工作年限直接导致临床护理风险上升,护理安全管理难度加大<sup>[7]</sup>。专科护理技术持续在低水平徘徊,制约了护理学科的发展<sup>[8]</sup>,优质护理服务难以全面落实。

针对以上现状,我们应进一步加大稳定护理队伍的力度,适度借鉴战区所在驻地关于加强护理队伍建设的若干意见做法<sup>[9]</sup>,保障军人护士权益,优化文职人员政策,完善聘用护士保障机制,不断促进护理人才梯队建设合理化、科学化。

#### 【参考文献】

- [1] 叶文琴. 护理人力资源分层管理思考[J]. 当代护士, 2013, 9(2): 4-7.
- [2] Aiken LH, Sloane DM, Bruyneel L, et al. Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries; a retrospective observational study [J]. Lancet, 2014. 383 (9931): 1824-1830.
- [3] 国家卫生和计划生育委员会. 全国护理事业发展规划(2016-2020 年) [EB/OL]. [2016-11-18]. <http://www.nhfp.gov.cn/zygj/s3593/201611/92b2e8f8cc644a899e9d0fd572aefef3.shtml>.
- [4] 田晓丽, 王建荣, 郭俊艳. 军队医院护理人员配置情况研究[J]. 护理管理杂志, 2010, 10(4): 230-232.
- [5] 赵恒霞, 徐燕, 侯彩云, 等. 军队医院护理队伍现状分析与对策[J]. 东南国防医药, 2014, 16(2): 212-214.
- [6] 修瑞娟, 尹春波. 紧贴我军使命任务提升机动卫勤分队卫勤保障能力[J]. 实用医药杂志, 2016, 33(8): 763-764.
- [7] 张爱琴, 李琳琳, 刘云. 国内外护理安全管理的研究进展[J]. 医学研究生学报, 2012, 25(6): 664-666.
- [8] 王建荣. 建设和发展军事护理学科的思考[J]. 解放军护理杂志, 2013, 13(10): 685-687.
- [9] 浙江省卫生厅, 浙江省机构编制委员会办公室, 浙江省教育厅, 等. 关于加强全省护理队伍建设的若干意见[J]. 护理与康复, 2014, 13(1): 5.

(收稿日期: 2017-06-13; 修回日期: 2017-07-05)

(本文编辑: 刘玉巧; 英文编辑: 王建东)