

护理园地

军队干部健康体检信息管理系统在军队干部体检工作中的应用

王桂玲, 胡素琴, 李霞, 吴艳君, 严璐, 翁志强

【摘要】 目的 探讨军队干部健康体检信息管理系统在年度军队师以上干部健康体检工作中的应用及效果。 **方法** 运用 2017 年 4 月新下发的军队干部健康体检信息管理系统中的六个模块, 进行参检人员信息录入、体检项目的生成及导检单打印、标本采集及专科体检、体检审核及报告、体检结论汇总统计等, 对比原南京军区南京总医院体检系统(海泰公司开发)在个人体检筹备时间、个人体检所需时间、出报告时间、体检者满意度等方面的情况。 **结果** 运用新系统后, 试验组个人体检所需时间、出报告时间、个人体检筹备时间(1.57 ± 0.32 、 0.13 ± 0.07 、 0.08 ± 0.06)与对照组(2.39 ± 0.26 、 0.24 ± 0.09 、 0.13 ± 0.04)比较均有所缩短, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。试验组体检者对体检工作的满意度(98.1%)较对照组(90.0%)明显上升, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。 **结论** 该系统的运用进一步提高了干部体检工作效率和管理水平, 提高了参检者对体检工作的满意度。

【关键词】 军队干部; 体检信息管理系统; 效果

【中图分类号】 R197.38

【文献标志码】 B

【文章编号】 1672-271X(2018)06-0640-03

【DOI】 10.3969/j.issn.1672-271X.2018.06.019

0 引言

军队师以上干部年度体检工作是党中央、中央军委关心我军高层干部身心健康的重要体现, 做好军队干部体检工作是提高部队战斗力的重要保证^[1], 这既是对干部预防保健工作的要求也是动力。通过体检能够及时发现新问题, 及时进行检查治疗, 达到健康体检的目的^[2]。作为部队医院, 做好年度师以上干部体检工作, 是检验我院为部队服务工作的具体体现, 是推动医院全面建设和增强部队战斗力的关键^[3]。我院是一所军队三级甲等综合医院, 保障所属多个体系部队的所有官兵及军属等, 除保障日常军人门急诊就诊、住院治疗外, 还负责每年团以上干部体检工作。保障体系部队多、任务重、时间紧、要求高, 手工或半手工的工作方法, 已不能满足体检质量和管理的需要。军队干部体检信息管理系统由后勤保障部组织研发, 2017 年 4 月下发启用, 该系统具有规范信息采集、优化体检

流程、便于数据管理和系统分析等优点, 我院运用该体检系统保障师以上干部体检工作取得良好效果, 现将具体情况报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 根据医院保健办下发通知, 经进一步身份确认, 回顾性分析 2016-2017 年我院门诊体检共计 7933 人次资料, 2016 年师以上干部参与体检人数 4205 人次为运用前组, 2017 年 4 月新的军队干部体检信息管理系统运用后的干部体检人数 3728 人次为运用后组, 比较 2 组个人体检所需时间、筹备时间、出报告时间以及满意度等。

1.2 方法

1.2.1 体检信息管理系统的组成 体检前台、体检管理、慢病管理、统计查询、系统管理、运维管理、项目管理、疾病管理、配置管理 9 个模块组成。体检中心主要运用以下 6 个模块: 1 体检前台模块: 由专人登陆系统完成参检者的信息收集、录入和变更, 设置体检套餐、进行体检预约、打印导检单等。2 体检管理: 主要由体检医师完成分科录入、体检预约、体检报告书写及审核等。3 慢病管理: 系统通过参检人员各类体检信息, 依据 ESSEN 卒中评分量表自动计算出患脑卒中的风险等级, 筛查脑卒中患者。

作者单位: 210002 南京, 南京军区南京总医院门诊部(王桂玲、胡素琴、李霞、严璐、翁志强), 信息科(吴艳君)

通信作者: 翁志强, E-mail: wengzhiqiang9898@sina.com

4 统计查询:系统可针对各单位体检完成情况、人员患病情况、疾病谱统计、恶性肿瘤统计、阳性率统计以及近三年体检结果进行对比。5 系统管理:此模块主要由管理者使用,进行科室和用户名权限分配以及字典、公告等管理。6 运维管理:通过后台实时监控错误日志和进程管理,以及与参加单位及上级单位之间的数据导入、导出和上报功能。

1.2.2 参检人员信息录入 由各参检单位负责人自行登陆体检前台模块,收集录入本单位个人体检的电子信息,进行身份核对录入,确定其 ID 号、姓名、年龄、单位、职别等。对工作变动、调级或注销人员等特殊情况,通过刷取军人保障卡信息进行更改确认信息,确保个人信息无误。

1.2.3 体检项目的生成及导检单打印 按总部体检文件要求,后台信息管理员根据不同人员职别、性别建立体检套餐,同时按参检情况合理安排各单位体检时间,各专科体检项目进行分时段预约,专人登陆体检前台模块后打印导检单并分发至各参检单位。

1.2.4 体检审核及报告打印 参检者按照体检日期携导检单至我院体检中心,根据体检流程凭导检单进行静脉采血、B 超、胸片、心电图和各专科检查。体检医师登陆系统体检管理模块,进入分科录入体检信息。体检结束后,由医务部安排高级职称医师对体检各项报告审核,并进行总检录入、打印报告并分发至各参检单位。

1.2.5 体检结论汇总统计 体检结束后各单位登录统计查询模块,直接将参检人员体检结论上传至总部,同时对本单位参检人员体检项目完成情况、人员患病率、指标阳性率、恶性肿瘤统计及近三年体检结果进行对比,有针对性在单位进行常见疾病健康教育,针对个人情况制定健康指导,减少一些对健康影响的潜在因素,从而达到预防疾病的目的。

1.2.6 评价指标 ① 自行设计“军人体检满意度调查表”,由负责发放体检报告的护士将调查问卷发给参检单位保障联系人。通过对环境管理、体检秩序、体检流程、等候时间、体检结论进行测评,每一项内容分为满意、不满意。② 个人体检所需时间:指参检人员凭导检单开始体检至交回导检单的时间,由负责回收导检单的前台护士记录时间。③ 出报告时间:专科医师开始审核报告至体检报告分发至个人手上所需时间,由负责发放体检报告的护士

负责记录时间。④ 个人体检筹备时间:指平均每张导检单从收集信息到打印生成所需时间,由参与体检工作护士统计平均完成每张导检单生成及打印完毕的时间。

1.3 统计学分析 采用 SPSS 13.0 统计学软件进行统计学分析,计量资料采用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,非正态计量资料采用中位数 Kruskal-Willis 检验,以 $P \leq 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结 果

2017 年 4 月运用军队干部体检信息管理系统后,运用后组个人体检所需时间、出报告时间、个人体检筹备时间与运用前组比较均有所缩短,差异有统计学意义($P < 0.05$)。运用后组体检者对体检工作的满意度较运用前组明显上升,差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 体检信息系统运用前后效果比较($\bar{x} \pm s$)

项目	运用前组 ($n = 4205$)	运用后组 ($n = 3728$)
个人体检筹备时间(h)	0.13±0.04	0.08±0.06*
个人体检所需时间(h)	2.39±0.26	1.57±0.32*
出报告时间(h)	0.24±0.09	0.13±0.07*
体检者满意度[$n(\%)$]	3786(90.0)	3659(98.1)*

与运用前组比较,* $P < 0.05$

3 效 果

3.1 信息化系统的运用提高了体检工作效率 运用体检信息系统后,体检前期平均个人筹备时间由 0.13 h 缩短至 0.08 h,个人体检所需平均时间从 2.39 h 减少至 1.57 h,出报告平均时间由 0.24 h 缩短至 0.17 h,均有统计学意义。数字化、人性化、智能化已成为新世纪服务模式的趋势和发展方向,单一的人工窗口已满足不了现场需求^[4]。将以往所有手工完成的收集参检人员信息、申请各项检查单、分检各科体检报告等工作全部计算机化,按总部要求电脑后台按师以上干部职别、性别生成体检套餐,可随时按个人名字或单位名称直接打印导检单。所有申请体检项目自动传到各相关检查科室,各科室只需登陆个人体检号即可进行检查,并将检查结果直接录入系统。体检工作从前期人员信息收集、体检套餐制定等筹备到个人参检安排,以及后期的体检结论完善都实行信息化,体检工作效率

明显提高。

3.2 信息化系统的运用提高了参检者满意度 运用体检信息系统后,师以上参检干部的满意度由 90.1%提高至 98.1%。体检者的需求主要是体检服务、体检质量、体检环境、体检流程以及体检者的权利^[6]。原有的体检信息系统属于半人工和半智能化,系统不能自动按时段安排体检单位参检,在体检高峰期参检人员集中,排队等候时间较长。运用体检信息系统后,根据各单位参检人数、体检套餐、年龄分布、人员类别等,合理安排每日参检总数,让各体检环节均得到简化,排队积压现象缓解,体检环境得到明显改善,参检者满意度明显提高。

3.3 信息化系统的运用提高了体检结论准确性 体检报告是体检机构对体检者进行体检过程及结果的全面记录,不仅反映了医护人员的素质水平,也是衡量医疗机构落实科学管理及技术水平的重要依据^[5]。体检结束后各项体检结果直接传输至体检系统,由医院组织医师进行统一总检总审,统一出具制式体检打印报告,彻底改变了以往在体检单上记录体检结果、人工找寻体检报告、并人工分检报告等耗时费力环节,既确保了体检数据传输的准确性、减少报告丢失等差错,也保证了体检结论的科学正确性,使得体检工作更加科学、规范,有效提高了医护工作效率及整体服务水平。

3.4 信息化系统的运用提高了体检工作管理质量 体检质量由各体检环节即体检套餐选择、抽血采样、专科检诊、总检反馈等组成,细节决定成败,强化细节管理,提高体检环节质量^[7]。运用体检信息系统后,各体检环节全部采用电脑登陆采集,无需手工填单,降低人为失误。体检结果通过系统的集中汇总、审核,将参检者的体检资料完整收集,给出针对性的健康指导和建议,改变以往参检者围绕医护人员的被动局面,参检者对体检工作的满意度明显提高^[8]。同时对个人的慢病管理也进行了有效筛查和随访跟踪,后台的实时监控也能随时调取和掌握军队干部健康状况,对常见病患病情、变

化趋势和预防提供了参考,提高了师以上干部体检工作管理质量,为规范军队体检工作创造了有利条件。但袁慧颖^[9]运用的体检系统自动为参检人打印一张带有条码的导诊单,凭此单据约 1 h 即可完成所有体检项目。而现有的系统需要参检人员手持 8-9 张 A4 纸张导检单进行体检,且各体检诊室无排队叫号系统,无法分时段预约检查项目,易导致排队拥挤、多次往返现象。

体检信息系统的应用,推动了我院对军队干部健康体检信息化建设,提高了健康体检服务质量和水平,较好地体现了我院“因军而存在、为兵而发展”的服务宗旨。但也有待进一步解决的问题,如完善短信通知功能,推送参检时间与注意事项,对提高体检参检率、促进参检质量,有一定促进作用。

[参考文献]

- [1] 袁大莉,杭润霞,严海燕.医院体检信息管理系统在军队干部体检工作中的应用与效果[J].东南国防医药,2013,15(3):308-309.
- [2] 朱小蔚,杨翔,刘瑜,等.军队离退休干部健康管理模式探索及实践[J].医学研究生学报,2014,27(5):521-523.
- [3] 邵英玲.军队干部体检信息管理系统在我院的实践[J].中华保健医学杂志,2011,13(3):264-266.
- [4] 颜玉英,王瑜,郑万芳,等.体检自助信息管理系统构建及应用效果[J].解放军医院管理杂志,2016,23(4):336-337.
- [5] 承晓梅,张颖,张亚婷,等.加强体检报告质量控制的做法与体会[J].医学研究生学报,2016,29(6):645-647.
- [6] 王莉.我院体检中心实施主动服务的做法与体会[J].护理管理杂志,2008,8(4):46-47.
- [7] 承晓梅,李宁生.创医院体检品牌 提升体检服务形象[J].医学研究生学报,2012,25(4):406-408.
- [8] 王桂玲,李晓华,李辉,等.以人为本的服务理念在医院体检中心的应用[J].医学研究生学报,2008,21(4):398-400.
- [9] 袁慧颖.体检信息系统在医院的设计及应用[J].现代医院管理,2013,11(2):83-85.

(收稿日期:2018-05-03; 修回日期:2018-06-12)

(责任编辑:刘玉巧)