

# 无锡联勤保障中心“安全合理用药三年专项整治活动”监管成效与思考

张心悦, 郭绍东, 虞成凯, 卜莹

**【摘要】** 根据全军开展安全合理用药专项整治活动通知要求, 无锡联勤保障中心连续三年对所属医院安全合理用药情况进行专项监管。文章回顾了三年合理用药专项监管的手段与方法, 总结了监管中取得的经验教训、良好成效和标志成果, 进一步思考探索建立中心安全合理用药长效监管模式, 为推进无锡联勤保障中心安全合理用药监管工作的制度化、规范化、常态化提供技术支撑。

**【关键词】** 合理用药; 监管成效; 医院

**【中图分类号】** R821

**【文献标志码】** A

**【文章编号】** 1672-271X(2019)06-0667-03

**【DOI】** 10.3969/j.issn.1672-271X.2019.06.027

## 0 引言

2016年以来, 无锡联勤保障中心根据全军安全合理用药专项整治活动工作计划安排和相关法规政策<sup>[1]</sup>, 连续三年对所属医院进行了拉网式安全合理用药监管检查。结合中心各医院合理用药实际情况, 2016年监管重点是安全合理用药管理体系规范化建设; 2017年监管重点是药品在临床的合理使用, 2018年监管重点是管控问题隐患、评估整治成效、完善制度机制, 进一步探索基于联保中心层面的安全合理用药长效监管模式。经过三年专项监管, 中心医院安全合理用药管理取得了显著进步<sup>[2]</sup>。各医院强化了机关监督职能, 大力推动制度落实, 规范药品采供流程, 定期发布药品使用监测与预警报告, 同时加大对临床药师培训力度, 加强对处方及医嘱审查, 采取暂时停供药、经济处罚、诫勉谈话、调离岗位等措施严肃查处不合理用药行为, 重点监控药物不合理使用现象明显减少, 合理用药指标不断改善, 合理用药监测数据相比专项整治活动开展前大幅改善。

## 1 监管手段与方法

2016年、2017年连续两年对中心所属医院进行

全覆盖现地检查, 第三年采取远程普查重点抽查的方式进行。

**1.1 远程网络信息化监管手段普查** 在全军抗菌药物临床应用监测网数据管理中心的指导下, 利用Rbase系统远程调取各单位合理用药指标数据, 并根据数据分析线索靶向筛选提取不合理用药可疑病例ID, 普查各医院合理用药情况。

**1.2 医院药学信息及临床药师能力考核** 根据数据普查结果, 下发合理用药数据指标统计表和各医院不合理用药可疑ID, 督导使用“中心安全合理用药监督员培训班”下发的新版Rbase软件监控模板提取数据, 并组织临床药师对可疑ID进行严格规范点评<sup>[3]</sup>, 限时提交统计数据、点评结果和佐证材料。

**1.3 组织专家针对重点单位进行现场核查** 根据监测数据分析结果, 选取排名靠后的单位进行安全合理用药情况现地核查。检查组采用调取数据信息、查阅档案资料、核查会议记录、随机抽取处方和个别谈话等方式, 重点对去年合理用药问题清单整改情况进行“回头看”, 详细指出存在问题和典型不合理用药现象, 形成问题清单。同时, 对新转隶单位进行安全合理用药情况全面检查, 指导帮带。

**1.4 综合评估医院临床药学服务与监管能力** 结合远程信息监管数据筛查、医院提交的统计数据和可疑ID点评及现地核查问题清单, 通过后台数据核实、合理用药指标动态变化趋势分析和专家会审点评病例的方式, 评估各医院临床药学服务与合理用药监管的综合能力。

作者单位: 210002 南京, 无锡联勤保障中心药品仪器监督检验站

(张心悦、卜莹); 214000 无锡, 无锡联勤保障中心卫勤处(郭绍东、虞成凯)

通信作者: 卜莹, E-mail: buyouyou@126.com

## 2 监管成效与标志成果

**2.1 主要成效** 连续三年安全合理用药专项整治活动以来,中心机关高度重视,强势强抓、上下联动、波次推进、持续用力,切实让药品安全监管压力传导下去,让安全合理用药隐患暴露出来,让纠治问题成为鲜明导向,让合理用药成为行业共识。各医院坚持将“安全合理用药专项整治活动”作为落实习主席关于药品安全监管“四个最严”要求及提高医疗质量、纯洁医德医风的重要抓手,对照军队合理用药工作要点和问题清单,持续推动问题整改,注重组织领导,严格建章立制,关注重点环节管控,建立常态监管机制,取得了明显成效。

从 2018 年上半年安全合理用药关键指标数据看,较 2016 年开展专项整治活动前,中心所属医院总体药占比由 34.74% 下降至 31.96%;住院患者抗菌药物使用强度由 61.40DDD<sub>s</sub> 下降到 42.84DDD<sub>s</sub>;I 类切口手术抗菌药物预防使用率由 55.44% 下降至 38.70%;七种原则上不预防使用抗菌药物的 I 类切口手术抗菌药物预防使用率由 39.32% 下降至 21.41%。另外,与 2017 年比,重点监控药物在前 30 位药品金额占比由 51.43% 下降至 23.47%;军队合理医疗药品目录配备率由 85.05% 上升至 90.09%。

## 2.2 标志成果

**2.2.1 营造全员参与的监管氛围** 三年整治活动以来,中心领导高度重视,机关常态督导,各医院紧紧围绕“消除隐患、构建体系、建立机制、完善技术、打造队伍”总体目标,按照划出底线、联动推进、强化震慑的工作思路,聚力聚焦安全合理这个重点,突出抓好履职尽责这个关键环节,高压慑止不合理用药这个行业积弊,推动安全合理用药工作逐年向好。为持续传导压力,中心通报各医院安全合理用药未达标指标数据,指名道姓点出典型不合理用药行为;中心纪委集中约谈上级抽查通报的典型不合理用药责任医生,切实督导各医院压实主体责任,落实责任追究,起到警示效果,打消侥幸心理。通过齐抓共管、上下合力,各医院领导层进一步提高了对合理用药监管的认识,加大了临床合理用药指导管控力度,持之以恒推进专项整治取得实效。

**2.2.2 打造素质全面监管队伍** 以三年专项整治检查为契机,建设安全合理用药检查队伍。检查员主要来自于原军区药学专业委员会和中心药监站,涉及药事管理、临床药学和药学信息专业,坚持以老带新、全面培养,着力打造一支梯次合理、能力全面、监管有力的检查员队伍。同时,以上级业务主

管部门举办的安全合理用药培训为抓手,做好“下篇文章”,举办由分管副院长、药学科主任和临床药师参加的中心安全合理用药监督员培训班,围绕合理用药检查要点、检查方法、案例分析、问题剖析,软件应用、指标点评等内容进行授课培训,明确医院机关、职能科室和一线药学人员在合理用药工作中的职责定位,进一步统一监管规范、制度和标准,教授具体的监督检查方法,切实让安全合理用药监管“管什么”、“由谁管”和“怎么管”成为药学工作人员的行动自觉和素质必备,督导医院职能科室为院领导提供合理用药监管数据和趋势分析,为抓好常态化监管提供人才支撑和技术保障。

**2.2.3 形成行之有效的监管模式** 依托全军抗菌药物临床应用监测网数据管理中心 Rbase 软件,定期远程组织各医院合理用药指标数据提取比对、临床药师不合理用药可疑 ID 点评考核,并对考核结果进行评估通报,适时组织专家对重点单位进行飞行检查,常态保持合理用药监管高压态势。这样既锻炼了各医院药学信息监管能力,也考核了临床药师实际工作能力,为推动常态化监管打下坚实的基础<sup>[8]</sup>。

## 3 监管中的不足

纵观三年安全合理用药整治活动,在取得成果的同时也要清醒认识到基层医院合理用药监管工作存在的差距和不足。

**3.1 思想认识方面** 在上级部门连续开展了几个回合的专项整治和检查抽查的形势下,有些问题仍然存在,虽然医院领导力量相对薄弱、机关人员缺口较大,人少事多的情况普遍存在,但也反映出个别单位对上级决策指示重视不够、站位不高,对合理用药的重要意义理解不清、认识不深<sup>[4]</sup>。医院将监管工作推给药学部门,存在职责不清、监管不力,措施偏软的现象,导致合理用药工作推动迟缓<sup>[5]</sup>。

**3.2 压力传导方面** ①整改工作推进缓慢,决心不够大、力度不够强、措施不够硬,活动流于形式、走了过场,致使一些问题未得到有效纠治;②以怕影响科室积极性为由,不想管、不愿管、不去管,缺乏一抓到底的恒心;③姑息放任、搞变通打折扣,以象征性教育谈话、扣除奖金代替追责问责,未将正风肃纪的压力传导到末端。

**3.3 监管手段方面** 合理用药工作既反映医疗质量管理的水平,同时也是医德医风建设的一面镜子<sup>[6]</sup>。监管中发现:①管理理念、管理方式滞后,

未跟上时代步伐;②未开展合理用药常态化监测,问题预警缺乏针对性;③监管手段落后单一,对明显超标数据反应迟钝;④临床药师编配不足,不能有效开展工作<sup>[7]</sup>。这些均反映出医院对合理用药问题,缺乏足够敏锐,缺乏专业手段,缺乏应有措施。

#### 4 下一步监管工作思考

**4.1 提高思想认识 狠抓合理用药** 通过开展安全合理用药专项整治活动,结合三年来组织专项检查发现问题及整改成效,明确合理用药工作的执行主体在临床科室,科学评估在药学部门,监督干预在医院机关,奖励问责在医院党委,监管职责在各级卫生管理部门<sup>[9]</sup>,只有强化责任追究,敢于较真碰硬,才能切实消除问题隐患<sup>[10]</sup>。

**4.2 剖析问题根源 推动问题归零** 各级合理用药监管部门和责任人管要盯住既往检查发现问题和建管中心发布的数据不达标问题,做到挂账、对账、销账环环紧扣,明确时间表、路线图,落实责任追究,切实认领问题、解决问题,确保问题归零,不搞下不为例。

**4.3 完善制度机制 从严常态监管** 继续以“消除隐患、构建体系、建立机制、完善技术、打造队伍”总体目标,坚持从制度机制入手<sup>[11]</sup>,进一步堵漏洞、查缺项,切实筑牢安全合理用药“防火墙”。督导各医院加大临床合理用药指导培训力度,将其纳入医院业务培训,不断提高药学队伍服务水平。常态运用合理用药监测软件监控各医院合理用药数据,每季度对药物使用成效指标进行纵向横向对比,深入剖析指标超标原因,分类制整改措施<sup>[12]</sup>;定期依托视频会议系统,对各医院合理用药进行点评,让医院管理层和科室主任清楚合理用药现状,不断强化各

级依法管药、依法用药意识。

#### [参考文献]

- [1] 中华人民共和国国务院,中华人民共和国中央军事委员会. 中国人民解放军实施《中华人民共和国药品管理法》办法[S]. 2005.
- [2] 张心悦,王家振. 无锡联勤保障中心安全合理用药监督检查发现问题与对策研究[J]. 东南国防医药 2018, 20(2): 221-224.
- [3] 卫生部. 医院处方点评管理规范(试行)[S]. 2010.
- [4] 卫生部国家中医药管理局,总后勤部卫生部. 医疗机构药事管理规定[S]. 2011.
- [5] 总后勤部卫生部. 军队医院药事管理与药物治疗学委员会工作规则(试行)[S]. 2015.
- [6] 卫生部. 《抗菌药物临床应用指导原则》[S]. 2015.
- [7] 总后勤部卫生部. 《军队合理医疗用药范围管理办法》[S]. 2014.
- [8] 宋继辰,储藏,吴东,等. 军队医院合理医疗用药政策执行效果评估指标体系的构建[J]. 中国药房, 2017, 28(4): 446-449.
- [9] 段惠娟,张婉,任文静,等. 医院药事管理在促进临床合理用药中的作用[J]. 解放军药学报, 2014, 30(4): 378-379.
- [10] 郭志华,周进平. 加强军队合理用药管理的实践与体会[J]. 东南国防医药, 2015, 17(5): 550-552.
- [11] 朱芳芳,沈怡,廖丽娜,等. 我院《临床合理用药智能化管理解决方案》的应用与实践[J]. 中国药房, 2016, 27(25): 3528-3531.
- [12] 任政,李茜,顾中盛,等. 江苏省药事管理质控中心在促进医院抗菌药物合理应用中的作用[J]. 中国药房, 2017, 34: 4771-4775.

(收稿日期:2019-03-11; 修回日期:2019-04-04)

(责任编辑:刘玉巧)